

REFERAT Udvalg for nære sundhedstilbud d. 10-09-2024

Mødedato Tirsdag d. 10. september 2024 kl. 09:00

Mødested Konferencelokalet, Regionshuset Viborg

Indholdsfortegnelse

Henvendelsessag fra regionsrådsmedlem Susanne Buch om Præhospitalets håndtering af henvendel	3
--	---

Punkt 1: Henvendelsessag fra regionsrådsmedlem Susanne Buch om Præhospitalets håndtering af henvendelser fra og om udsatte borgere

1-00-4-22

Resume

Henvendelsessag fra regionsrådsmedlem Susanne Buch om Præhospitalets håndtering af henvendelser fra og om udsatte borgere.

Indstilling

Direktionen indstiller,

at henvendelsen om Præhospitalets håndtering af henvendelser fra og om udsatte borgere drøftes.

Sagsfremstilling

Susanne Buch (F) har den 2. september 2024 anmodet om at få et punkt på dagsorden til møde i udvalg for nære sundhedstilbud den 10. september 2024.

"På et møde i Region Midtjyllands Udsatteråd ultimo august 2024 var der en drøftelse af de problemstillinger, som foreningerne i Udsatterådet oplever i forhold til de borgere, foreningerne møder – typisk udsatte borgere.

Der blev fra foreningerne samstemmende fortalt om, at man oplever, at det er svært for de udsatte borgere at få hjælp fra AMK-vagtcentralen, når de ringer 112. Det gælder særligt, når den udsatte borger eller en anden udsat borger selv kontakter 112.

Men foreningerne har også den samme oplevelse, når deres egne medarbejdere selv forsøger at rekvirere hjælp til udsatte borgere fra 112. Det udtrykkes som, at man ikke bliver taget seriøst, og at man skal ringe mange gange om den samme situation for at få den nødvendige bistand.

Det skal bemærkes, at der ikke hentydes til sociale indringere, men situationer med akut sygdom, som eksempel blev nævnt overdosis, mm.

Der ønskes på den baggrund en orientering om, hvordan Præhospitalet sikrer, at udsatte borgere får den samme hjælp som andre borgere.

Der ønskes endvidere en orientering om, hvordan Præhospitalet i kontakten med udsatte borgere tager højde for, at der er tale om borgere, der ikke altid har de samme forudsætninger for en dialog med sundhedsvæsenet / på sundhedsvæsenets præmisser, her 112, som andre borgere.

Endelig ønskes en orientering om eventuelle særlige tiltag i Præhospitalet omkring håndtering af / kommunikation med udsatte borgere, så det sikres, at de får hurtig hjælp, når det er påkrævet. Ikke mindst får at undgå den ulighed i sundhed, som disse borgere lider under."

Beslutning

Udvalg for nære sundhedstilbud drøftede henvendelsen om Præhospitalets håndtering af henvendelser fra og om udsatte borgere.

Det blev aftalt, at udvalget får en drøftelse med Præhospitalet. Endvidere blev det aftalt, at Præhospitalet skal drøfte problematikken med de organisationer, der har rejst den på mødet i Udsatterådet. På baggrund heraf drøftes det videre i udvalg for nære sundhedstilbud med henblik på, at Præhospitalet redegør for mulige løsninger og indsatser.

Lone Dybdal, Louise Høeg og Marianne Karlsmose var forhindrede i at deltage i sagens behandling.