

REFERAT Kontaktforum for det regionale socialområde d. 04-03-2020

Mødedato Onsdag d. 04. marts 2020 kl. 13:00

Mødested Ulfborghus, Skovstien 2, 6990 Ulfborg

Indholdsfortegnelse

Besøg på Ulfborghus, Specialområde Børn og Unge.....	3
Tema: Oplæg om Metodecentret.....	4
Godkendelse af referat.....	5
Aktuelt fra bruger- og pårørendeforeningerne.....	6
Drøftelse af forslag til udviklingsområder for Rammeaftale 2021-2022 på socialområdet.....	7
Orientering om arbejdet med nye indikatorer på socialområdet i Region Midtjylland.....	9
Forsyningsvanskeligheder på medicinområdet.....	10
Orientering om bruger- og pårørendeundersøgelse 2019 på socialområdet.....	11
Aktuelt fra det regionale socialområde.....	14
Evaluerings af møderne i kontaktforum for det regionale socialområde.....	15
Gensidig orientering.....	16

Punkt 1: Besøg på Ulfborghus, Specialområde Børn og Unge

1-01-73-76-17

Sagsfremstilling

Mødet i kontaktforum for det regionale socialområde den 4. marts 2020 afholdes på Ulfborghus i Ulfborg.

Ulfborghus er en døgn- og aflastningsafdeling for børn og unge i alderen 5-18 år. Afdelingen har 12 døgnpladser til børn og unge, som er placeret i én bygning, men opdelt i et børne- og ungeafsnit. Derudover har Ulfborghus seks aflastningspladser i en separat bygning.

Ulfborghus har sit eget interne undervisningstilbud, Skolen ved Ulfborghus.

Målgruppen er borgere med autisme spektrum forstyrrelser og udviklingshæmning, som samtidig kan udfordres af opmærksomhedsforstyrrelser, psykiatriske tillægsdiagnoser og/eller adfærdsproblematikker. Kendetegnende for målgruppen er, at alle har brug for hjælp og støtte til flere aspekter i hverdagen.

Mødestedet er Ulfborghus, Skovstien 2, 6990 Ulfborg. Der er parkering foran hovedbygningen samt for enden af hovedbygningen. Der er skiltning til ved Skovstien til henholdsvis Ulfborghus og parkeringspladserne.

Områdechef Ole Christian Graversen og afdelingsleder Bente Ravn Jakobsen præsenterer Specialområde Børn og Unge og Ulfborghus. Der vil i den forbindelse være en rundvisning på Ulfborghus.

Der er afsat 1 time og 15 minutter til præsentationen og rundvisningen.

Man kan læse om Specialområde Børn og Unge her: <http://www.sbu.rm.dk/om-os/>

Man kan læse om Ulfborghus her: <http://www.sbu.rm.dk/om-os/dogntilbud/ulfborghus-i-ulfborg/>

Beslutning

Afdelingsleder Bente Ravn Jakobsen og teamleder Jesper Halkjær Kronbæk, Ulfborghus, præsenterede Ulfborghus og Specialområde Børn og Unge.

Præsentationen blev indledt med en rundvisning i Ulfborghus samt i det interne skoletilbud tilknyttet Ulfborghus.

I forbindelse med rundvisningen var der blandt andet en demonstration af, hvordan man systematisk arbejder med overlap i vagtskifte for at sikre den korrekte faglige indsats i forhold til borgerne.

I forbindelse med præsentationen af Ulfborghus blev det blandt andet beskrevet, hvordan der konkret arbejdes med at sætte børnene og de unge i centrum. F.eks. ved ugentlige samtaler med børnene og de unge om deres interesser og ønsker samt ved regelmæssige husmøder.

Leif Gjørtz Christensen, Gitte Foldager Pedersen og Jacob Isøe Klærke var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

Punkt 2: Tema: Oplæg om Metodecentret

1-01-73-76-17

Sagsfremstilling

Simon Østergaard Møller, daglig leder af Metodecentret, vil fortælle om Metodecentrets baggrund og arbejde med at understøtte en vidensbaseret praksis på socialområdet.

Simon Østergaard Møller vil endvidere fortælle om, hvordan centret samarbejder med praksis i udviklingen af nye sociale indsatser samt om Metodecentrets pejlemærker i de kommende år.

Der er afsat ca. 45 minutter til oplægget.

Om Metodecentret

Metodecentret blev etableret som selvejende institution i 2010 af Region Midtjylland og Aarhus Kommune. Det fulde navn er Center for innovation og metodeudvikling for den specialiserede indsats i Danmark.

Metodecentrets formål er at deltage i udvikling og afprøvning af nye metoder, der bygger på en solid social og socialpædagogisk platform, og som kan effektivisere og forbedre ressourceudnyttelsen på det specialiserede socialområde til gavn for udsatte, handicappede og sindslidende børn, unge og voksne.

Man kan læse mere om Metodecentret her: <https://metodecentret.dk/>

Beslutning

Simon Østergaard Møller, leder af Metodecentret, præsenterede Metodecentret.

Metodecentret blev etableret i 2010 af Aarhus Kommune og Region Midtjylland, som en selvejende institution. Centret drives i dag af Aarhus, Randers, Herning, Viborg, Norddjurs og Hillerød Kommuner samt Region Midtjylland.

Baggrunden for etableringen af Metodecentret var et behov for et fælles fagligt miljø, som kan udvikle og forny området samt anvende den faglige viden, den faglige indsigt og de faglige kompetencer på nye måder.

Det formelle formål er således at understøtte en vidensbaseret og fleksibel socialpædagogisk praksis i kommuner og regioner, der styrker udvikling, trivsel og livsmuligheder hos børn, unge og voksne, som er udsatte, har handicaps eller har sindslidelser.

Metodecentret arbejder med tre hovedspor:

1. Videnskabelse og -formidling

- Litteraturgennemgange og formidling af forskning
- Evaluering af sociale metoder og indsatser

2. Udvikling og spredning af faglige metoder

- Afprøvning af eksisterende metoder
- Udvikling af nye metoder
- Udvikling af faglige redskaber

3. Understøttelse af faglig systematik og refleksiv praksis

Simon Østergaard Møller belyste Metodecentrets arbejde gennem en række konkrete eksempler. Arbejdet retter sig primært mod de fagprofessionelle på socialområdet: Socialpædagoger, psykologer, socialrådgivere med flere.

Afslutningsvis orienterede Simon Østergaard Møller om, at der er ved at komme et stærkere fokus på, hvordan man reelt sætter borgerne i centrum på socialområdet. Denne udvikling er Metodecentret meget optaget af at understøtte.

Kontaktforum for det regionale kontaktforum drøftede på baggrund af oplægget, hvordan man få udbredt den viden, der skabes gennem projekter, som dem Metodecentret medvirker i.

Leif Gjørtz Christensen, Gitte Foldager Pedersen og Jacob Isø Klærke var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

Punkt 3: Godkendelse af referat

1-01-73-76-17

Resume

Godkendelse af referat fra mødet den 21. november 2019 i kontaktforum for det regionale socialområde.

Det indstilles,

at kontaktforum for det regionale socialområde godkender referatet.

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 21. november 2019 i kontaktforum for det regionale socialområde.

Beslutning

Kontaktforum for det regionale socialområde godkendte referatet.

Leif Gjørtz Christensen, Gitte Foldager Pedersen og Jacob Isøe Klærke var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

Bilag

Referat fra møde den 21. november 2019

Punkt 4: Aktuelt fra bruger- og pårørendeforeningerne

1-01-73-76-17

Resume

Der orienteres om nyt fra bruger- og pårørendeforeningerne.

Det indstilles,

at kontaktforum på det regionale socialområde tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Bruger- og pårørenderepræsentanterne i kontaktforum orienterer om nyt fra bruger- og pårørendeforeningerne.

Beslutning

Alice Sørensen, ForældreLANDSforeningen orienterede om, at den aktuelle debat om tvangsfjernelse af børn fylder meget i foreningen. Det blev i den forbindelse aftalt, at der på et senere møde i kontaktforum for det regionale socialområde skal være en temadrøftelse om anbringelsesområdet generelt.

Leif Gjørtz Christensen, Gitte Foldager Pedersen og Jacob Isøe Klærke var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

Punkt 5: Drøftelse af forslag til udviklingsområder for Rammeaftale 2021-2022 på socialområdet

1-01-73-76-17

Resume

Region Midtjylland og de 19 kommuner i regionen indgår hvert andet år en rammeaftale om samarbejdet på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Processen er tilrettelagt, så der er mulighed for lokal dialog undervejs i udarbejdelsen af Rammeaftalen, således at der skabes et godt afsæt for fælles indsats og udvikling på det specialiserede socialområde i Midtjylland. Forslag til udviklingsområder forelægges derfor kontaktforum for det regionale socialområde til drøftelse.

Det indstilles,

at kontaktforum for det regionale socialområde drøfter forslaget fra kommunekontaktrådet for Midtjylland til udviklingsområder for Rammeaftale 2021-2022.

Sagsfremstilling

Region Midtjylland og de 19 kommuner i regionen indgår hvert andet år en rammeaftale om samarbejdet på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Formålet er at sikre fælles principper for styring og udvikling på tværs af kommuner og region til gavn for borgerne.

Den Administrative Styregruppe for Social- og Specialundervisningsområdet i Midtjylland (DASSOS) udarbejder i det kommende halve år et udkast til en rammeaftale for perioden 2021-2022, som skal behandles i alle byråd og regionsrådet senest den 15. oktober 2020.

Processen er tilrettelagt, så der er mulighed for lokal dialog undervejs i udarbejdelsen af Rammeaftalen. Dels på Januarkonferencen, der blev afholdt den 14. januar 2020 med stor deltagelse fra de midtjyske byråd, regionsrådet, patient- og pårørendeorganisationer samt handicapråd og udsatterråd. Og dels ved tidligt i processen at give mulighed for lokale drøftelser af forslag til rammeaftalens udviklingsområder. Med inddragelsen ønskes det at skabe et godt afsæt for fælles indsats og udvikling på det specialiserede socialområde i Midtjylland.

Forslag til fælles udviklingsområder i Rammeaftale 2021-2022

Rammeaftalen har fokus på fælles udviklingsbehov på det specialiserede socialområde. De midtjyske kommuner tilkendegiver, at de overordnet set oplever sammenhæng mellem efterspørgsel og udbud af tilbud. Der er dog enkelte områder, hvor der er behov for at udvikle tilbudsviften i et fællesskab mellem kommuner og region.

Kommunernes Kontaktråd Midtjylland (KKR) foreslår følgende to udviklingsområder for Rammeaftale 2021-2022:

1. Den nære psykiatri (videreførelse af udviklingsområde fra den nuværende rammeaftale)
 - Alliancen om den nære psykiatri er et længerevarende og ambitiøst samarbejde på tværs af sektorer og aktører inden for psykiatrien, der er igangsat af KKR i foråret 2018.
 - I alliancen arbejdes der både med den brede trivselsdagsorden og med indsatser for svært psykisk syge borgere (som er de to første politisk prioriterede indsatsområder i alliancen).
 - Der er særligt fokus på fælles løsninger, der kan forebygge og hjælpe børn og unge i mistrivsel.
 - Den nære psykiatri er et fælles udviklingsområde med Sundhedsaftale 2019-2023.
2. Borgere med komplekse udfordringer
 - Både inden for børne- unge- og voksenområdet opleves et stigende antal borgere med komplekse udfordringer i form af dobbeltdiagnoser.
 - KKR foreslår, at der i Rammeaftale 2021-2022 arbejdes med et udviklingsområde, hvor kommuner og region i fællesskab kan tage fat om, hvordan vi skaber nye, bedre og mindre omkostningstunge løsninger for disse målgrupper.

Forslag til udviklingsområder er uddybet i vedlagte bilag.

Den videre proces

Psykiatri- og socialudvalget skal behandle forslaget til fælles udviklingsområder i den kommende rammeaftale på sit møde den 15. april 2020. Bemærkningerne fra drøftelsen i kontaktforum for det regionale socialområde vil indgå i

psykiatri- og socialudvalgets drøftelse.

På baggrund af de fremsendte bemærkninger udarbejder DASSOS det endelige udkast til Rammeaftale 2021-22, så det kan behandles på KKR møde den 17. juni 2020. De 19 midtjyske byråd og regionsrådet vil efterfølgende få sendt Rammeaftale 2021-2022 til politisk godkendelse i efteråret 2020.

Beslutning

Kommunernes Kontaktråd Midtjylland har foreslået to udviklingsområder for Rammeaftale 2021-2022:

1. Den nære psykiatri (videreførelse af udviklingsområde fra den nuværende rammeaftale)
2. Borgere med komplekse udfordringer

Kontaktforum for det regionale socialområde bakkede op om de to udviklingsområder.

Der blev i drøftelsen tilkendegivet fra bruger- og pårørenderepræsentanterne, at der i forbindelse med arbejdet med de to udviklingsområder bør ses på forskelligheden i kommunernes tilbud til målgrupperne, samt at man skal understøtte, at de gode intentioner kan føres ud i løbet i praksis.

Socialdirektør Ann-Britt Wetche orienterede i den forbindelse om, at man p.t. arbejder med forskellige indsatser, der skal bidrage til, at den højt specialiserede viden, som findes i regionen på socialområdet, i langt højere grad formidles til og anvendes i kommunerne.

Leif Gjørtz Christensen, Gitte Foldager Pedersen og Jacob Isøe Klærke var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

Bilag

Forslag til udviklingsområder i Rammeaftale 2021-2022

Punkt 6: Orientering om arbejdet med nye indikatorer på socialområdet i Region Midtjylland

1-01-73-76-17

Resume

Der orienteres om arbejdet med udvikling af nye målindikatorer på socialområdet i Region Midtjylland.

Det indstilles,

at kontaktforum for det regionale socialområde tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Kontaktforum for det regionale socialområde fik på sit møde den 11. januar 2019 en orientering om, at der fra både psykiatri- og socialudvalget og fra administrationen er et ønske om at forbedre afrapporteringen af målbilledet på socialområdet.

Der har på den baggrund i 2019 været arbejdet med at finde og udvikle supplerende indikatorer til målbilledet. Psykiatri- og socialudvalget får således på sit møde den 11. marts 2020 forelagt et forslag til nye indikatorer i målbilledet på socialområdet.

Socialdirektør Ann-Britt Wetche vil på mødet gøre status på arbejdet med udvikling af nye målindikatorer på socialområdet i Region Midtjylland. Baggrunden herfor og den fremadrettede proces vil herunder blive præsenteret.

Beslutning

Socialdirektør Ann-Britt Wetche orienterede om status på arbejdet med udvikling af nye indikatorer vedrørende socialområdet i Region Midtjylland.

Baggrunden for de nye indikatorer er et ønske om at få en større og mere relevant viden om udviklingen på socialområdet, særligt i forhold til kvaliteten og trivselen for beboerne og brugerne på socialområdet.

Kontaktforum for det regionale socialområde tog orienteringen til efterretning, idet det blev aftalt, at der er en nærmere orientering og drøftelse af de nye indikatorer på et senere møde.

Leif Gjørtz Christensen, Gitte Foldager Pedersen og Jacob Isøe Klærke var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

Punkt 7: Forsyningsvanskeligheder på medicinområdet

1-30-72-153-12

Resume

Restordrer på medicin er et stigende problem i Danmark og i resten af verden. Der er i Region Midtjylland fokus på de problemer, det medfører for patienter og borgere.

Regionsrådet har derfor på sit møde den 29. januar 2020 besluttet at høre relevante bruger- og pårørende om problemerne med medicin i restordrer, herunder kontaktforum for det regionale socialområde.

Det indstilles,

at kontaktforum for det regionale socialområde drøfter de aktuelle forsyningsvanskeligheder for medicin.

Sagsfremstilling

Restordrer på medicin er et stigende problem både i Danmark og i resten af verden, hvilket har ført til kritiske forsyningsvanskeligheder på vigtige lægemidler såsom blandt andet anæstesi- og antibiotika og cytostatika.

Restordrerne skyldes bl.a. færre leverandører af både lægemidler og råvarer til lægemidler på verdensmarkedet.

Restordrerne kan være til stor gene for de borgere og patienter, der ikke kan få den medicin, de har recept på.

Der er i Region Midtjylland stor opmærksomhed på problemet, og der gøres mange tiltag både regionalt og nationalt for at afbøde konsekvenserne af restordrer. Senest har regionsrådet den 29. januar 2020 besluttet at anmode Danske Regioners Bestyrelse om at medvirke til en national løsning på problemet.

Regionsrådet har samtidig ønsket at få en større viden om, hvordan patienter, pårørende og borgere oplever problemet med restordrer på visse typer medicin, så det kan indgå i det videre arbejde.

Der er derfor en drøftelse i kontaktforum af problemstillinger i relation til restordrer på medicin.

Der er vedlagt et notat, der beskriver nogle af de problemstillinger, som restordrerne kan have for patienter.

Beslutning

Restordrer på medicin er et stigende problem både i Danmark og i resten af verden.

Restordrerne skyldes blandt andet færre leverandører af både lægemidler og råvarer til lægemidler på verdensmarkedet. Restordrerne kan være til stor gene for de borgere og patienter, der ikke kan få den medicin, de har recept på.

Der blev orienteret om, at regionsrådet i januar 2020 har rettet henvendelse til Danske Regioners bestyrelse med henblik på at få en national løsning på problemet.

Kontaktforum for det regionale socialområde drøftede kort problemstillingen.

Leif Gjørtz Christensen, Gitte Foldager Pedersen og Jacob Isøe Klærke var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

Bilag

Konsekvenser for patienter ved forsyningsvanskeligheder

Punkt 8: Orientering om bruger- og pårørendeundersøgelse 2019 på socialområdet

1-35-73-2-19

Resume

Regionerne har som en del af den tværregionale kvalitetsudvikling på socialområdet gennemført undersøgelser af den bruger- og pårørendeoplevede kvalitet på de regionale sociale tilbud. I Region Midtjylland er bruger- og pårørendeundersøgelserne på socialområdet gennemført i perioden marts til juni 2019 med deltagelse af 71 borgere og 42 pårørende. Her præsenteres de overordnede resultater af undersøgelserne.

Det indstilles,

at orienteringen om resultaterne af bruger- og pårørendeundersøgelsen 2019 på socialområdet tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Der er i Region Midtjylland i 2019 gennemført en bruger- og pårørendeundersøgelse på socialområdet. I alt har 71 borgere fra 21 sociale tilbud på syv specialområder deltaget i brugerundersøgelsen i Region Midtjylland i 2019. På 15 af de 21 tilbud blev der i sammenhæng med brugerundersøgelsen gennemført pårørendeundersøgelser. I alt er 42 pårørende blevet interviewet. Resultaterne gennemgås nedenfor.

Formålet med undersøgelserne har været at indhente viden om den bruger- og pårørendeoplevede kvalitet på de regionale sociale botilbud. Brugerundersøgelserne afdækker således borgernes vurderinger og oplevelser af deres botilbud, mens pårørendeundersøgelserne indhenter viden om de pårørendes oplevelser af samarbejdet med botilbuddene. Begge dele med henblik på at give input til det fortsatte lærings- og kvalitetsudviklingsarbejde på det enkelte botilbud, specialområde, i regionerne og på tværs af regionerne.

Undersøgelserne foretages af et tværregionalt korps af uddannede undersøgere og gennemføres som eksterne læringsbesøg i anden region. Materialet fra brugerundersøgelserne er indsamlet ved hjælp af flere metoder - interview, fokusgruppeinterview og deltagerobservation - mens pårørendeundersøgelserne alle er gennemført som interviews.

Undersøgelserne er initieret af socialdirektørkredsen som et element i den tværregionale kvalitetsudvikling på socialområdet. Bruger- og pårørendeundersøgelserne er gennemført på skift i hver af de fem regioner i perioden 2017-2019 med Region Midtjylland som den sidste region i 2019. Det er besluttet i socialdirektørkredsen i december 2019, at pårørendeundersøgelser ikke gennemføres fremover, men at brugerundersøgelser til gengæld gennemføres hvert andet år.

Resultater fra brugerundersøgelsen

Kommunikation

Borgerne er overordnet set tilfredse med kommunikationen på tilbuddene. Omgangstonen beskrives generelt som god, og borgerne oplever sig forstået og støttet i deres kommunikation. De beskriver generelt en god kontakt til personalet. Som særligt positivt fremhæves en humoristisk omgangstone, ligeværd i relationen og det at blive mødt som menneske fremfor som diagnose. Borgerne giver desuden generelt udtryk for at få den fornødne hjælp og støtte til at kommunikere med omverdenen udenfor tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter: Borgerne giver udtryk for vigtigheden af at kende og forstå personalets mellemregninger, herunder baggrunden for regler og beslutninger, både individuelt og generelt. De betoner desuden vigtigheden af at være orienteret ved skift i personalegruppen og giver udtryk for, at udskiftning i personalegruppen og brug af vikarer kan påvirke kommunikationen negativt.

Indflydelse på eget liv

Generelt beskriver borgerne at have stor indflydelse på konkrete ting i hverdagen, herunder fx mad, deres hjem og aktiviteter. De tilkendegiver generel tilfredshed med niveauet for selvbestemmelse og måden, de har medindflydelse på. Det lykkes generelt godt at tage udgangspunkt i borgernes interesser og ønsker i forhold til tilbuddenes aktiviteter. Borgerne oplever at vide, hvor de skal henvende sig med deres ønsker og udtrykker en generel tilfredshed med beboermøder og lignende.

Opmærksomhedspunkter: Borgerne udtrykker et generelt ønske om at kende til begrundelserne for regler på tilbuddene. Der udtrykkes ønsker om en kortere vej fra tanke til handling, herunder mere spontane aktiviteter eller hurtigere tilbagemeldinger på forespørgsler. Borgerne betoner desuden vigtigheden af sociale fællesskaber og efterspørger i endnu højere grad personalets støtte til etablering af og deltagelse i forskellige fællesskaber.

Individuelle planer

Borgerne er generelt tilfredse med arbejdet med de individuelle planer, kender generelt til planer, mål og delmål samt deltager selv i arbejdet med planerne.

Opmærksomhedspunkter: Ikke alle borgere kender egne mål. Nogle borgere oplever, at rammerne omkring målarbejdet kan virke demotiverende. Det er vigtigt for borgernes motivation til at arbejde med mål, at de oplever støtte hertil fra personalet, at målene tager udgangspunkt i borgerens ønsker og opleves som meningsfulde for borgeren.

Hjælp og støtte

Borgerne oplever generelt at få hjælp og støtte til det, de har brug for. Det opleves særligt positivt, at støtten også gives på sårbare tider af døgnet og i sårbare situationer. Borgerne betoner desuden værdien af en tydelig dagsstruktur, en individuelt tilpasset behandlingstilgang og brugen af faste vikarer fremfor skiftende.

Opmærksomhedspunkter: Borgerne udtrykker et generelt ønske om, at aktiviteter tilrettelægges, så man kan undgå at aflyse dem, trods sygdom og andet.

Sundhed og trivsel

Borgerne oplever generelt et stort fokus på sundhed og trivsel samt tilstrækkelig mulighed for sund kost, motion, aktiviteter og støtte til fx læge og psykologbesøg. Borgerne giver desuden generelt udtryk for, at samvær med medbeboere og andre giver trivsel.

Opmærksomhedspunkter: Flere borgere giver i undersøgelsen udtryk for, at de isolerer sig bevidst eller ubevidst og oplever ensomhed. Dette understreger vigtigheden af en opmærksomhed hos personalet på risikoen for isolation, på at være undersøgende på årsagen, på betydningen af aktiviteter og fællesskaber og facilitering af tilpassede fællesskaber, der kan rumme forskellighed og individuelle behov. Nogle borgere efterlyser bedre mulighed for sund mad og motion.

Tryghed

Borgerne har generelt et stort fokus på tryghed og betoner betydningen af at være tryk på tilbuddet. På tværs af rapporterne udtrykkes oplevelsen af, at det er rart og trygt at være på tilbuddene, samt at borgerne oplever trygge relationer med medarbejderne.

Opmærksomhedspunkter: Flere borgere giver udtryk for oplevelsen af, at medbeboere kan skabe utryghed (for eksempel ved misbrug, udadreagerende adfærd, tyveri, selvskade med mere) og betoner vigtigheden af personalets hjælp til at forebygge og håndtere sådanne situationer, så de ikke føles utrygge.

Der er vedlagt referat fra audit på brugerundersøgelsen i Region Midtjylland, hvor der kan læses nærmere om resultaterne.

Resultater fra pårørendeundersøgelsen

Samarbejde med tilbuddet

De pårørende oplever generelt et udmærket samarbejde med tilbuddene. De giver udtryk for stor lydhørhed fra personalets side, for at føle sig inddraget og for, at deres viden om borgerne anvendes. Flere giver udtryk for en god forventningsafstemning og en klar ansvarsfordeling. Mange pårørende fremhæver særligt det positive i en god ansvarsfordeling, hvor tilbuddet tager sig af behandling/faglig indsats, så man som pårørende alene skal være forældre/familie.

Kommunikation og information

De pårørende er generelt tilfredse med informationen og kommunikationen på tilbuddene. De oplever at få den information, de har behov for, både generelt og i relation til deres borgere, og er også tilfredse med frekvensen af information. Der er en generel tillid til, at tilbuddet tager kontakt, når der er behov, og mange understreger det positive i, at man altid kan ringe, og at personalet tager sig tid til at snakke.

Faglighed

De pårørende er generelt meget tilfredse med tilbuddenes faglighed. De beskriver en høj faglighed med mange forskellige kompetencer, gode aktiviteter, fagligt og menneskeligt dygtige medarbejdere, fokus på borgernes velbefindende og giver generelt udtryk for, at de oplever, at deres borgere er i god udvikling på tilbuddene. Flere finder det desuden værdifuldt, at nogle tilbud holder faglige oplæg for pårørende og faciliterer netværk, hvor man kan dele viden og erfaringer med andre pårørende.

Samarbejde med eksterne

De pårørende oplever generelt et godt samarbejde mellem tilbuddene og eksterne aktører, som for eksempel kommunen og sundhedsvæsenet. Flere pårørende fremhæver, at de er glade for, at tilbuddene tager ansvaret for disse samarbejder, i det de ofte selv har følt samarbejdet og ansvaret svært.

Opmærksomhedspunkter fra pårørendeundersøgelsen:

- De pårørende udtrykker generelt bekymring i forhold til stor personalegennemstrømning og brug af vikarer og påpeger sårbarheden ved en organisering med en enkelt kontaktperson fremfor teams omkring borgerne.
- Der udtrykkes et generelt ønske om information ved ændringer i personalegruppen/borgergruppen (fx nyhedsbrev/hjemmeside), og at informationer, datoer og lignende, gives så tidligt som muligt.
- Flere pårørende understreger vigtigheden af en god forventningsafstemning og en klar ansvarsfordeling mellem tilbud og pårørende allerede fra borgerens indflytning.
- Flere pårørende oplever det komplekst med borgerens overgang fra barn til voksen.
- Flere pårørende efterspørger andre aktiviteter for deres borgere samt betoner vigtigheden af, at aktiviteter ikke aflyses.
- Flere pårørende foreslår brug af frivillige, herunder pårørende, til at hjælpe med opgaver og aktiviteter på tilbuddene.

I Region Midtjylland sker den konkrete opfølgning på resultaterne fra bruger- og pårørendeundersøgelserne på de deltagende botilbud og specialområder.

Beslutning

Socialdirektør Ann-Britt Wetche orienterede om bruger- og pårørendeundersøgelsen på socialområdet. I alt har 71 borgere fra 21 sociale tilbud på 7 specialområder deltaget i brugerundersøgelsen i Region Midtjylland i 2019. På 15 af de 21 tilbud blev der i sammenhæng med brugerundersøgelsen gennemført pårørendeundersøgelser. I alt er 42 pårørende blevet interviewet. Ann-Britt Wetche orienterede i den forbindelse om, hvordan der målrettet følges op på undersøgelsen i specialområderne på socialområdet.

Der var en drøftelse i kontaktforum af brugbarheden af undersøgelsen, da der er tale om et øjebliksbillede med relativt få respondenter. Ann-Britt Wetche redegjorde i den forbindelse for, at baggrunden for at pårørendeundersøgelsen ikke videreføres skyldes, at udbyttet af undersøgelsen ikke står mål med de ressourcer, der kræves for at gennemføre undersøgelsen.

Der var i drøftelsen opbakning fra kontaktforum til socialrådets arbejde med at udvikle mere tidstro bruger- og pårørendeundersøgelser.

Kontaktforum tilkendegav endvidere i forbindelse med punktet, at spørgsmålet om "sundhed og trivsel" med fordel kan deles op i to selvstændige spørgsmål, da de ikke nødvendigvis er forbundne i forhold til de konkrete borgere.

Kontaktforum for det regionale socialområde tog orienteringen til efterretning.

Leif Gjørtz Christensen, Gitte Foldager Pedersen og Jacob Isøe Klærke var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

Bilag

Auditreferat fra Brugerundersøgelsen 2019

Punkt 9: Aktuelt fra det regionale socialområde

1-01-73-76-17

Resume

Der orienteres om aktuelle tiltag på det regionale socialområde i Region Midtjylland.

Det indstilles,

at kontaktforum for det regionale socialområde tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Socialdirektør Ann-Britt Wetche orienterer på mødet om aktuelt inden for det regionale socialområde i Region Midtjylland.

Beslutning

Steen Jakobsen, formand for kontaktforum, orienterede om, at psykiatri- og socialudvalget er i gang med at afholde dialogmøder med de ansatte i specialområderne på det regionale socialområde.

Socialdirektør Ann-Britt Wetche orienterede om status i forhold til Herning Kommunes ønske om at hjemtage Nørholm samt om status på Specialområde Autisme i forhold til påbuddene fra Socialtilsynet.

Leif Gjørtz Christensen, Gitte Foldager Pedersen og Jacob Isøe Klærke var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

Punkt 10: Evaluering af møderne i kontaktforum for det regionale socialområde

1-01-73-76-17

Resume

Kontaktforum for det regionale socialområde evaluerer på forummets hidtidige møder.

Det indstilles,

at kontaktforum på det regionale socialområde evaluerer på forummets hidtidige møder.

Sagsfremstilling

På mødet i kontaktforum på det regionale socialområde den 21. november 2019 blev det aftalt, at der på mødet den 4. marts 2020 evalueres på forummets hidtidige møder og mødeform.

Beslutning

Evalueringen af møderne i kontaktforum for det regionale socialområde blev udsat til kontaktforums næste møde.

Leif Gjørtz Christensen, Gitte Foldager Pedersen og Jacob Isøe Klærke var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

Punkt 11: Gensidig orientering

1-01-73-76-17

Sagsfremstilling

Gensidig orientering for udvalgets medlemmer.

Beslutning

Det blev aftalt, at kontaktforum for det regionale socialforum besøger Specialområde Dømte og Kriminalitetstruede Børn og Unge på det næste møde den 20. maj 2020.

Leif Gjørtz Christensen, Gitte Foldager Pedersen og Jacob Isøe Klærke var forhindrede i at deltage i sagens behandling.