

# **REFERAT SU for psykologer d. 01-03-2012**

**Mødedato** Torsdag d. 01. marts 2012 kl. 09:00

**Mødested** Regionshuset Viborg, lokale C4

## **Indholdsfortegnelse**

Mødedeltagere.....	3
Gensidig orientering.....	4
Evaluering af § 2 aftale om forsøg med dobbeltkonsultationer.....	5
Henvendelse vedrørende henvisningshotellet mv.....	6
Ventetidsundersøgelse 2012.....	7
Udvidelse af angst- og depressionsordningen.....	8
Database over praksiskandidater.....	9

# **Punkt 1: Mødedeltagere**

1-01-72-13-10

## **Sagsfremstilling**

### **Mødedeltagere**

*Region Midtjylland, Regionsrådet:*

Anders Vistisen

Susanne Gaarde

*Udpeget af kommunekontaktrådet:*

Elisabeth Moltke, Lemvig Kommune

*Udpeget af Dansk Psykolog Forening:*

Anders Røge

Svend Baltov

Vesla Birckbak

*Region Midtjylland, administrationen:*

Jens Bejer Damgaard

Claus Meldgaard Jensen

## **Beslutning**

Alle mødt

## **Punkt 2: Gensidig orientering**

1-01-72-13-10

### **Resume**

Gensidig orientering

### **Administrationen indstiller,**

Orienteringerne tages til efterretning

### **Sagsfremstilling**

Da det i den nye overenskomst fremgår, at praksiskandidaternes ydelser ikke må indgå i psykologernes minimumsomsætning på 50.000 kr. er det nødvendigt, at psykologerne kan registrere, om det er en praksiskandidat, der har leveret ydelsen og regionens systemer kan håndtere denne oplysning.

Teknisk arbejdsgruppe har drøftet mulighederne for at registrere praksiskandidaterne i systemerne.

Processen er den, at Danske Regioner tager kontakt til Psykologforeningen for at aftale endeligt, at de praktiserende psykologer fremover skal registrere, hvis det er praksiskandidaten, der har leveret ydelsen. Derefter tages kontakt til Medcom, der tilretter snitfladebeskrivelsen, så det bliver entydigt, hvilket felt, der skal bruges. Efterfølgende skal alle systemleverandørerne sikre, at deres systemer kan håndtere kravet.

### **Beslutning**

På næste møde giver Administrationen en status på arbejdet med at gøre det muligt at registrere ydelser leveret af praksiskandidater.

Der er ca. 280 psykologer og praksiskandidater tilmeldt temadagen om angst.

Der var sidste på året 2011 planlagt et fyraftensmøde i Randers om stress, angst og depression mellem almen praksis, psykologerne, kommunen mv. Der er endnu ikke taget stilling til, om der skal være et erstatningsmøde i løbet af foråret (i Randers eller en anden kommune).

## **Punkt 3: Evaluering af § 2 aftale om forsøg med dobbeltkonsultationer**

1-01-72-13-10

### **Resume**

Siden september 2010 har psykologer med ydernummer i Region Midtjylland haft mulighed for at afholde dobbeltkonsultationer. Jf. § 2 aftalen skulle muligheden evalueres efter 1 år. Evalueringen er foretaget og viser ingen tegn på at aftalen giver ekstra udgifter for regionen eller bliver brugt uhensigtsmæssigt.

### **Administrationen indstiller,**

at evalueringen drøftes, og

at det indstilles til landssamarbejdsudvalget, at aftalen gøres permanent.

### **Sagsfremstilling**

Samarbejdsudvalget for psykologer i Region Midtjylland udformede i 2009 en § 2 aftale, som gav mulighed for, at der i terapiforløb ud fra psykologens faglige vurdering kunne afholdes dobbeltkonsultationer. § 2 aftalen blev i juli 2010 godkendt af Landssamarbejdsudvalget og trådte i kraft den 15. september 2010.

Aftalens formål er, at den enkelte psykolog kan tilbyde sine klienter dobbeltkonsultationer i de tilfælde, hvor der er faglig begrundelse for det. I de tilfælde, hvor psykologen finder dobbeltkonsultationer relevante, skal psykologen inden første samtale indledes informere klienten om, at denne mulighed foreligger samt om prisen herfor.

§ 2 aftalen skulle evalueres efter 1 år.

Aftalen er nu evalueret og undersøgelser af brugen af dobbeltkonsultationer giver ikke anledning til nogen forbehold overfor § 2 aftalen. Dobbeltkonsultationer udgør kun en lille del af de afholdte samtaler i undersøgelsesperioden og kan ikke konkluderes at forlænge samtaleforløbene.

Aftalen giver således hverken direkte eller indirekte øgede økonomisk omkostninger. Aftalen kan derfor ændres til en almindelig § 2 aftale frem for en forsøgsordning.

### **Beslutning**

Vedttaget som indstillet.

### **Bilag**

Evaluering af § 2 aftale om dobbeltkonsultationer

## **Punkt 4: Henvendelse vedrørende henvisningshotellet mv**

1-01-72-13-10

### **Resume**

Medlem af samarbejdsudvalget Svend Baltov har fået en henvendelse fra en ydernummerpsykologerne, som fået et antal elektroniske henvisninger – med tilhørende afregninger - afvist af Afregning og yderadministration, formentlig fordi henvisningerne ikke er korrekt nedtaget fra henvisningshotellet.

Endvidere påpeger han, at det ofte tager meget lang tid at hente henvisninger ned fra Henvisningshotellet.

### **Administrationen indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Sagsfremstilling**

Medlem af samarbejdsudvalget Svend Baltov har fået en henvendelse fra en ydernummerpsykologerne, som fået et antal elektroniske henvisninger – med tilhørende afregninger - afvist af Afregning og yderadministration, formentlig fordi henvisningerne ikke er korrekt nedtaget fra henvisningshotellet.

Svend Baltov opfordrer Praksisadministrationen til være tålmodige over for frustrerede psykologer, der får afvist henvisninger og forklare dem, hvordan de undgår det fremover.

Afregningsmedarbejderne i regionen har oplyst, at når en psykolog ringer pga. afviste regninger, som mangler henvisninger, gør de opmærksom på, at henvisningerne ikke er elektronisk registrerede på de regninger, der er sendt ind. Dvs, at de ikke er hentet rigtigt ned fra henvisningshotellet. Afregningsmedarbejderen opfordrer dem til at kontakte deres egen it-udbyder eller alternativt regionens it-konsulenter.

De laver gerne en aftale om, at psykologerne må sende udskrifter ind til dem, så de kan indberette, men gør samtidig opmærksom på, at psykologerne fremover skal få systemet rettet til, hvis det er der problemet ligger.

I forbindelse med henvisningshotellet gør Svend Baltov opmærksom på, at nedtagningen af henvisninger ofte er overordentlig langvarig - nogle gange op til flere timer.

Konsulent Bente Wengler fra MedCom har oplyst, at hun ikke er bekendt med generelle hastighedsproblemer i forbindelse med nedhentning af henvisninger, men vil gerne undersøge sagen nærmere.

For at afdække problemet skal hun have nogle konkrete eksempler på psykologer, som oplever problemerne. Hun eller en anden konsulent vil aflægge de aktuelle psykologer et besøg for at undersøge deres it-systemer og derigennem identificere eventuelle systemfejl.

### **Beslutning**

Vedttaget som indstillet.

Psykologerne i samarbejdsudvalget stiller sig til rådighed for Medcoms undersøgelse.

### **Bilag**

mail vedr. henvisningshotel mv

## **Punkt 5: Ventetidsundersøgelse 2012**

1-35-72-5-08

### **Resume**

Samarbejdsudvalget for psykologhjælp i Region Midtjylland har i 2008, 2009, 2010 og 2011 lavet ventetidsundersøgelser på psykologområdet. Der skal tages stilling til, om der også skal foretages en ventetidsundersøgelse for 2012, hvordan og hvornår den i givet fald skal foregå.

### **Administrationen indstiller,**

at samarbejdsudvalget igangsætter ventetidsundersøgelse for 2012.

### **Sagsfremstilling**

Samarbejdsudvalget for psykologhjælp i Region Midtjylland har i 2008, 2009, 2010 og 2011 lavet ventetidsundersøgelser på psykologområdet. Der skal tages stilling til, om der også skal foretages en ventetidsundersøgelse for 2012, hvordan og hvornår den i givet fald skal foregå.

De første ventetidsundersøgelser foregik ved hjælp af udsendte spørgeskemaer, mens ventetidsundersøgelsen i 2011 blev foretaget som en telefonisk rundspørge – dette medførte en markant højere svarprocent.

Administrationen anbefaler, at ventetidsundersøgelse foretages som en telefonisk rundspørge af ekstern konsulent, hvor psykologen præsenteres og orienteres om regionens formål med undersøgelsen. Herved er der desuden mulighed for at få oplyst ventetiden på henholdsvis en ”almindelig” og en ”subakut” henvendelse. Der vil derfor blive anvendt spørgeskemaet, som ligeledes er benyttet de forrige år.

### **Beslutning**

Vedtaget som indstillet.

Som en del af ventetidsundersøgelsen skal der som sidst spørges, om der er ansat en praksiskandidat på undersøgelsestidspunktet (dette blev også gjort ved sidste ventetidsundersøgelse, men oplysningen blev ikke brugt i forbindelse med ventetidsopgørelsen).

Spørgeskemaet/-guiden rundsendes til samarbejdsudvalget før undersøgelsen igangsættes.

## **Punkt 6: Udvidelse af angst- og depressionsordningen**

1-53-1-08

### **Resume**

Som bekendt er der på Finansloven via satspuljemidler afsat 50 mio. kr. årligt i perioden 2012-2015 til afskaffelse af aldersgrænsen for tilskud til psykologbehandling for personer med let til moderat depression og 10 mio. kr. årligt i samme periode til at udvide ordningen om tilskud til personer med let til moderat angst.

### **Administrationen indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning

### **Sagsfremstilling**

Som bekendt er der på Finansloven via satspuljemidler afsat 50 mio. kr. årligt i perioden 2012-2015 til afskaffelse af aldersgrænsen for tilskud til psykologbehandling for personer med let til moderat depression (hidtil var det kun de 18-37 årige, der havde muligheden). Derudover er der afsat 10. mio. kr. årligt i samme periode til at udvide ordningen om tilskud til personer med let til moderat angst. Det forventes, at ordningen kan udvides med ca. 10 årgange (hidtil var ordningen for de 18-28 årige).

Danske Regioner har tidligere evalueret depressionsordningen og i den forbindelse konstateret, at kun ca. 33 % af de henviste til ordningen tilhører målgruppen. På den baggrund besluttede satspuljepartierne i juli 2011 at få udarbejdet retningslinjer for henvisning til psykolog, så man bedre rammer den målgruppe, der er afsat penge til. Retningslinjerne skal omfatte både depressions- og angstordningen.

Dette arbejde er sat i gang i Sundhedsstyrelsen, som forventer at være færdig i løbet af marts 2012.

Danske Regioner og Psykologforeningen forhandler for øjeblikket om, hvordan ordningen skal implementeres mv. Næste forhandlingsmøde er den 7 marts 2012.

Folketinget håber, at aftalen kan igangsættes fra 1. april 2012, så almen praksis herefter kan henvise de nye patientgrupper til de nuværende ydernummerpsykologer - dette forudsætter dog, at Danske Psykologforening og Danske Regioner har indgået en implementeringsaftale.

### **Beslutning**

Vedtaget som indstillet.

Hvis parterne indgår en implementeringsaftale inden næste møde, kan der eventuelt aftales et ekstraordinært møde i samarbejdsudvalget.

Sundhedsstyrelsens faglige henvisningsretningslinjer udsendes sammen med referatet.

## **Punkt 7: Database over praksiskandidater**

1-01-72-13-10

### **Resume**

Administrationen og psykologerne i samarbejdsudvalget har tidligere – bl.a. på mødet den 15. juni 2010 - drøftet muligheden for at Region Midtjylland kan oprette en oversigt over praksiskandidater hos de praktiserende psykologer. Psykologerne i samarbejdsudvalget ønsker, at regionen opretter og ajourfører en sådan database.

### **Administrationen indstiller,**

at administrationen ikke skal oprette en database over praksiskandidater.

### **Sagsfremstilling**

Ifølge § 23 i Overenskomst om psykologhjælp kan der i psykologpraksis medvirke psykologer som led i disses efteruddannelse. Bedømmelsesudvalget og den relevante region skal underrettes om ansættelse af en psykolog i et efteruddannelsesforløb og om ophør af forløbet.

Administrationen og psykologerne i samarbejdsudvalget har tidligere – bl. a. på mødet den 15. juni 2010 - drøftet muligheden for, at Administrationen kan oprette en oversigt over praksiskandidater hos de praktiserende psykologer. På daværende tidspunkt blev det besluttet, at Administrationen ikke skulle udarbejde oversigten

Psykologerne i samarbejdsudvalget ønsker fortsat, at administrationen opretter og ajourfører en sådan database.

Psykologerne mener, at det vil være meget nyttigt med en oversigt, så man nemt kan se, hvem der på et givet tidspunkt har/har haft en praksiskandidat tilknyttet sin praksis.

Psykologerne fremfører, at behovet for oversigten er tydeliggjort ved flere sager, der har været behandlet i samarbejdsvalget gennem de senere år.

Registreringen af efteruddannelsesforløb sker i Region Midtjylland ved at meddelelsen fra ydernummerpsykologen journaliseres på yderens sag, men praksiskandidaterne bliver ikke oprettet i afregningssystemet under ydernummeret, da dette ikke er teknisk muligt.

Konsekvensen af dette er, at der ikke umiddelbart kan trækkes en opgørelse over hvilke psykologer i Region Midtjylland, der har praksiskandidater tilknyttet.

Administrationen oplever ikke et behov for at kunne trække samlede opgørelser over, hvilke psykologer der har praksiskandidater. Kun i forbindelse med den årlige afregningskontrol, kan oplysningen være nødvendig, og i dette tilfælde kan det let undersøges, om psykologer, der skiller sig ud i afregningen, har praksiskandidater tilknyttet ved at gå ind på deres ydersag.

Det skal i øvrigt bemærkes, at administrationen oplever, at der ikke altid gives meddelelse om opstart af efteruddannelsesforløb.

Hvis regionen skal påtage sig at oprette og ajourføre en sådan database, vil det tage personalemæssige ressourcer. Afvejningen vil derfor være, om der skal prioriteres ressourcer til en registrering, der ikke i udpræget grad er nødvendig i forbindelse med de administrative opgaver.

## **Beslutning**

Det blev besluttet, at der ikke på nuværende tidspunkt skal udarbejdes en liste over praksiskandidater med navne og tidsperioder.

I forbindelse med ventetidsundersøgelsen registreres hvor mange praksiskandidater, der er på undersøgelsestidspunktet. Dette kan give et kvalificeret overblik over, hvor mange praksiskandidater der er, hvor de geografisk er placeret og om det har indflydelse på ventetiden mv.

Afregningssystemet giver ikke mulighed for at se navnet på praksiskandidaten, der har leveret ydelsen.