

REFERAT Udsatterådet d. 09-06-2023

Mødedato Fredag d. 09. juni 2023 kl. 09:00

Mødested Konference J115-135, Indg. J, J110, Aarhus Universitetshospital

Indholdsfortegnelse

Velkomst og program for mødet.....	3
Tema: Dialog med Socialsygeplejerskerne på Aarhus Universitetshospital.....	4
Præsentation af Region Midtjyllands politiske og administrative organisation.....	7
Forslag til revideret kommissorium for Udsatterådet.....	8
Mødeplan for resten af 2023.....	9
Godkendelse af referat og opfølgning på sidste møde.....	10
Aktuelt fra foreningerne.....	11
Aktuelt fra Region Midtjylland.....	12
Gensidig orientering.....	13
Mødedeltagelse.....	14

Punkt 1: Velkomst og program for mødet

1-21-73-78-21

Sagsfremstilling

Ditte Frederiksen, forperson for Udsatterådet, byder velkommen til mødet og præsenterer programmet for mødet.

Der bydes desuden velkommen til et nyt medlem af Udsatterådet samt til de medlemmer, der ikke kunne deltage i rådets møde den 23. marts 2023.

De nye medlemmer og de medlemmer, der ikke deltog i sidste møde, får lejlighed til kort at præsentere sig.

Nyt medlem i Udsatterådet

Kristoffer Ravlo erstatter Julie Nordberg Wilk som repræsentant for Ungdommens Røde Kors i Udsatterådet.

Beslutning

Der var en kort præsentationsrunde af alle deltagerne på mødet.

Punkt 2: Tema: Dialog med Socialsygeplejerskerne på Aarhus Universitetshospital

1-21-73-78-21

Sagsfremstilling

Udsatterrådet besøger Akutafdelingen på Aarhus Universitetshospital med henblik på en dialog med socialsygeplejerskerne.

Udsatterrådet får på mødet en introduktion til socialsygeplejerskernes arbejde og har en dialog om de udfordringer, som socialsygeplejerskerne og foreningerne oplever i arbejdet med mennesker i udsatte positioner.

Formålet er, at Udsatterrådet får en viden om dette emne til rådets videre arbejde.

Der vil i forbindelse med besøget være en lille rundvisning.

Fra Akutafdelingen deltager chefsygeplejerske Mette Haahr samt de tre socialsygeplejersker Bitten Ramkær, Kerstin Faarvang og Hanne Dirckinck-Holmfeld.

Der er følgende program for mødet med socialsygeplejerskerne:

1. Velkomst ved Mette Haahr, chefsygeplejerske i Akutafdelingen, Aarhus Universitetshospital.
2. Præsentation af socialsygeplejerskernes opgaver ved socialsygeplejerskerne.
 - Socialsygeplejerskerne vil under dette punkt give eksempler på cases fra deres virke.
3. Hvordan ser socialsygeplejerskerne/Akutafdelingen samarbejdet mellem Aarhus Universitetshospital, den øvrige region og kommunerne ved socialsygeplejerskerne.
 - Hvornår er samarbejdet velfungerende, og hvilke udfordringer ses i samarbejdet?
 - Hvad ønsker socialsygeplejerskerne sig i forhold til samarbejdet i forhold til udsatte borgere?
4. Afrunding ved Mette Haahr, chefsygeplejerske i Akutafdelingen, Aarhus Universitetshospital.

Der vil på mødet blive lagt op til, at socialsygeplejerskerne og medlemmerne af Udsatterrådet ved hvert punkt kan udveksle erfaringer og overvejelser.

Der er afsat to timer til temaet.

Om socialsygeplejerskerne på Aarhus Universitetshospital

Der er ansat tre socialsygeplejersker på Aarhus Universitetshospital. De er organisatorisk placeret i Akutafdelingen.

Socialsygeplejerskerne arbejder for at skabe større lighed i sundhed for socialt udsatte.

Socialsygeplejerskerne har specialiseret viden om klinisk sygepleje til socialt udsatte, herunder:

- viden om sammenhæng mellem somatisk sygdom og brugen af rusmidler
- skadeligt forbrug af alkohol
- abstinensbehandling
- substitutionsbehandling.

Socialsygeplejerskerne har også en særlig viden om de miljøer, hvor mennesker med komplekse sociale problemer færdes, og de kender til de regionale og kommunale tilbud, der er til personer med stofmisbrug, hjemløshed, skadeligt forbrug af alkohol og psykisk sygdom.

Socialsygeplejerskernes opgaver i det daglige veksler mellem at yde omsorg for den enkelte, koordinere forløb på tværs af afdelinger og sektorer og at rådgive og undervise.

Man kan læse mere om socialsygeplejerskerne på Aarhus Universitetshospital her: [Socialsygeplejersker - Aarhus Universitetshospital \(auh.dk\)](#).

Beslutning

Socialsygeplejerskerne på Aarhus Universitetshospital fortalte om deres arbejde på hospitalet, organiseringen, målgruppe samt baggrunden for ordningen. Socialsygeplejerskerne fortalte herefter om nogle forskellige eksempler på cases, hvor de er lykkedes godt, og/eller hvor der har været udfordringer.

For at lykkes skal løsningen være på patientens præmisser, og man skal have et godt kendskab til patienten. Det er helt afgørende med en stor koordinering omkring disse borgere både i forhold til regionen, kommunerne og borgerens eget liv. Socialsygeplejerskerne har bidraget til, at man har en anden tilgang og kan rumme denne gruppe af svært udsatte borgere.

Udsatterådet spurgte til Psykiatriens rolle. Socialsygeplejerskerne svarede hertil, at det er en anden gruppe medarbejdere (socialrådgivere), der varetager den del. Der er dog andre steder i Danmark, hvor socialsygeplejerskerne også kan varetage psykiatriske opgaver. Det er noget, man gerne vil opnå her også. En kombination af socialrådgivere og socialsygeplejersker vil være rigtig godt. Annie Rønn, Bedre Psykiatri, pointerede, at hun tænker, det vil være en fordel med et tværfagligt team.

Birgitte Thorup, Kirkens Korshær, påpegede, at der må være en smidigere vej, end at det er socialsygeplejerskerne, der skal ringe rundt og koordinere med en masse forskellige organisationer, så de i stedet kan bruge tiden på de patienter, der er på hospitalet.

Socialsygeplejerskerne fortalte videre om en række konkrete eksempler. Blandt andet om, hvordan der samarbejdes med forskellige aktører. Der blev fortalt om flere svære sager, hvor patienter kommer igen og igen på akutafdelingen, selvom de har brug for social hjælp og ikke somatisk hjælp. Der er også flere og flere borgere uden CPR-nr. – det giver mange udfordringer. Der er en række cases, der medfører mange økonomiske og sociale ressourcer. Socialsygeplejerskerne fortalte, at mange af disse cases handler om koordinering, og når behandlingen stopper på hospitalet, hvem er det så, der tager over? Hvis der ikke er nogen, der tager over, så resulterer det nogle gange i, at borgerne bliver der i for lang tid, selvom de ikke har brug for somatisk støtte. Socialsygeplejerskerne nævnte en række ønsker, de havde herunder bl.a. plejehjemspladser til bestemte målgrupper, bedre samarbejde med de forskellige magistratsområder og korttidspladser til MSB-borgere. Socialsygeplejerskerne ønsker et samarbejde, der går på, at så længe man har et forløb på hospitalet, så har man lidt mere fleksibilitet i det, der møder borgeren udenfor hospitalet.

Udsatterådet spurgte til, hvor de ser deres arbejde om 5 år. Der kommer til at være en stigning af de socialt udsatte på sigt. Hvad er de største udfordringer heri? Skal der være et socialt hospice? Skal der kobles læger på? Socialsygeplejerskerne svarede hertil, at de er bange for, at socialt udsatte kommer til at hobe sig op på hospitalerne, når der er så mange.

Kristina Louise Bliksted, Foreningen Social Sundhed, spurgte til, om de havde erfaringer med at samarbejde med byens praktiserende læger, idet egen læge fungerer som "gatekeeper" før hospitalet. Socialsygeplejerskerne svarede hertil, at de sjældent samarbejder med dem, men når de gør, er det et godt samarbejde. Derudover har denne gruppe borgere ofte svært ved selv at tage kontakt til egen læge.

Socialsygeplejerskerne redegjorde for, at de ikke nødvendigvis mener, at jo flere socialsygeplejersker der er, desto bedre. Det handler mere om at have viden og være kreativ i patientforløbene. Til gengæld tænker de, at de får brug for at få læger ind over forløbene. Det blev videre nævnt, at der har været en alkoholvejleder ansat på hospitalet, som fulgte patienterne også derhjemme. Vejlederen har været den koordinerende i forløbet. Ved det projekt har der været færre genindlæggelser, og nogle er kommet i arbejde igen. Koordineringen er der, hvor de har deres største udfordringer. De håber, at de kan få lov til at køre videre med det projekt grundet de gode effekter. Der blev fortalt videre om, at det for denne målgruppe er vigtigt at have et rum, hvor der er mulighed for, at patienten f.eks. kan medbringe sin hund eller kat – det er svært på et hospital.

Annie Røn, Bedre Psykiatri, spurgte til, hvor de pårørende er i disse forløb. Hertil svarede socialsygeplejerskerne, at der er en stor udfordring, da mange af borgerne ikke har så mange pårørende tilbage. Det viser sig dog ofte, at der næsten altid er nogle pårørende, og dem forsøger de så at involvere i forløbet.

Olav Nørgaard, regionsrådsmedlem, spurgte til, om man er god nok til at lære af de dårlige eksempler. Der kan være et dilemma ift. den personlige frihed, versus at det kan være nødvendigt med en umyndiggørelse. Han påpegede, at det er vigtigt, der bliver taget hånd om de pårørende, idet de bidrager godt ind i forløbet. Han spurgte til, om der er brug for, der bliver gjort noget politisk ift. omsorgssvigt og behandlingssvigt? Socialsygeplejerskerne svarede hertil, at de står i skismaet mellem omsorgssvigt kontra magtanvendelse. Magtanvendelse arbejder de på at mindske. Det er et dilemma, at man har lov til at 'gå i hundene' i Danmark, men at man samtidig kan være usikker på, om patienten er helt med kognitivt i de valg, patienten træffer.

Det blev påpeget, at det er vigtigt, de får fortalt videre, når der er nogle borgere, man ikke ved, hvorhen man skal gå med dem.

Efter temadrøftelsen var Udsatterådet på en rundvisning, hvor de fulgte patientens vej ind på hospitalet. De så bl.a. akutafdelingen og helipaden.

Der var ros fra Udsatterådet til temadrøftelsen.

Punkt 3: Præsentation af Region Midtjyllands politiske og administrative organisation

1-21-73-78-21

Sagsfremstilling

Der er en præsentation af Region Midtjyllands politiske og administrative organisation.

Der er samtidig en kort præsentation af de større aktuelle emner, som Region Midtjylland aktuelt arbejder med. Der vil være fokus på emner relateret til Udsatterådets arbejde.

I præsentationen vil indgå, hvordan arbejdet i Udsatterådet tænkes formidlet og indgå i dels det politiske arbejde i Region Midtjylland og dels i det borgernære arbejde på regionens hospitaler, sociale tilbud m.fl.

Koncerndirektør Anders Kjærulff forestår præsentationen.

Folderen "Borger i Region Midtjylland" er vedlagt. Folderen giver en kort introduktion til Region Midtjylland. Man kan desuden læse mere her: [Hvad er regionen - Region Midtjylland \(rm.dk\)](http://rm.dk)

Beslutning

Præsentationen blev rykket til det næste møde i Udsatterådet.

Bilag

Folder - Borger i Region Midtjylland

Punkt 4: Forslag til revideret kommissorium for Udsatterådet

1-21-73-78-21

Resume

Der fremlægges forslag til revideret kommissorium for Udsatterådet i Region Midtjylland med afsæt i Udsatterådets drøftelse af kommissoriet på mødet den 23. marts 2023.

Det indstilles,

at det reviderede kommissorium for Udsatterådet i Region Midtjylland anbefales til regionsrådet.

Sagsfremstilling

Udsatterådet drøftede på sit møde den 23. marts 2023 kommissoriet for Udsatterådet.

Der blev drøftet en række forskellige forhold i kommissoriet, herunder navnet, som der var enighed om at fastholde.

Der var endvidere en drøftelse af målgruppen og beskrivelsen af målgruppen for Udsatterådet i kommissoriet. Der var et ønske om, at beskrivelsen af målgruppen i stedet for at nævne specifikke grupper skal være bredere/mere åben med fokus på mennesker i udsatte positioner. Udsatterådet skal således ikke kun have fokus på socialt udsatte borgere. Der var samtidig et ønske om, at Udsatterådet også skal have et fokus på pårørende, hvilket er inkluderet i betegnelsen mennesker i udsatte positioner.

Der er vedlagt et forslag til revideret kommissorium, hvor dette er indarbejdet. Herudover er betegnelsen "formand" og "næstformand" ændret til "forperson" og "næstforperson". Desuden er der foretaget nogle få redaktionelle ændringer i kommissoriet.

Forslaget til revideret kommissorium er vedlagt i en form med og uden angivelse af ændringerne.

Det indstilles, at Udsatterådet anbefaler regionsrådet at revidere kommissoriet for Udsatterådet i overensstemmelse med Udsatterådets forslag til ændringer.

Beslutning

Udsatterådet godkendte, at det reviderede kommissorium for Udsatterådet i Region Midtjylland anbefales til regionsrådet.

Bilag

Forslag til revideret kommissorium for Udsatterådet

Forslag til kommissorium for Udsatterådet - med angivelse af rettelser

Punkt 5: Mødeplan for resten af 2023

1-21-73-78-21

Resume

Udsatterådet drøfter placeringen af møderne i resten af 2023.

Det indstilles,

at Udsatterådet godkender forslaget om mødesteder for resten af 2023.

Sagsfremstilling

På mødet i Udsatterådet den 23. marts 2023 blev der aftalt følgende mødeplan for resten af 2023:

- Fredag den 9. juni 2023 kl. 9.00-12.00
- Torsdag den 31. august 2023 kl. 12.30-15.30
- Fredag den 10. november 2023 kl. 9.00-12.00.

Mødet den 9. juni 2023 holdes i Akutafdelingen på Aarhus Universitetshospital med det primære formål at have en dialog med socialsygeplejerskerne om deres arbejde og erfaringer fra arbejdet med mennesker i udsatte positioner.

Det foreslås, at Udsatterådet bruger de to møder i 2. halvår 2023 til at få en præsentation og dialog med henholdsvis Socialområdet i Region Midtjylland og Psykiatrien i Region Midtjylland. Her kan nogle af de emner, der blev nævnt på det første møde indarbejdes i relevant omfang. Konkret foreslås følgende:

- Mødet den 31. august 2023 holdes i et af Region Midtjyllands sociale tilbud i Viborg. Det overordnede tema er præsentation af det specialiserede socialområde.
- Mødet den 10. november 2023 holdes i Psykiatrien i Skejby eller i Psykiatriens Hus i Aarhus. Det overordnede tema er præsentation af den regionale psykiatri. Her kan desuden indgå emner om, hvordan man kommer ind i psykiatrien, udgående og opsøgende tilbud, afstigmatisering mm.

Beslutning

Udsatterådet drøftede mødeplanen for resten af 2023. Det skal undersøges, om mødet den 31. august eventuelt kan blive på et socialt tilbud i Herning i stedet for i Viborg, idet flere af mødedeltagerne skal deltage i et arrangement ved Mental Talk i Herning.

Det blev efterspurgt, at dagsordenen for mødet sendes ud 8 dage før mødet, så mødedeltagerne har weekenden til at forberede sig.

Punkt 6: Godkendelse af referat og opfølgning på sidste møde

1-21-73-78-21

Resume

Godkendelse af referat fra mødet den 23. marts 2023 i Region Midtjyllands Udsatteråd samt opfølgning fra sidste møde.

Det indstilles,

at referatet godkendes.

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 23. marts 2023 i Udsatterådet.

Referatet er vedlagt.

Koncerndirektør Anders Kjærulff vil under dette punkt orientere om opfølgning på sidste møde i Udsatterådet.

Beslutning

Referatet blev godkendt.

Bilag

Referat fra møde den 23. marts 2023

Punkt 7: Aktuelt fra foreningerne

1-21-73-78-21

Sagsfremstilling

Foreningsrepræsentanterne i Udsatterådet orienterer om nyt fra foreningerne.

Beslutning

Foreningerne orienterede om, hvilke emner der særligt optager dem i øjeblikket.

Kirkens Korshær: Spareplan og udviklingsplan i Aarhus kommune, housing first, indsatsen overfor unge og sommerlejr.

Bedre Psykiatri: Glade for at der er tilført 30 mio. kr. som en del af finansloven – projekt ift. at hjælpe de pårørende via et forløb.

Blå kors: Ny generalsekretær på landsplan og housing first.

KFUK's sociale arbejde: Housing first, og at der er indhentet midler til at fortsætte sundhedsarbejde.

Center for Seksuelt Misbrugte: Optaget af deres ventetid – 2-3 års ventetid på psykolog-behandling. Man er i gang med at søge midler, så ventetiden kan nedsættes. Derudover er der fokus på at styrke indsatsen for målgruppen.

Ungdommens Røde Kors: 100 års fødselsdag for Ungdommens Røde Kors, optaget af at udvide forskellige steder, overgange og 10 års planen i psykiatrien.

Foreningen Social Sundhed: Har landet et partnerskab med Din sundhedsfaglige A-kasse.

Den Sociale Retshjælp: Udfordret af ventetider på 8-9 måneder. Der kigges også på, at få snævret målgruppen ind.

Punkt 8: Aktuelt fra Region Midtjylland

1-21-73-78-21

Sagsfremstilling

Der orienteres på mødet om aktuelle tiltag i Region Midtjylland relation til Udsatterådets arbejde.

Beslutning

Regionsrådsmedlemmerne i Udsatterådet orienterede om en række emner, der p.t. fylder meget i Region Midtjylland:

- ?Arbejdet med lighed i sundhed.
- ?Mave-/tarmkræftsagen.
- ?Arbejdet med en ny psykiatriplan. Planen kommer i høring, hvor Udsatterådet samt organisationerne hver især har mulighed for at komme med bemærkninger.
- ?Omstillingen af akutområdet.
- ?Dele af sundhedsvæsenet er meget presset, og det er her vigtigt, at der også styres med en sundhedsfaglig ekspertise.
- ?Arbejdet med sundhedsstrukturkommissionen og muligheden for at præge den.
- ?Kommunerne er trængte, og det udfordrer samarbejdet om en række af de målgrupper, som Udsatterådet har fokus på.

Punkt 9: Gensidig orientering

1-21-73-78-21

Sagsfremstilling

Gensidig orientering for Udsatterådets medlemmer.

Beslutning

Udsatterådet drøftede, hvordan de tager erfaringerne fra temadrøftelsen med videre. Der blev her peget på, at man kan kigge på, hvordan der kan være et bedre samarbejde med psykiatrien bl.a. ift., at det virkede til, der var opsat nogle meget skarpe rammer for, hvor meget socialsygeplejerskerne i somatikken og socialrådgivere i psykiatrien måtte snakke sammen. Det blev også foreslået, at der blev kigget på, at der efterspørges læger på området.

Kristina Louise Bliksted, Foreningen Social Sundhed, foreslog, at man kigger på, at det ikke kun skal være de 3 socialsygeplejersker, der sørger for at række ud til kommune/mv. Birgitte Thorup, Kirkens Korshær, påpegede, at de også har mange opgaver efter kl. 17, hvor socialsygeplejerskerne ikke længere er på arbejde, og det ville være godt, der var nogen, de kunne tage fat i på det tidspunkt.

Udsatterådet drøftede, om de i starten af 2024 skal besøge Skovvang i forbindelse med et af deres møder, og i den forbindelse få Holstebro Kommune til at komme med et oplæg. Det blev påpeget, at borgerne på Skovvang er samme målgruppe, som den social-sygeplejerskerne behandler, og at det er vigtigt, at Udsatterådet også hører om andre målgrupper. Det blev foreslået, at det undersøges, om mødet kan laves en anden dag udenfor møderækken eller om et af de oprindelige møder forlænges, så al mødetiden ikke går med besøg.

Punkt 10: Mødedeltagelse

1-21-73-78-21

Beslutning

Alle var mødt, undtagen Karen Elisabeth Vestergaard og Freddy Nielsen, der havde meldt afbud.

Mødet startede kl. 9.00 og sluttede kl. 12.00.