

REFERAT Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalg for almen praksis (KEU) d. 20-03-2023

Mødedato Mandag d. 20. marts 2023 kl. 17:00

Mødested Regionshuset Viborg, konference 1

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Tilgængelighed og kontinuitet i almen praksis. Hvad sker der, når vi fortynder dosis af lægen?.....	5
Økonomi, status over udvalgets midler.....	6
Økonomi – samlet økonomisk overblik over midler til kvalitetsudvikling og efteruddannelse i 2023	7
Årsrapport for MidtKraft 2022.....	9
Ansøgning om midler til decentrale efteruddannelsesgrupper (DGE).....	10
Nyt koncept: Ny læge og leder i praksis.....	11

Punkt 1: Mødedeltagere

1-01-72-113-21

Sagsfremstilling

Region Midtjylland, Regionsrådet:

Thrine Rimdal Nørgaard, Regionsrådsmedlem, Regional formand

Annette Roed, Regionsrådsmedlem

Susanne Buch, Regionsrådsmedlem

Lau Sørensen, Regionsrådsmedlem

Kommunekontaktrådet:

Mahad Yussuf, Byrådsmedlem Aarhus Kommune

Jens Erik Damgaard, Byrådsmedlem Ringkøbing-Skjern Kommune

PLO-Midtjylland:

Henrik Idriss Kise, Formand PLO-M, Med-formand

Allan Høg Poulsen, Næstformand PLO-M

Søren Svenningsen, Medlem PLO-M

Jakob Ravn, Medlem af PLO-M

Jane Kirkeby Gregersen, Medlem af PLO-M

Karsten Rejkjær Svendsen, Medlem af PLO-M

PLO-Midtjyllands sekretariat:

Specialkonsulent Debbie Denice Thompson

Lægelige koordinører for PKO, EUV og PUK

Tommy Stoltz Olsen, Lægelig koordinør for EUV og PUK (observatør)

Svend Kier, Lægelig koordinør for PKO (observatør)

Region Midtjylland, administrationen:

Økonomidirektør Mette Jensen, Koncern Økonomi

Vicedirektør Mette Kjølby, Koncern Kvalitet (Afbud)

Kontorchef Jørgen Nørskov Nielsen, Koncern Økonomi

Kontorchef Birgitte Haahr, Koncern Kvalitet

Chefkonsulent Camilla Ulsøe, Koncern Økonomi

Beslutning

Afbud fra:

Susanne Buch

Mette Kjølbj

Jens Erik Damgaard

Søren Svenningsen

Derudover deltog Mahad Yussuf ikke

Punkt 2: Tilgængelighed og kontinuitet i almen praksis. Hvad sker der, når vi fortynder dosis af lægen?

1-01-72-113-21

Sagsfremstilling

På sidste møde i Samarbejdsudvalget for Almen Praksis var der en diskussion om kontinuitet og tilgængelighed i almen praksis, ud fra et kvalitetsperspektiv - inspireret af oplæg på Nordisk Kongres i Stavanger i juni 22. Det blev besluttet, at der med hjælp fra Forskningsenheden for Almen Praksis i Århus skulle være en temadrøftelse om emnet på næstkommende møde i Kvalitet- og Efteruddannelsesudvalget, KEU.

Antallet af praktiserende læger har været faldende og mange steder overstiger behovet for læger den tilstedeværende kapacitet, med reduceret tilgængelighed som konsekvens.

For at øge tilgængeligheden udskiftes traditionelle booking systemer med Advanced Access Scheduling ('do today's work today'), ofte i kombination med såkaldt "skill-mix", hvor en del af lægens opgaver overgår til praksispersonale fx sygeplejersker. Der er bekymring for, hvad dette betyder for kontinuiteten i patientens behandling.

Hvad betyder det for kvaliteten af behandlingen, patientoplevelsen og lægens trivsel, når almen praksis dropper forudbestilte konsultationer og/eller anvender skill-mix? Hvad er fordelene og ulemperne?

Fra international litteratur har vi data på bl.a. ventetid, indlæggelser (akutte og planlagte), medicinudskrivelser, betydning for patienter og lægens trivsel og arbejdstid, når praksis udvides med andre faggrupper, og når kontinuiteten reduceres.

Anette Fischer Pedersen, der er seniorforsker i Forskningsenheden for Almen Praksis og psykolog i Lægefællesskabet i Grenå, er oplægsholder på KEU-mødet. Lægelig koordinator i MidtKraft, Svend Kier, vil være moderator af en diskussion på mødet.

Da det er et omfattende emne, er der sat 50-60 minutter af til oplæg og drøftelse.

Beslutning

Udvalgets medlemmer var enige om, at oplægget - som var funderet i data fra forskning - var godt og relevant.

Vedlagt referatet er slides fra oplægget.

Bilag

Kontinuitet og tilgængelighed Anette Fischer 20.03.2023.pdf

Punkt 3: Økonomi, status over udvalgets midler

1-22-5-08

Resume

Regnskabet for 2022 er afsluttet og den økonomiske oversigt ajourført i Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget. Der er udarbejdet økonomisk oversigt over KEU- og efteruddannelsesmidler for 2023, status pr. 02-03-2023.

Administrationen indstiller,

at den økonomiske oversigt over KEU- og DGE-midler for 2022 tages til orientering.

at den økonomiske oversigt over KEU- og DGE-midler for 2023 tages til orientering.

Sagsfremstilling

Regnskabet for Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalgets midler og DGE-midlerne for 2022 er afsluttet. Der er udarbejdet økonomisk oversigt for 2022, som viser status for projekterne ved regnskabets afslutning.

Der vedlægges en økonomisk oversigt for 2023.

Efter ændring af overenskomst om almen praksis afsættes der ikke midler til Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget. Midlerne, som er til rådighed til udmøntning i regi af Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget, består af opsparede midler fra tidligere år.

Den opsparede pulje over midler til udmøntning i 2023 er på 7.516.000 kr.

Der er tidligere bevilget projekter, som endnu ikke er afsluttet til et samlet beløb på 3.113.938 kr.

Der er til dette møde søgt om projekter, som for 2023 udgør 592.000 kr. Hvis alle ansøgninger godkendes, er der 3.938.518 kr. tilbage i 2023. De ansøgte projekter udgør for 2023 427.000 kr. og for 2024 165.000 kr.

Der vedlægges økonomisk oversigt for 2022, økonomisk oversigt for 2023 samt oversigt over afsluttede projekter.

Beslutning

Taget til orientering

Bilag

Økonomisk oversigt 2022

Økonomisk oversigt pr. 02-03-2023

Afsluttede projekter 2007-2022

Punkt 4: Økonomi – samlet økonomisk overblik over midler til kvalitetsudvikling og efteruddannelse i 2023

1-22-5-08

Resume

Der er udarbejdet et samlet økonomisk overblik over midler til kvalitetsudvikling og efteruddannelse i 2023.

Administrationen indstiller,

at den økonomiske oversigt tages til orientering.

Sagsfremstilling

Samlet økonomisk overblik for 2023

Der er udarbejdet et samlet økonomisk overblik med budgetoverslag for kvalitetsudvikling og efteruddannelse i almen praksis, som vedlægges.

Af hensyn til transparens omkring den samlede økonomi kan man her se budgetoverslaget for 2023, og hvilke midler der i 2023 er afsat fra Overenskomst 22 (OK22), opsparede fondsmidler, opsparede kvalitets- og efteruddannelsesmidler (KEU) og regionale midler.

Af OK22 og aftalegrundlaget vedr. OK22 fremgår, at regionerne afsætter en pulje til lokal, regional anvendelse og udmøntning til kvalitetsudvikling og efteruddannelse. Disse midler prioriteres og udmøntes af regionerne i dialog med de praktiserende læger i regionen, jfr. OK22 §§ 107 og 109.

Det anføres videre i aftalegrundlaget vedr. OK22, at det regionale kvalitetsarbejde omfatter kvalitetsenheder og konsulenter, der understøtter kvalitetsarbejdet i almen praksis og samarbejdet med det øvrige sundhedsvæsen. Det regionale kvalitetsarbejde i MidtKraft finansieres, ifølge aftalegrundlaget, dels via regionale budgetter, dels via midler afsat i medfør af overenskomsten for almen praksis.

I § 109 angives nærmere, hvad der omfattes af OK22, herunder efteruddannelse, regional kvalitetsudvikling som klyngeunderstøtning, konsulentbistand, dataleverancer, lægemiddelrådgivning, store praksisdag mv. Der er desuden afsat midler til kvalitetsklyngerne iht. OK 22. Disse midler indgår ikke i budgetoverslaget.

Overordnet har OK22 i årene 22-24 allokeret flere midler til det regionale kvalitetsarbejde (både midler til kvalitetsudvikling og efteruddannelse/dge, den gruppebaserede efteruddannelse) og færre midler til kvalitetsklyngerne, dog således, at tilskuddet til kvalitetsklynger stiger i både 23 og 24 i forhold til 2022, se OK 22 § 109, stk. 1.

Der resterer desuden puljemidler fra fonden for almen praksis, som skal anvendes iht. formålet, dvs. understøtte store praksisdage, klynger og ledelses- og organisationsudvikling i praksis med særlig fokus på udfordrede praksis. Når disse midler er opbrugt vil det hovedsageligt være OK22 midler, der fortsat skal finansiere indsatserne. Det forventes, at restmidlerne anvendes i 2023, bortset fra et mindre beløb til store praksisdage, der anvendes i 2024.

Der er tillige betydelige opsparede KEU-midler i 2023 og de kommende år – midler der overføres mellem budgetårene, hvilket fortsat udgør en udfordring ift budgetloven. Af OK22 fremgår, at uforbrugte KEU og DGE-midler fra tidligere overenskomster udmøntes af parterne i fællesskab indtil ophør af midler.

Midlerne kan anvendes til projekter og indsatser efter nærmere godkendelse i KEU. Det kan bl.a. være ansøgninger til kvalitetsudviklings- og forskningsprojekter og til efteruddannelsesindsatser. Konkret kan det handle om ansøgninger om midler til spirekasse og udviklingspraksis, indsatser ift. samarbejde på tværs, indsatser som opfølgning på OK22 og ny strategi 2022-2024 for kvalitetsudvikling og efteruddannelse i almen praksis, tilskud til Nordisk Kongres, indsatser ift. nynedsatte og evt. tilskud til store praksisdage.

Det bemærkes, at nogle af midlerne er disponeret fra tidligere år. Midlerne er opsparet over flere år og kan anvendes bredt til de angivne formål, som var og er kvalitetsudvikling og efteruddannelse.

Når der ikke længere er opsparede KEU- og DGE-midler og fondsmidler, vil der skulle tages stilling til, hvordan aktiviteter, der hidtil er finansieret af opsparede KEU og DGE-midler, skal finansieres fremadrettet.

Regionen finansierer i 2023 fortsat den del af MidtKraft, der er ansat i Koncern Kvalitet. Det drejer sig bl.a. om lægemiddelkonsulenter, datakonsulenter og koordinatører, projektledere og sekretariat. Hertil kommer, at regionen fortsat finansierer praksiskoordinatorer og de to lægelige koordinatører.

Beslutning

Taget til orientering.

Administrationen oplyste, at udmøntningen af OK22-midler sker efter dialog med lægerne generelt, herunder ex. konsulenter, det Regionale Kvalitetsteam mv.

Bilag

Budget 2023 - Midtkraft

Punkt 5: Årsrapport for MidtKraft 2022

1-01-72-113-21

Resume

I henhold til overenskomsten for almen praksis 2022 skal de regionale kvalitetsenheder årligt udarbejde en årsrapport, som skal behandles i Fonden for Almen Praksis.

Administrationen indstiller,

at Kvalitet- og Efteruddannelsesudvalget tager årsrapporten til orientering.

Sagsfremstilling

I overenskomsten for almen praksis 2022 s.118-119 fremgår de funktioner, som regionerne, herunder de regionale kvalitetsorganisationer, er forpligtet til at tilbyde almen praksis i forhold til kvalitet. Det er angivet, at parterne er enige om løbende at følge, at de styrkede regionale kvalitetsenheder leverer den aftalte bistand til de praktiserende læger indenfor de forskellige områder. Konkret vil den enkelte region en gang årligt redegøre for aktiviteterne i den regionale kvalitetsenhed.

På tværs af de 5 regioner er der aftalt en fælles grundskabelon for denne første version af årsrapporten for at sikre en kort og ensartet afrapportering. Udover de opgaver, der fremgår af overenskomsten, skal det bemærkes, at de regionale kvalitetsenheder også løser en lang række andre opgaver på kvalitetsudviklingsområdet i relation til almen praksis. Det drejer sig blandt andet om praksiskonsulentordningen og arbejdet med patientsikkerhed.

I de respektive årsrapporter er den regionale organisering af det regionale kvalitetsarbejde nærmere beskrevet. Organiseringen varierer og har betydning for, hvordan indsatser i den enkelte region udvikles og prioriteres.

Årsrapporterne fremlægges til orientering i Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget i de fem regioner samt i Styregruppen for kvalitet og Styregruppen for efteruddannelse. Herefter lægges årsrapporterne op til drøftelse i Fonden for Almen Praksis.

Beslutning

Taget til orientering

Bilag

Årsrapport 2022 MidtKraft

Punkt 6: Ansøgning om midler til decentrale efteruddannelsesgrupper (DGE)

1-30-72-56-08

Resume

Der søges om midler til udbetaling til de decentrale efteruddannelsesgrupper, hvor der søges om midler fra Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget til grupper med mere end 12 læger.

Administrationen indstiller,

at KEU bevilger 190.000 kr. til 38 DGE grupper med over 12 læger med et tilskud på 5.000 kr. til hver gruppe i 2023

Sagsfremstilling

Efter den ny overenskomst 2022 tildeles DGE grupperne et årligt tilskud på 10.000 kr. Med 150 DGE grupper i 2023 ydes et samlet tilskud på 1.500.000 kr. i 2023 af OK-22 midler.

KEU har på mødet den 29. marts 2022 besluttet, at der i 2023 og 2024 af KEU bevilges 15.000 kr. til grupper på over 12 læger, svarende til, at KEU finansierer de 5.000 kr. pr. gruppe ud over det overenskomstfaste beløb.

Med 38 DGE grupper med over 12 læger svarer dette til 190.000 kr. i 2023.

Beslutning

Vedtaget som indstillet

Den nye overenskomst 2025 vil danne afsæt for beslutning om bevilling for 2025 og frem.

Punkt 7: Nyt koncept: Ny læge og leder i praksis

1-31-72-1295-07

Resume

MidtKraft og PLO-Midtjylland ønsker at pilotteste det nye koncept "Ny læge og leder i praksis" i 2023 og 2024. Målgruppen er nynedsatte læger, og konceptet er en række tilbud, der skal understøtte lægernes opstart og trivsel.

Administrationen indstiller,

at Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget bevilger 402.000 kroner til afprøvning af konceptet "Ny læge og leder i praksis" i 2023 og 2024.

Sagsfremstilling

Ny læge og leder i praksis

MidtKraft og PLO-Midtjylland har i en årrække, med støtte fra KEU, afholdt en fysisk temadag for nynedsatte læger i almen praksis. Hovedformålet med temadagen har været at introducere de nye praktiserende læger til blandt andet MidtKrafts tilbud, samarbejdsudvalget, samarbejdet med kommunerne, tilbud fra PLO-Midtjylland samt gængse udfordringer ved afregning og kommunale attester. Temadagen har været velbesøgt, men på baggrund af deltagernes evalueringer kan det også konstateres, at det har været en fortættet dag med en overvældende mængde af informationer.

På grund af corona har MidtKraft og PLO-Midtjylland ikke afholdt temadagen de senere år. Pausen har imidlertid givet mulighed for at gentænke temadagen og sætte den ind i et bredere tilbud til nynedsatte læger, der er et prioriteret område i OK22.

Nyt koncept

På den baggrund ønsker MidtKraft og PLO-Midtjylland at afprøve det nye koncept "Ny læge og leder i praksis" i 2023 og 2024. Konceptet består af en fysisk temadag og en række kortere webinarer.

Temadagen er skåret til og har i den nye version to hovedtemaer. Tanken er at give deltagerne en bedre mulighed for fordybelse og dialog om færre emner og derigennem skærpe deres nysgerrighed i forhold til andre tilbud fra MidtKraft. Der er i 2022 blevet udviklet en ny hjemmeside midtkraft.dk, hvor siden "Ny læge og leder i praksis" beskriver de særlige tilbud fra MidtKraft til nynedsatte læger. Tanken er at give deltagerne en bedre mulighed for fordybelse og dialog om færre emner og derigennem skærpe deres nysgerrighed i forhold til andre tilbud fra MidtKraft.

Den første fysiske temadag blev afholdt 24. januar 2023. Temaerne var "afregning" og "Den frygtløse praksis og psykologisk tryghed". Der deltog 42 nynedsatte læger.

Udover den fysiske temadag vil MidtKraft og PLO-Midtjylland afholde tre-fire webinarer årligt, som er målrettet nynedsatte læger og deres personale, såfremt det er relevant. Webinarerne vil være aktuelle temaer i forhold til kvalitetsområdet og praksisdrift, men med et særligt afsæt omkring det at være ny læge og leder i almen praksis.

Følgende temaer er eksempler på kommende webinarer:

- Ny læge og leder - vanedannede medicin
- Ny læge i praksis og på plejehjem
 - samarbejde og hjælp til medicingennemgang
- Ny læge i et digitalt landskab
- Kommunale attester - sådan røver de ikke din tid
- Rundt om samarbejdsudvalget - hvad du skal vide som ny læge og leder

Webinarerne vil vare 1,5-2 timer og vil være et samarbejde mellem MidtKraft og PLO-M og praksisadministrationen, hvor det er relevant. Det er ambitionen, at der er et tværfagligt perspektiv på de enkelte webinarer. Eksempelvis vil webinarer om vanedannende medicin fokusere på det fag-faglige i forhold til udtrapning, men også et organisatorisk aspekt om forandringsledelse og de dilemmaer, der kan opstå, hvis man som nynedsat læge ønsker at skabe en forandring i et kompagniskab eller i forhold til personale i en ny praksis.

Såvel temadag som webinarer kan tages uafhængigt af hinanden. Målgruppen er læger, som har nedsat sig indenfor de seneste fem år.

Det er forventningen, at mikset mellem et fysisk møde og webinarer vil betyde, at kendskabet til MidtKraft vil nå ud til en bredere gruppe, og at flere nye læger på sigt vil benytte sig af MidtKrafts tilbud.

Når en læge nedsætter sig, vil der fremadrettet blive sendt information ud til vedkommende om de forskellige tilbud og midtkraft.dk.

Det er tanken, at flere af webinarerne vil kunne gentages og udbydes til en bredere målgruppe end nynedsatte.

Evaluering

Ultimo 2024 vil konceptet blive evalueret. Evalueringen vil blandt andet indeholde:

- Oversigt over samlet antal deltagere samt antal deltagere fordelt på de udbudte temadage og webinarer
- Deltagernes tilfredshed med udbudte temadage og webinarer med fokus på relevans og brugbarhed i hverdagen som ny læge og leder
- Vurdering af "blended" koncept mellem webinarer og fysiske temadage - blandt andet i forhold til udvidelse af målgruppe og ressourceforbrug
- Vurdering af om kendskabet til MidtKraft og brugen af MidtKrafts andre tilbud er steget i projektperioden hos gruppen af nynedsatte læger

Evalueringen vil blive drøftet nærmere med PLO-Midtjylland, herunder hvordan konceptet skal se ud i fremtiden, samt hvilke webinarer, der med fordel kan udbydes til alle læger.

Økonomi

MidtKraft søger KEU om midler til at finansiere det nye koncept i 2023 og 2024. Herefter vil der blive taget stilling til, om og i givet fald hvordan konceptet skal videreføres.

Budgetpost	Beløb 2023	Beløb 2024	
Grafisk opsætning + print + forsendelse af materiale til nynedsatte	15.000	3.000	
Print af OK22 til udlevering til deltagere på temadagen (stykpris 100 kroner)	10.000	5.000	
Mødeafholdelse og forplejning på Gl. Skovridergaard for 55 personer*	70.000	35.000	
Honorar til PLO-repræsentanter og eventuelle oplægsholdere i forbindelse med planlægning, udvikling og afholdelse af fysisk temadag.	77.000	57.000	
Honorar til PLO-repræsentanter og eventuelle eksterne oplægsholdere i forbindelse med planlægning, udvikling og afholdelse af 3 årlige webinarer	65.000	65.000	
Ialt	237.000	165.000	402.000

*Grundet stor efterspørgsel afholdes temadagen i både januar og september 2023. I 2024 afholdes temadagen kun en gang.

Beslutning

Vedttaget som indstillet