

# REFERAT Patientinddragelsesudvalget d. 08-06-2022

**Mødedato** Onsdag d. 08. juni 2022 kl. 13:00

**Mødested** Regionshuset Viborg, mødelokale F11 1. sal, Skottenborg 26, 8800 Viborg

## **Indholdsfortegnelse**

Status i forhold til sundhedsklynger og sundhedsaftale.....	3
Drøftelse af udvalgets arbejde.....	4
Drøftelse af mødeplan.....	5
Orientering om Analyse af karkirurgien i Region Midtjylland.....	7
Orientering om tværsektorielle løsningsforslag på høreområdet.....	8
Orientering om årsberetning og servicemål for Patientkontoret.....	10
Aktiviteter siden seneste møde.....	12
Tid til debat og gensidig orientering.....	13

# Punkt 1: Status i forhold til sundhedsklynger og sundhedsaftale

1-01-81-75-21

## Sagsfremstilling

Lovforslag om sundhedsklynger 2. behandles i folketinget 7. juni, og der gives på mødet i patientinddragelsesudvalget en kort mundtlig orientering om seneste nyt i forhold til sundhedsklynger og sundhedsaftale.

Chefkonsulent Helene Rosenbrandt vil indlede punktet med en kort orientering.

### Praksisplan for almen praksis

Der er fra patientinddragelsesudvalget konkret spurgt ind til, hvornår praksisplan for almen praksis opdateres.

Af sundhedslovens bestemmelser og overenskomsten for almen praksis fremgår, at 'Praksisplanen for almen praksis' udarbejdes af Praksisplanudvalget. Det fremgår også heri, at Praksisplanudvalget i hver valgperiode skal udarbejde en praksisplan vedrørende almen praksis, der udgør en del af regionens sundhedsplan,

Seneste praksisplan trådte i kraft i juni 2021. Der er ikke taget stilling til, hvornår en ny praksisplan udarbejdes i denne valgperiode.

I forbindelse med at Praksisplanudvalget nedlægges, vil regionsrådet med inddragelse af kommunerne og repræsentanter for almen praksis, herunder PLO-Midtjylland, skulle have ansvar for at udarbejde og følge op på praksisplanen. Der skal tilstræbes enighed om praksisplanens indhold. Det er fortsat regionsrådet, som har den endelige beslutning omkring praksisplanen, hvis der ikke kan opnås enighed. Der skal ske høring af praksisplanen vedrørende almen praksis blandt kommunerne i regionen, de praksis i regionen, der yder vederlagsfri behandling til personer, der er omfattet af sygesikringsgruppe 1 og Patientinddragelsesudvalget. Inden regionsrådet vedtager praksisplanen, vil den skulle forelægges Sundhedssamarbejdsudvalget.

## Beslutning

Chefkonsulent Helene Rosenbrandt gav en kort orientering om status i forhold til sundhedsklynger og sundhedsaftale.

Hun orienterede om, at processen i forhold til sundhedsaftalen vil blive justeret i forhold til det, der blev forelagt på seneste udvalgsmøde. Lovforslaget om sundhedsklynger blev endeligt behandlet i Folketingets samme dag som mødet i patientinddragelsesudvalget, hvorefter administrationen vil afvente nærmere beskrivelser af den konkrete organisering af patientinddragelsen i klyngerne. Patientinddragelsesudvalget vil blive holdt løbende orienteret om begge dele.

Udvalget og oplægsholderen drøftede patientinddragelsen i den kommende klyngestruktur. Der var enighed om, at involvering af Patientinddragelsesudvalget vil være naturligt og relevant, men at de udpegede til at indgå i arbejder ikke nødvendigvis behøver kun at være medlemmer af udvalget. Hvilken repræsentation, der giver mest mening, kan meget vel vise sig forskellig fra klynge til klynge.

## **Punkt 2: Drøftelse af udvalgets arbejde**

1-01-81-75-21

### **Sagsfremstilling**

I forlængelse af mødet den 7. april vil udvalgssekretær Leon Hiitola Iversen, AC-Fuldmægtig i Regionssekretariatet, fortsætte oplægget til drøftelse om arbejdet som medlem i patientinddragelsesudvalget.

Herunder:

- Region Midtjyllands politiske organisering
- Udvalgets opgaver
- Overdragelsesrapporten fra det forrige patientinddragelsesudvalg.

### **Beslutning**

Udvalget drøftede, at mails kan tjene som nyttig kanal til orienteringer og udveksling af informationer mellem møderne. Det blev imidlertid understreget, at man skal være opmærksom på at være tydelig omkring, hvorvidt mailen giver behov for svar, samt hvilken tidsfrist der eventuelt er.

Det blev også foreslået, at afrapporteringer fra arrangementer, som enkelte udvalgsmedlemmer deltager i, med fordel kan tages skriftligt via mail.

### **Bilag**

Overdragelsesrapport Patientinddragelsesudvalget 2018-2021

## Punkt 3: Drøftelse af mødeplan

1-01-81-75-21

### Administrationen indstiller,

at mødeplan for resterende møder i 2022 og herunder udvalgets ønsker til emner drøftes.

### Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet nedenstående foreløbige udkast til mødeplan for de resterende møder i 2022:

*13. september 2022 kl. 13-16*

*Besøg ved Vestdansk Center for Rygmarvsskade, Regionshospitalet Viborg (VCR) (Ikke bekræftet)*

Øvrige emner til mødet:

- Status for nyt tværsektorielt sundhedssamarbejde
- LUP - Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser.

*1. december 2022 kl. 13-16*

*Oplæg fra Center for Patientinvolvering. Mødet holdes i Regionshuset Viborg (Ikke bekræftet)*

Øvrige emner til mødet:

- Status for nyt tværsektorielt sundhedssamarbejde
- Orientering om Region Midtjyllands budget for 2023
- Orientering om høreområdet.

### Øvrige emner

Andre emner, der kan dagsordenssættes ved passende lejlighed, kunne være:

- Besigtigelser på regionens matrikler, herunder nye byggerier
- Patientkommunikation, herunder den digitale forløbsguide
- Region Midtjyllands Patientkontor
- Det bæredygtige hospital.

### Andre møder

*Mødeplan for 2023*

Mødeplan for 2023 kan aftales til efteråret.

*'Vælg Klogt-workshops'*

Patientinddragelsesudvalget har tidligere fået invitationer tilsendt for de to første 'Vælg Klogt-workshops'.

Nedenfor kan ses de resterende planlagte workshops, som udvalget også vil blive inviteret til. Udvalget kan sende så mange repræsentanter, som skønnes relevant:

- Laboratorieundersøgelser den 4. oktober 2022 kl. 15.15-17.15
- Rutineundersøgelser i akutmodtagelsen den 9. november 2022 kl. 15.15-17.15
- Palliativ behandling den 15. december 2022 kl. 15.15-17.15
- Diabeteskontrol den 17. januar 2023 kl. 15.15-17.15.

Læs mere på hjemmesiden for [Vælg Klogt \(vaelgklogt.dk\)](http://vaelgklogt.dk).

### Beslutning

Udvalget drøftede mødeplan for resterende møder i 2022, herunder udvalgets ønsker til emner på disse og kommende møder.

Følgende blev bragt i forslag:

- Principper for borgerinddragelse
- Patientinddragelse i patientbehandlingen
- Udsatteråd
- Ulighed i sundhed

- Regionens forskningsstrategi
- Fælles beslutningstagning
- Human First
- Psykiatrien i Viborg – besigtigelse af nuværende bygninger og oplæg om nyt byggeri
- Befordringsreglerne (se pkt. 6)
- Patientklagesystemet (se pkt. 8).

Det blev aftalt, at administrationen arbejder videre med de forskellige ønsker.

Det blev desuden aftalt, at udvalget gerne prioriterer at deltage i i hvert fald ét fælles møde med patientinddragelsesudvalg fra de øvrige regioner senere i valgperioden.

## Punkt 4: Orientering om Analyse af karkirurgien i Region Midtjylland

1-01-81-75-21

### Administrationen indstiller,

at orienteringen om analysen af karkirurgien i Region Midtjylland tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

Region Midtjylland offentliggjorde 28. april 2022 en ekstern analyse af karkirurgien, der anbefaler, at regionen kan behandle flere karkirurgiske patienter hurtigere end hidtil.

Analysen er bestilt af regionens direktion og påpeger, at for få og for sene forebyggende behandlinger kan have ført til øget risiko for at ende i amputation af ben.

Forretningsudvalget besluttede 12. maj at igangsætte en række initiativer for at styrke karkirurgien i Region Midtjylland. Materialet til og beslutningerne fra dette møde kan læses på regionens hjemmeside:

[https://www.rm.dk/politik/udvalg/forretningsudvalget/dagsordner/?SelectedYear=2022&SelectedMeetingId=5220#EksternanalyseafkarkirurgieniRegionMidtjylland\\*](https://www.rm.dk/politik/udvalg/forretningsudvalget/dagsordner/?SelectedYear=2022&SelectedMeetingId=5220#EksternanalyseafkarkirurgieniRegionMidtjylland*).

Fra forsiden af rm.dk henvises desuden til en informationsside, hvor alle borgere kan finde de centrale dokumenter i sagen. Det drejer sig eksempelvis om information til patienter, redegørelser og link til alle regionens nyheder om sagen: <https://www.rm.dk/om-os/aktuelt/karkirurgi/>.

### Beslutning

Udvalget tog orienteringen om analysen af karkirurgien i Region Midtjylland til efterretning.

# Punkt 5: Orientering om tværsektorielle løsningsforslag på høreområdet

1-30-4-06-V

## Administrationen indstiller,

at orientering om tværsektorielle løsningsforslag på høreområdet tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Sundhedskoordinationsudvalget nedsatte i 2021 en arbejdsgruppe, som fik til opgave at udarbejde konkrete løsningsforslag til at styrke det tværsektorielle samarbejde om høreapparatbehandling i Midtjylland med det formål at skabe bedre og mere sammenhængende forløb for borgerne. Arbejdet tog udgangspunkt i anbefalinger fremsat af Borgerdesign. Arbejdsgruppen udarbejdede efterfølgende en række løsningsforslag jf. vedlagte bilag 'Katalog over tværsektorielle løsningsforslag på høreområdet'.

Sundhedsstyregruppen besluttede på deres møde 9. februar 2022, at der skal arbejdes videre med tre af de fremsatte forslag. De øvrige forslag sendes som inspiration til det videre arbejde i kommunerne og regionen.

De tre forslag, der arbejdes videre med, er:

- Opdatering af det eksisterende snitfladekatalog. Arbejdet er allerede påbegyndt i arbejdsgruppen vedr. tværsektorielle tiltag på høreområdet. Et opdateret snitfladekatalog er med til at skabe et overblik over arbejdsdeling mellem sektorerne og hjælper således til at skabe koordinerede forløb for borgerne på høreområdet. Økonomiske konsekvenser ved eventuelle opgaveændringer i forbindelse med opdatering af snitfladekataloget skal ligeledes vurderes og beskrives
- En fælles digital platform, der gør det nemt tilgængeligt at få overblik over forskellige tilbud/muligheder inden for høreområdet, og som hjælper til navigation for borgere såvel som fagprofessionelle. Det undersøges, om det er muligt at tage udgangspunkt i en eksisterende digital platform
- Igangsættelse af en prøvehandling om tinnitus-patienter i et samarbejde mellem Aarhus Universitetshospital og Horsens Kommune med henblik på at afprøve, om det er muligt at opnå hurtigere og bedre behandlingsforløb.

Sundhedsstyregruppen besluttede desuden, at der nedsættes en midlertidig koordineringsgruppe for tværsektorielt samarbejde på høreområdet for en toårig periode, der kan arbejde videre med de tre tværsektorielle løsningsforslag. Efter den toårige periode tages der stilling til, om der er behov for forlængelse af gruppens arbejde.

Koordineringsgruppens opdrag bliver at:

- færdiggøre det påbegyndte arbejde med opdatering af snitfladekataloget på høreområdet herunder vurdere og beskrive økonomiske konsekvenser ved eventuelle opgaveændringer. Når snitfladekataloget har været i høring i kommuner og region og er godkendt i Sundhedsstyregruppen, skal koordineringsgruppen bidrage til at implementere kataloget.
- omsætte og implementere to øvrige tværsektorielle løsningsforslag fremsat af 'Arbejdsgruppe for tværsektorielle løsningsforslag på høreområdet'.
- bidrage til overordnet samordning/koordinering af det tværsektorielle samarbejde på høreområdet i Midtjylland.

Koordineringsgruppen har ikke mandat til at træffe beslutninger om tiltag eller økonomi på høreområdet, men kan komme med anbefalinger til Sundhedsstyregruppen.

I forhold til forslag 1 vil Patientinddragelsesudvalget senere i 2022 få mulighed for at give bemærkninger til forslag til et opdateret snitfladekatalog. Patientinddragelsesudvalget vil desuden på et senere møde få en status på arbejdet med løsningsforslag 2 og 3.

## Øvrige tiltag på høreområdet

Regionsrådet har løbende inden for de seneste år udvidet kapaciteten inden for offentlig høreapparatbehandling med rundt regnet 2200 ekstra behandlinger. I januar 2020 var der et markant fald i ventetiderne, men COVID-19 har bl.a. betydet, at ventetiderne igen er steget.

Regionsrådet besluttede den 15. december 2021, at der forud for de kommende forhandlinger for budget 2023 beskrives forslag til initiativer, der kan give en kortere ventetid på høreområdet. Regionsrådet har behandlet forslagene på et mødet den 25. maj 2022, hvor de også har vedtaget, at der skal udarbejdes en mere dybdegående analyse af det forventede fremtidige behov på høreområdet.

Der arbejdes desuden med forskellige initiativer for afvikling af udsat aktivitet som følge af Covid-19. Blandt andet har regionrådet besluttet at indgå en midlertidig aftale med praktiserende øre-, næse- og halslæger. Formålet med en midlertidig aftale er i 2022 at give borgere, der venter på høreapparatbehandling af ukompliceret høretab på et af regionens hospitaler, en mulighed for at få behandling hurtigst muligt og senest inden for 8 uger efter henvisning til praksis, medmindre klinikken har lukket på grund af ferie eller lignende. Behandlingen foregår på samme vilkår, som hvis behandlingen finder sted i regi af hospitalerne.

Patientinddragelsesudvalget vil få en status angående høreområdet på et senere møde i 2022.

## **Beslutning**

Udvalget tog orientering om tværsektorielle løsningsforslag på høreområdet til efterretning.

## **Bilag**

Katalog over tværsektorielle løsningsforslag på høreområdet 300122

## Punkt 6: Orientering om årsberetning og servicemål for Patientkontoret

1-01-81-75-21

### Administrationen indstiller,

at orienteringen om Patientkontorets årsberetning tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

Patientkontoret skal i henhold til sundhedsloven udarbejde en årsberetning, der beskriver kontorets aktiviteter.

Årsberetningen for 2021 viser, at Patientkontoret har besvaret godt 11 % flere henvendelser end i 2020. Siden 2018 er der en stigning i antallet af besvarede henvendelser på næsten 55 %.

Det sidste år har været præget af COVID-19 og sygeplejerskestrejke. Alt i alt har disse forhold gjort, at der i 2021 skete en ophobning af henvendelser til besvarelse.

Patientkontoret har løbende arbejdet for at nedbringe bunken af skriftlige henvendelser, og i slutningen af året lykkedes det stort set at få afviklet den ophobede bunke. I januar 2022 havde Patientkontoret således en svartid på under en uge.

I 2021 har Patientkontoret også haft fokus på udviklingsinitiativer, bl.a. en ny digitale platform til borgernes henvendelser, som regionsrådet i efteråret 2021 besluttede at iværksætte. Den nye platform blev taget i brug den 1. februar 2022 og anvendes nu til at håndtere alle henvendelser fra borgerne.

### Nyt servicemål for Patientkontoret

Regionsrådet har på sit møde den 25. maj 2022 vedtaget følgende servicemål for Patientkontoret:

- Alle borgere kontaktes af en medarbejder indenfor en uge
  - Ukomplicerede henvendelser afsluttes med det samme
  - Komplicerede henvendelser afsluttes indenfor to uger.

Det er forventningen, at målet vil kunne overholdes i en normal driftssituation. Nogle henvendelser kan afsluttes umiddelbart, mens andre henvendelser er af mere kompleks karakter og derfor kræver yderligere opfølgning, før de kan afsluttes.

En ukompliceret henvendelse er f.eks. en patients ønske om omvisitering af en MR-scanning. En sådan henvendelse vil blive ekspederet og afsluttet med det samme, så snart sagen er taget af en medarbejder, da henvendelsen ikke kræver yderligere opfølgning fra patientvejlederen.

En kompliceret henvendelse kan f.eks. dreje sig om en sag, hvor der er flere hospitaler involveret, eller hvor det er uklart, hvilken procedure patienten skal have udført, hvis det ikke er anført i journalen. I disse tilfælde er patientvejlederen nødt til at tage kontakt til hospitalet for at få dette afklaret, før henvendelsen kan viderebehandles. Ved henvendelser, hvor patienten ønsker hjælp til at udforme en klage, vil der oftest være gentagne kontakter til patienten, før henvendelsen kan afsluttes endeligt.

Patientkontoret vil fortsat sikre høj kvalitet i kontorets egen kerneopgave med at rådgive og vejlede patienter samt omvisitere patienterne til privathospital. Patientkontoret vil som led heri med mellemrum gennemføre brugerundersøgelser.

Samtidig bidrager Patientkontoret sammen med kontorets samarbejdspartnere til at sikre en høj kvalitet i den samlede opgaveløsning. Dette sker blandt andet gennem udviklingen af et e-læringsprojekt, der skal være med til at klæde det administrative sundhedspersonale på hospitalerne godt på i forhold til viden omkring patientrettigheder. Patientkontoret deltager også i 'Klar besked-konceptet', der har fokus på, at indkaldelsesbrevene til patienterne er letforståelige og indeholder korrekt information omkring patienternes rettigheder.

### Beslutning

Udvalget tog orienteringen om Patientkontorets årsberetning til efterretning.

Et udvalgsmedlem spurgte til forståelsen af beskrivelsen af befordringsreglerne som noget, Patientkontoret skal arbejde med i 2022. Det blev aftalt, at administrationen rundsender en uddybning på mail. Endvidere aftalte udvalget, at befordringsreglerne kan være et emne til et kommende møde.

### Bilag



## **Punkt 7: Aktiviteter siden seneste møde**

1-01-81-75-21

### **Sagsfremstilling**

Medlemmerne af patientinddragelsesudvalget kan orientere om aktiviteter, de har deltaget i siden seneste møde.

Patientinddragelsesudvalget har været inviteret til følgende konferencer, workshops mv.

- 4. april 2022: KL's sundhedskonference (Per Jacobsen)
- 3. maj 2022: 'Vælg Klogt-Workshop' om "Medicin tæt på" (Trine Frøstrup)
- 8. juni 2022: 'Vælg Klogt-Workshop' om "Antibiotika til øvre luftvejsinfektioner" (Ingen deltagere fra patientinddragelsesudvalget).

Patientinddragelsesudvalgets repræsentanter i arbejds-, styregrupper mv.

- Styregruppen for LUP (Birgit Jonassen).

### **Beslutning**

Per Jacobsen orienterede om deltagelse i KL's sundhedskonference.

## **Punkt 8: Tid til debat og gensidig orientering**

1-01-81-75-21

### **Sagsfremstilling**

Tid til debat og gensidig orientering blandt udvalgets medlemmer.

Der er p.t. ikke meldt emner ind på forhånd.

### **Beslutning**

Carl Aksel orienterede om en artikel angående patientklagesystemet. Udvalget aftalte, at patientklagesystemet kan være et emne til et kommende møde.

Udvalget evaluerede dagens møde, hvor medlemmerne gav udtryk for tilfredshed med dagsordenen og mødets forløb.

Per Jacobsen orienterede om, at formandskabet og udvalgssekretæren havde holdt et kort forberedende formøde inden dette udvalgs mødet for at foretage en overordnet forventningsafstemning angående dagsordenen. Det er planen at fortsætte med dette.

Det blev aftalt, at der sættes et fast punkt på udvalgs møderne, som giver mulighed for evaluere mødet og drøfte ønsker til kommende møder.