

REFERAT SU for almen praksis d. 08-12-2022

Mødedato Torsdag d. 08. december 2022 kl. 17:00

Mødested Regionshuset Viborg, Konference 1

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Gensidig orientering.....	4
Drøftelse af forslag til tema.....	5
Afrapportering lægedækningshøringen 2022.....	6
Afrapportering tilgængelighedsundersøgelsen 2022.....	7
Orientering om lægedækning.....	8
Ændringer i vagtinstruksen.....	10

Punkt 1: Mødedeltagere

1-01-72-7-22

Sagsfremstilling

Region Midtjylland, Regionsrådet:
Thrine Rimdal Nørgaard, Regionsrådsmedlem, Praksisudvalgsformand
Annette Roed, Regionsrådsmedlem, Afbud
Susanne Buch, Regionsrådsmedlem
Lau Sørensen, Regionsrådsmedlem

Kommunekontaktrådet:
Mahad Yussuf, Byrådsmedlem Aarhus Kommune
Jens Erik Damgaard, Byrådsmedlem Ringkøbing-Skjern Kommune

PLO-Midtjylland:
Henrik Idriss Kise, Formand PLO-M, Praksisudvalgsformand
Bruno Melgaard Jensen, Næstformand PLO-M, udtrådt pr. 26. november 2022
Allan Høg Poulsen, Medlem af PLO-M, Konstitueret næstformand
Søren Svenningsen, Medlem PLO-M
Jakob Ravn, Medlem af PLO-M
Jane Kirkeby Gregersen, Medlem af PLO-M

PLO-Midtjyllands sekretariat:
Specialkonsulent Debbie Denice Thompson

Region Midtjylland, administrationen:
Økonomidirektør Mette Jensen
Kontorchef Jørgen Nørskov Nielsen, Koncernøkonomi
Kontorchef Birgitte Haahr, Koncern Kvalitet
Chefkonsulent Camilla Ulsøe, Koncernøkonomi

Beslutning

Der var afbud fra Anette Roed.

Allan Høg Poulsen og Mahad Yussuf deltog ikke i mødet

Birgitte Haahr deltog under gensidig orientering.

Punkt 2: Gensidig orientering

1-01-72-7-22

Administrationen indstiller,

at fremlagte punkter tages til orientering

Sagsfremstilling

Afhentning af blodprøver

Pr. 1. november 2022 overtog MidtTransport opgaven med afhentning af blodprøver i almen lægeklinikkerne i regionen. Som følge heraf, var det ikke muligt at få afhentet blodprøver mandag d. 31. oktober 2022. Det var dog aftalt med de biokemiske afdelinger, at patienter med uopsætteligt behov, kunne henvises dertil.

PLO-Midtjylland informerer kort om de udfordringer det medførte for de praktiserende læger.

4484

Administrationen orienterer om afslutning på sagen om honorar for ydelse 4484.

Beslutning

Afhentning af blodprøver

Selvom overgangen til anden leverandør medførte udfordringer i almen praksis, fandt udvalget det positivt, at opgaven nu løses af MidtTransport.

4484

Administrationen oplyste, at beslutningen fra Landssamarbejdsudvalget er effektueret. Det blev aftalt, at resultatet forelægges SU til orientering, gerne på mødet i marts 2023.

Punkt 3: Drøftelse af forslag til tema

1-01-72-7-22

Resume

På Nordisk Kongres 2022 i Stavanger, var der bl.a. fokus på kontinuitet og tilgængelighed til almen praksis.

Efter at have deltaget i kongressen, har Thrine R. Nørgaard, foreslået netop kontinuitet og tilgængelighed som en temadrøftelse.

Emnet kan hurtigt blive omfattende og derfor ønskes en drøftelse af, hvorledes emnet kan rammesættes og i hvilken form det kan afholdes.

Administrationen indstiller,

at Samarbejdsudvalget drøfter indhold og form for et tema om kontinuitet og tilgængelighed

Sagsfremstilling

Thrine Rimdal Nørgaard har foreslået en temadrøftelse med udgangspunkt i nogle af emnerne fra Nordisk Kongres 2022 i Stavanger - kontinuitet og tilgængelighed og familielægen som institution under forandring.

Vedlagt ses Thrines og administrationens tanker omkring emnerne.

På Samarbejdsudvalgsmødet ønskes en drøftelse af henholdsvis indhold og form. Det er herefter hensigten, at temaet sættes på dagsordenen til første møde i 2023.

Beslutning

Udvalget drøftede indhold og form på tema om kontinuitet.

Udvalget besluttede at bede Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalgets sekretariat om at forberede et tema om kontinuitet i en kvalitativ kontekst. Der blev henvist til, at Per Kallestrup (Praktiserende Læge og Forskningsleder ved Forskningsenheden for Almen Praksis, Aarhus) formentlig vil kunne pege på en relevant oplægsholder.

Punkt 4: Afrapportering lægedækningshøringen 2022

1-35-72-17-18

Resume

Region Midtjylland har ansvaret for, at alle gruppe 1-sikrede borgere i regionen har mulighed for at tilmelde sig en almen praktiserende læge i nærheden af egen bolig. For at afdække om lægekapaciteten er tilstrækkelig, gennemføres der årligt en høring blandt samtlige lægeklinikker i regionen. Resultaterne er med til at vise, i hvilke kommuner kapaciteten skal justeres i nær fremtid.

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Formålet med lægedækningshøringen er at sikre, at antallet af lægekapaciteter i regionen er tilstrækkelig til, at alle regionens gruppe 1-sikrede borgere kan tilmeldes en alment praktiserende læge. Region Midtjylland skal i den sammenhæng ifølge overenskomst om almen praksis foretage en årlig lægedækningshøring blandt regionens praktiserende læger. Spørgsmålene skal være givet lægerne inden den 1. oktober.

Seneste høring viser, at der aktuelt er en ledig behandlingskapacitet på 5,3 % i Region Midtjylland. Det betyder, at der samlet set er plads til flere sikrede i regionen.

Undersøgelsen viser desuden, at:

- 42 praksis ønsker at udvide deres praksis
- 13 praksis har planer om at lægge deres praksis sammen med andre praksis
- 40 praksis har planer om at flytte til anden placering
- 33 praksis har planer om ophør inden for de næste 3 år.

I Region Midtjylland suppleres undersøgelsen af en opgørelse over lægernes eventuelle ønske om et lavere eller højere patienttal, end det der er bestemt i overenskomsten. Undersøgelsen viser, at lægerne samlet set har et ønsket om 1,3 % ekstra sikrede. Dog har praksis i Randers, Viborg, Odder, Syddjurs, Herning, Ringkøbing-Skjern og Samsø kommuner ønske om færre sikrede end de på nuværende tidspunkt har.

Lægedækningshøringens resultat afspejler alene, hvor mange patienter, der er plads til i de almene lægepraksis i de enkelte lægedækningsområder. Høringen afspejler ikke rekrutteringssituationen i området. Et område med stor grad af ledig behandlingskapacitet kan således godt samtidig være et regionalt lægedækningstruet område, på grund af rekrutteringssituationen.

Lægedækningshøringen blev gennemført fra september til oktober 2022. I alt fik 346 af regionens 352 praksis pr. 1. september 2022 tilsendt det digitale spørgeskema. De resterende lægepraksis er regionens fire udbudsklinikker i henholdsvis Bøvlingbjerg, Roslev, Skive og Struer og to regionsklinikker i henholdsvis Lemvig og Skanderborg (Bostedet Landsbyen Sølund). Ud af de 346 praksis besvarede 322 helt eller delvist spørgeskemaet, hvilket resulterede i en svarprocent på 93,1 %.

Beslutning

Taget til orientering.

Punkt 5: Afrapportering tilgængelighedsundersøgelsen 2022

1-35-72-11-20

Resume

Der orienteres om resultatet af den årlige undersøgelse af den telefoniske tilgængelighed for akutte patienter i almen praksis. I tilgængelighedsundersøgelsen foretages også en undersøgelse af den internetbaserede tilgængelighed. Undersøgelsen er i 2022 blevet gennemført i oktober (uge 41) ved at kontakte samtlige praksis i Region Midtjylland. Resultaterne viser, tilgængeligheden er faldet med 3,2 procentpoint siden sidste måling, men dog besvares over 90 % af opkaldene inden for 5 minutter.

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Der udføres årligt en undersøgelse af den telefoniske tilgængelighed for akutte patienter i almen praksis. Den telefoniske tilgængelighed måles på svartiden, defineret som tiden fra første opkaldsforsøg påbegyndes, og indtil opkaldet besvares.

Der er ikke defineret et servicemål for tilgængeligheden for akutte henvendelser i dagtid, men som indikator for en tilfredsstillende tilgængelighed kan servicemålet for visitationen i lægevagten anvendes. Her er målet at mindst 90 % af alle telefoniske henvendelser besvares inden for fem minutter. Udover undersøgelsen af den telefoniske tilgængelighed er det blevet undersøgt, hvorvidt praksis' hjemmeside indeholder en vejledning til, hvordan patienter med akut behov for lægehjælp opnår kontakt med deres læge eller en stedfortræder for lægen.

Resultaterne fra undersøgelsen af den telefoniske tilgængelighed viser, at 91,2 % af alle opkald i 2022 blev besvaret inden for 5 minutter, hvilket er et fald på 3,2 procentpoint i forhold til seneste undersøgelse fra 2021.

Undersøgelsen viser, at 96,3 % af praksis har en fungerende hjemmeside, og at 88,9 % af alle praksis angiver på hjemmesiden, hvordan der opnås kontakt med praksis ved akut behov for lægehjælp.

Foruden undersøgelse af svartid og vejledning på praksis' hjemmeside, er der i både den telefoniske undersøgelse og den internetbaserede undersøgelse registreret en række andre oplysninger om brugervenligheden i forbindelse med den akutte kontakt til almen praksis. De samlede resultater fra tilgængelighedsundersøgelsen præsenteres i bilaget.

Beslutning

Punktet blev ikke behandlet, da der inden mødet viste sig at være fejl i data.

Bilag

Afrapportering tilgængelighedsundersøgelsen 2022

Punkt 6: Orientering om lægedækning

1-30-72-149-22

Resume

Orienteringen omfatter perioden september til november 2022.

Administrationen indstiller,

at udvalget tager orienteringen om afsluttede og igangværende annonceringer af ydernumre til efterretning
at udvalget tager orienteringen om forlængelser og afslag på forlængelser af ledige lægekapaciteter til efterretning

Sagsfremstilling

Tildeling af lægepraksis i Struer

Læge Tinne Borup Nielsen er efter endt annoncering blevet tildelt to lægekapaciteter med 1.982 tilknyttede patienter. Lægen starter ny praksis pr. 1. januar 2023 i forbindelse med at udbudsklinikken, Lægeklinikken Struer Midtby, lukker.

Annonceringen blev afsluttet den 19. september 2022, og Region Midtjylland modtog 1 bud på annonceringen.

Tildeling af 1 ny lægekapacitet i Silkeborg

Midtbylægerne er efter endt annoncering blevet tildelt én lægekapacitet uden tilknyttede patienter. Kapaciteten skal indgå i nuværende praksis Midtbylægerne, Silkeborg. Praksis vil gå fra et 3-mands kompagniskab med delepraksis, til et 4-mands kompagniskab.

Annonceringen blev afsluttet den 19. september 2022, og Region Midtjylland modtog 5 bud på annonceringen.

Tildeling af 1 ny lægekapacitet i Viborg

Lægerne Odinsgården 1. sal er efter endt annoncering blevet tildelt én lægekapacitet uden tilknyttede patienter. Kapaciteten skal indgå i nuværende praksis Lægerne Odinsgården 1. sal, Viborg. Praksis vil gå fra et 3-mands kompagniskab med delepraksis, til et 4-mands kompagniskab.

Annonceringen blev afsluttet den 7. november 2022, og Region Midtjylland modtog 1 bud på annonceringen.

Annoncering af 1 nyt ydernummer i Brande

Efter endt annoncering 7. november 2022 har Region Midtjylland ikke modtaget bud på den annoncerede ene nye lægekapacitet uden tilknyttede patienter.

Annonceringen vil forsætte og en tilbudsgiver har forsat mulighed for at købe lægekapaciteten. Overtagelse vil ske efter en forhandling med regionen, hvor opstartstidspunktet for praksis vil indgå i forhandlingerne. Dette vil være en mulighed frem til 31. oktober 2023.

Annoncering af 1 nyt ydernummer i Tarm

Efter endt annoncering 7. november 2022 har Region Midtjylland ikke modtaget bud på den annoncerede ene nye lægekapacitet uden tilknyttede patienter.

Annonceringen vil forsætte og en tilbudsgiver har forsat mulighed for at købe lægekapaciteten. Overtagelse vil ske efter en forhandling med regionen, hvor opstartstidspunktet for praksis vil indgå i forhandlingerne. Dette vil være en mulighed frem til 31. oktober 2023.

Oprettelse af udbudsklinik i Havndal

Efter ophør fra sololæge i Havndal med 1.794 tilmeldte har administrationen søgt efter praktiserende læger, der ville overtage driften af lægepraksis med én kapacitet på almindelige overenskomst-mæssige vilkår.

Sideløbende har praksisdriften af én lægekapacitet været i offentligt udbud.

Efter endt annoncering havde Region Midtjylland ikke modtaget bud fra praktiserende læger. I det offentlige udbud havde én leverandør afgivet tilbud på praksisdriften. MedAssist har vundet udbuddet, og der er underskrevet kontrakt med leverandøren.

Den nye lægeløsning starter op pr. 1. januar 2023.

Udvidelse af lægekapacitet

For at imødekomme den fortsatte tilflytning til regionen, er der igangsat yderligere annoncering af 4 nye lægekapaciteter uden tilknyttede patienter til opstart 1. maj 2023 eller senere. Annoncering foretages i følgende lægedækningsområder:

Lægedækningsområde	Opstartsdato
Ikast/Bording	1. maj 2023
Galten	1. maj 2023
Herning	1. maj 2023
Hinnerup	1. juni 2023

Annonceringerne i Ikast/Bording, Galten og Hinnerup er genopslag af tidligere annonceringer hvor Region Midtjylland ikke modtog bud.

Udvidelse af lægekapacitet i Aarhus V, Gellerup

For at sikre et nært lægetilbud til områdets beboere er der igangsat en annoncering af én lægekapacitet koblet til Børne- og Sundhedshus Vest, Gellerup uden tilknyttede patienter til opstart 1. maj 2023.

Ophør af lægepraksis Horsens

Administrationen har fået bekræftet ophørsvarsel fra en sololæge i Horsens med 1.602 patienter tilmeldt. Lægen har ikke kunne afhænde sin praksis, og ophører derfor pr. 1. marts 2023.

For at sikre lægevalget har administrationen derfor igangsat annoncering af to lægekapaciteter i området.

Forlængelse af ledig lægekapacitet, Lægerne Egevej, Hornsyld

Lægerne Egevej har fået forlænget fristen for at besætte den ledige lægekapacitet til den 1. januar 2024.

Forlængelse af ledig lægekapacitet, Hvide Sande Lægehus

Hvide Sande Lægehus har fået forlænget fristen for at besætte den ledige lægekapacitet til den 1. januar 2024.

Afslag på forlængelse af ledig lægekapacitet, Familielægerne Silkeborg

Familielægerne Silkeborg har fået afslag på ansøgning om forlængelse af fristen for at besætte den ledige lægekapacitet. Fristen for at besætte den ledige lægekapacitet er den 1. januar 2023.

Afslag på forlængelse af ledig lægekapacitet, Lægerne Blokkebak og Burvil

Lægerne Blokkebak og Burvil har fået afslag på ansøgning om forlængelse af fristen for at besætte den ledige lægekapacitet. Fristen for at besætte den ledige lægekapacitet er den 1. januar 2023.

Beslutning

Orientering om afsluttede og igangværende annonceringer af ydernumre blev taget til efterretning.

Vedrørende forlængelser og afslag på forlængelser om ledige lægekapaciteter, spurgte PLO-M ind til håndtering af situationer, hvor der ved afhændelse af kapacitet uden patienter er flere end 2700 patienter på de resterende kapaciteter.

Administrationen oplyste, at der i sådanne situationer vil blive lukket for tilgang i den pågældende praksis, i hvert fald indtil patienttallet er faldet til under 2.700 tilmeldte pr. kapacitet.

Punkt 7: Ændringer i vagtinstruksen

1-01-72-3-22

Resume

Administrationen i Region Midtjylland har den 23. november 2022 modtaget PLO-Midtjyllands forslag til ændringer i vagtinstruksen, hvoraf administrationen tilslutter sig størstedelen.

Administrationen indstiller,

at PLO Midtjyllands ændringsforslag til vagtinstruksens punkt 3 delvist afvises og at alle øvrige ændringsforslag godkendes

Sagsfremstilling

Baggrund

De overordnede bestemmelser for lægevagten fremgår af overenskomst om almen praksis, mens den endelige tilrettelæggelse af lægebetjeningen i vagttid aftales mellem regionen og de omfattede læger.

I overenskomsten fastsættes på nuværende tidspunkt f.eks. tidsrum for vagttid, hvilke læger der kan deltage i lægevagten samt rammer for den regionale tilrettelæggelse af lægevagtsopgaven. Jf. overenskomsten skal den endelige tilrettelæggelse af lægevagten aftales regionalt, hvilket i Region Midtjylland er gjort med "Aftale om lægevagten i Region Midtjylland".

I den regionale aftale aftales eksempelvis servicemål, forudsætninger for sygebesøg, antal køreområder og konsultationssteder regionalt. Regionalt har lægevagtsudvalget det endelige ansvar for kvaliteten i lægevagten.

Jf. bilag 20 i overenskomst om almen praksis skal den regionale vagtinstruks beskrive rammerne for den praktiske afvikling af lægevagten, f.eks. lægernes konkrete forpligtelser i vagtordningen, regler om bod og retningslinjer for tildeling af vagter.

Vagtinstruksen udarbejdes af PLO regionalt og godkendes af Samarbejdsudvalget for almen praksis, ligesom forslag til ændringer i vagtinstruksen skal forelægges Samarbejdsudvalget.

PLO-Midtjyllands ændringsforslag til vagtinstruksen

I vedhæftede bilag fremgår PLO-Midtjyllands ændringsforslag til vagtinstruksen.

Administrationens bemærkninger til PLO-Midtjyllands ændringsforslag

Med undtagelse af punkt 3, tilslutter administrationen sig alle PLO-Midtjyllands ændringsforslag i vagtinstruksen. Dele af ændringsforslagene i 3 indgår i øjeblikket i forhandlingerne om den nye lægevagtsaftale. Det er derfor administrationens vurdering, at eventuelle ændringsforslag til dette område først bør behandles i Samarbejdsudvalget, når forhandlingerne er færdige.

Aministrationens vurdering af PLO-Midtjyllands ændringsforslag til punkt 3:

PLO-Midtjyllands ændringsforslag til vagtinstruksens punkt 3	Administrationens vurdering	
	Enig i ændring	Indgår i forhandlinger og bør pt. ikke behandles i SU
Lægevagtordningen i Region Midtjylland er tilrettelagt med en central visitation, faste/behovsmæssige konsultationssteder, <u>hvorfra der også kan visiteres</u> samt besøgsvagter, der organiseres ud fra otte/seks køreområder.		X
<ul style="list-style-type: none">Faste konsultationssteder: Akutafdelingerne i <u>Aarhus, Herning, Viborg, Randers, Gødstrup og Horsens</u>, <u>Randers og Aarhus</u> samt akutklinikkerne i <u>Silkeborg, Holstebro, Grenaa, Ringkøbing, Silkeborg</u> og SkiveKonsultationssteder der benyttes ved behov: Lokalerne i <u>Lemvig og Tarm-og Lemvig</u>	X	

PLO-Midtjyllands ændringsforslag til vagtinstruksen fremgår af vedlagte bilag.

Beslutning

Vedtaget som indstillet