

REFERAT Patientinddragelsesudvalget d. 29-08-2023

Mødedato Tirsdag d. 29. august 2023 kl. 13:00

Mødested Aarhus Universitetshospital, Palle Juul-Jensens Boulevard 11, 8200 Aarhus
N

Indholdsfortegnelse

Program for mødet.....	3
Besøg i Forum på Aarhus Universitetshospital (kl. 13.00-14.30).....	4
Pause (kl. 14.30-14.40).....	5
Region Midtjyllands akutte natordning (kl. 14.40-15.10).....	6
Status på klyngesamarbejdet.....	7
Invitationer til patientinddragelsesudvalget.....	8
Drøftelse af muligheden for at rejse sager i patientinddragelsesudvalget.....	9
Tid til debat og gensidig orientering.....	10
Evaluerings af mødet.....	11
Mødedeltagelse.....	12

Punkt 1: Program for mødet

1-01-81-75-21

Sagsfremstilling

Udvalget besøger den nye Forum-bygning på Aarhus Universitetshospital. Programmet er overordnet som følger:

kl. 13.00-14.30 Besøg i Forumbyggeriet med rundvisning. Rundvisningen slutter i mødelokalet på 13. sal.

kl. 14.30-16.00 Pause efterfulgt af ordinært udvalgsmøde i mødelokalet på 13. sal.

Mødested og adresse

Mødestedet kl. 13.00 er forhallen i Forum-byggeriet, hvor udvalget modtages ved rulleøren og hvorfra rundvisningen vil begynde.

Adressen er Aarhus Universitetshospital, Indgang A, Palle Juul-Jensens Boulevard 11, 8200 Aarhus N. Nærmeste parkering: P1 og P3.

Se webkort: <https://m.rm.dk/?site=auhsks&parkering=1>.

Beslutning

Intet til punktet.

Punkt 2: Besøg i Forum på Aarhus Universitetshospital (kl. 13.00-14.30)

1-01-81-75-21

Sagsfremstilling

Udvalget får lejlighed til at besøge Forum.

Program for besøget:

- kl. 13.00-13.30 Besøg ved Steno DiabetesCenter Aarhus, ved centerdirektør Troels Krarup Hansen.
- kl. 13.30-13.50 Rum for Tro og Fordybelse, ved hospitalspræst Carsten Holt Clemmensen.
- kl. 13.50-14.10 Besøg ved Patienthotellet.
- kl. 14.10-14.30 Oplæg om Aarhus Universitetshospitals patientinvolveringsstrategi, ved Lisbeth Kallestrup, chef for Kvalitet og Patientinvolvering.

Beslutning

Udvalget modtog oplæg fra Centerdirektør Troels Krarup Hansen om Steno DiabetesCenter Aarhus, og drøftede blandt andet med oplægsholderen, hvordan centret arbejder med inddragelse af patienter og pårørende. Under den efterfølgende rundvisning var blandt andet fokus på den fysiske modtagelse af nye patienter i centret.

Udvalget besigtigede Aarhus Universitetshospitals Rum for Tro og Fordybelse samt Patienthotellet.

I forbindelse med oplægget fra Lisbeth Kallestrup drøftede udvalget risiko for overbehandling, herunder hvordan involvering/forventningsafstemning med patienten er afgørende

Punkt 3: Pause (kl. 14.30-14.40)

1-01-81-75-21

Sagsfremstilling

Pause i mødet.

Beslutning

Intet til punktet.

Punkt 4: Region Midtjyllands akutte natordning (kl. 14.40-15.10)

1-30-72-55-23

Administrationen indstiller,

at input til implementering af Region Midtjyllands akutte natordning drøftes.

Sagsfremstilling

Regionsrådet godkendte i januar måned en ny lægevagtsaftale, og som følge heraf skal Region Midtjylland overtage opgaven med at sikre borgere i regionen med akut ikke-livstruende sygdom eller skade, der ikke kan vente til næstkommende dag, adgang til relevant rådgivning og hjælp i nattetimerne (kl. 23-08). Opgaveovertagelsen skal ske fra den 1. marts 2024.

Den valgte model

Den 24. maj traf regionsrådet beslutning om model for Region Midtjyllands akutte natordning, hvilket betyder, at løsningen om natten kommer til at indeholde:

- at telefon- og videokonsultationer fortsat skal være omdrejningspunktet for natordningen. Samtidig er det prioriteret, at speciallæger i almen medicin også i fremtiden tager imod opkald og varetager visitationsopgaven om natten.
- at der kommer et yderligere konsultationssted på Regionshospitalet Gødstrup i tidsrummet kl. 23-08 foruden det eksisterende på Aarhus Universitetshospital.
- at sygebesøg i hjemmet vil blive udført af paramedicinere, erfarent ambulancepersonale eller erfarne sygeplejersker.

Sagen til regionsrådet kan læses i sin helhed på [Region Midtjyllands hjemmeside](#).

I forlængelse af regionsrådets beslutning har direktionen overgivet det samlede ansvar for hele opgaven, dvs. visitation, konsultation og sygebesøg til Præhospitalet. Implementeringen af ordningen udføres i tæt samarbejde med regionens øvrige hospitaler og administration.

Patientinddragelsesudvalget bedes give input til følgende:

- Hvad ser patientinddragelsesudvalget, at regionen bør være opmærksom på i den nye ordning?
- Har patientinddragelsesudvalget erfaringer fra tidligere projekter/implementeringer, positive såvel som negative, som regionen kan drage erfaringer af i nuværende situation?
- Hvad er det, borgerne/patienterne har brug for at vide i denne situation/om natordningen?

Kontorchef Anne Birgitte Jæger og specialkonsulent Naja Therese Kokholm Jensen fra Koncernøkonomi samt specialkonsulent Birgitta Bælum fra Præhospitalet deltager i sagens behandling.

Beslutning

Patientinddragelsesudvalget drøftede input til implementering af Region Midtjyllands akutte natordning.

Kredsen drøftede tilbuddene til psykiatriske patienter om natten og behovene for forbedringer i forhold til de nuværende tilbud.

Udvalget drøftede med oplægsholderne, hvordan erfaringerne fra de øvrige regioner inddrages i arbejdet med at få etableret en god model i Region Midtjylland.

Kredsen drøftede den fremtidige geografiske dækning i regionen, hvor ordningen bliver med to konsultationssteder i Aarhus og Gødstrup samt tre kørende paramedicinere.

Patientinddragelsesudvalget tilkendegav, at viden og information om ordningen, og hvad det betyder for patienterne, er afgørende for borgernes tryghed.

Kredsen drøftede behovet for en god uddannelse af de paramedicinere, der skal køre om natten, hvor regionen påtænker en særlig uddannelse.

Punkt 5: Status på klyngesamarbejdet

1-01-81-75-21

Administrationen indstiller,

at patientinddragelsen i sundhedsklyngerne drøftes.

Sagsfremstilling

Patientinddragelsesudvalget har aftalt, at der som fast punkt på udvalgsmøderne skal være en mulighed for at erfaringsudveksle om arbejdet i sundhedsklyngerne.

Beslutning

Patientinddragelsesudvalget drøftede patientinddragelsen i sundhedsklyngerne.

Punkt 6: Invitationer til patientinddragelsesudvalget

1-01-81-75-21

Sagsfremstilling

Medlemmerne af patientinddragelsesudvalget kan orientere om aktiviteter, de har deltaget i siden seneste møde, samt drøfte kommende aktiviteter.

Patientinddragelsesudvalget er/har været inviteret til følgende konferencer, workshops mv.

- Ingen siden seneste møde den 1. juni 2023.

Patientinddragelsesudvalgets repræsentanter i arbejds-, styregrupper mv.:

- Styregruppen for LUP (Birgit Jonassen).

Beslutning

Intet til punktet.

Punkt 7: Drøftelse af muligheden for at rejse sager i patientinddragelsesudvalget

1-01-81-75-21

Administrationen indstiller,

at muligheden for at rejse sager i patientinddragelsesudvalget drøftes.

Sagsfremstilling

Udvalget har på seneste møde aftalt, at der skulle dagsordensættes en drøftelse af, hvordan og hvornår patientinddragelsesudvalget selv tager sager op, eksempelvis i forbindelse med høringer eller aktuelle sager, som fylder meget i pressen. Videre kan det drøftes, hvem der "har bolden" i sådanne sager.

Drøftelsen kan tage afsæt i [kommissoriet for udvalgets arbejde](#).

Beslutning

Patientinddragelsesudvalget drøftede muligheden for at rejse sager i patientinddragelsesudvalget. Administrationen redegjorde for, hvordan møderne i udvalget forberedes med afsæt i de ønsker, som udvalget tilkendegiver. Der var enighed om, at afsættet for patientinddragelsesudvalgets arbejde først og fremmest er og bør være det samarbejdende sundhedsvæsen. Patientinddragelsesudvalget kan også inddrages i andre regionale emner eller selv rejse principielle sager om patientinddragelse, når det giver mening.

Punkt 8: Tid til debat og gensidig orientering

1-01-81-75-21

Sagsfremstilling

Tid til debat og gensidig orientering blandt udvalgets medlemmer.

På forhånd indmeldte emner til drøftelse:

- Forespørgsel fra Carl Aksel vedrørende "Høretab og konsekvenser" (vedlagt).

Beslutning

Carl Aksel Kragh Sørensen har fremsendt en henvendelse om høretab og konsekvenser. Kredsen drøftede emnet og enedes om, at Regionsældrerådet på egne vegne kan fremsende spørgsmålene til regionen, såfremt de ønsker at rejse sagen overfor regionen.

Administrationen orienterede om høring af ny psykiatriplan, som netop er rundsendt til udvalget til besvarelse i oktober. Formanden kan skrive rundt til kredsen med frist for at komme med bemærkninger.

Bilag

Høretab og konsekvenser

Punkt 9: Evaluering af mødet

1-01-81-75-21

Administrationen indstiller,

at mødet evalueres.

Sagsfremstilling

Patientinddragelsesudvalget har aftalt, at der skal være et fast punkt på udvalgmødet, som evaluerer det netop afholdte møde.

Beslutning

Intet til punktet.

Punkt 10: Mødedeltagelse

1-01-81-75-21

Beslutning

Alle var mødt, undtagen Per Jacobsen, Trine Frøstrup og Birgit Jonassen, der havde meldt afbud.