

# REFERAT Patientinddragelsesudvalget d. 01-12-2023

**Mødedato** Fredag d. 01. december 2023 kl. 10:00

**Mødested** Regionshuset Viborg, Mødelokale F8 1. sal, Skottenborg 26, 8800 Viborg

## Indholdsfortegnelse

Fællesmøde med Sundhedssamarbejdsudvalget (kl. 10.00-10.40).....	3
Opsamling på fællesmødet med Sundhedssamarbejdsudvalget (kl. 10.40-11.00).....	5
Oplæg om ulighed i sundhed (kl. 11.00-12.00).....	6
Pause i mødet (kl. 12.00-12.20).....	7
Orientering om Region Midtjyllands Udsatteråd.....	8
Orientering om udvalg for lighed i sundhed.....	10
Godkendelse af mødeplan for Patientinddragelsesudvalget.....	11
Invitationer til Patientinddragelsesudvalget.....	12
Tid til debat og gensidig orientering.....	13
Evaluerings af mødet.....	14

# Punkt 1: Fællesmøde med Sundhedssamarbejdsudvalget (kl. 10.00-10.40)

1-01-81-75-21

## Sagsfremstilling

Der afholdes fællesmøde mellem Sundhedssamarbejdsudvalget og Patientinddragelsesudvalget kl. 10.00-10.40. Fællesmødet indledes med en kort velkomst ved Sundhedssamarbejdsudvalgets næstformand Ulrik Wilbek.

Sundhedssamarbejdsudvalget har den 29. september 2023 godkendt en godkendelsesversion af Sundhedsaftalen 2024-2027, som er sendt til godkendelse i regionsrådet og de 19 byråd med henblik på ikrafttrædelse den 1. januar 2024.

På mødet ønskes en dialog mellem Patientinddragelsesudvalget og Sundhedssamarbejdsudvalget om den videre udvikling af sundhedssamarbejdet i regi af sundhedsaftalen, herunder perspektiv på udmøntning af sundhedsaftalen i 2024. Der kan tages afsæt i vedhæftede godkendelsesversion af Sundhedsaftalen 2024-2027. Dialogen indledes med en kort præsentation af Patientinddragelsesudvalgets perspektiv ved formand Per Jacobsen.

### *Om Patientinddragelsesudvalget*

Patientinddragelsesudvalget består af otte medlemmer udpeget af Danske Patienter, Danske Handicaporganisationer, Ældre Sagen og Regionsældrerådet. Patientinddragelsesudvalget skal bidrage til at styrke brugerperspektivet på sundhedsvæsenet med særligt fokus på det sammenhængende patientforløb mellem hospitaler, praksissektoren og kommunale tilbud. Udvalget inddrages systematisk i drøftelse af emner, der ligger inden for Sundhedssamarbejdsudvalgets emneområder, herunder inddrages Patientinddragelsesudvalget systematisk i forbindelse med udarbejdelse af sundhedsaftalen.

### *Mødedeltagere*

Patientinddragelsesudvalget

- Per Jacobsen, Gigtforeningen, Danske Handicaporganisationer (formand)
- Ralph Jørgensen, Bedre Psykiatri, Danske Patienter (næstformand)
- Annette Roed, Høreforeningen, Danske Handicaporganisationer
- Birgit Jonassen, Ældre Sagen
- Carl Aksel Kragh Sørensen, Regionsældrerådet
- Jonna Nymann Pedersen, Kræftens Bekæmpelse, Danske Patienter
- Peter Husted, Nyreforeningen, Danske Handicaporganisationer
- Trine Frøstrup, Scleroseforeningen, Danske Patienter

Sundhedssamarbejdsudvalget

- Anders Kühnau, regionsrådsformand (A) (formand) (afbud)
- Anne Marie Søe Nørgaard, regionsrådsmedlem (V)
- Else Søjmark, regionsrådsmedlem (A)
- Hanne Roed, regionsrådsmedlem (B)
- Ib Bjerregaard, regionsrådsmedlem (V)
- Niels Viggo Lynghøj, regionsrådsmedlem (A)
- Ulrik Wilbek, borgmester Viborg Kommune (V) (næstformand)
- Dorte West, borgmester Herning Kommune (V)
- Jacob Bundsgaard, borgmester Aarhus Kommune (A)
- Christian Budde, rådmænd Sundhed og Omsorg Aarhus Kommune (V)
- Peter Sørensen, borgmester Horsens Kommune (A)
- Torben Hansen, borgmester Randers Kommune (A)
- Henrik Kise, formand PLO-Midtjylland
- Allan Høg Poulsen, konstitueret næstformand PLO-Midtjylland.

Administrative repræsentanter

- Anders Kjærulff, koncerndirektør Region Midtjylland
- Lasse Jacobsen, kommunaldirektør Viborg Kommune
- Mette Andreassen, direktør Viborg Kommune
- Søren Liner Christensen, direktør Herning Kommune
- Kristine Lindeneg DrejØ, konstitueret kontorchef Sundhedsplanlægning Region Midtjylland
- Maria Eeg Smidt, teamleder Fælleskommunalt Social- og Sundhedssekretariat
- Linda Bonde Kirkegaard, chefkonsulent Fælleskommunalt Social- og Sundhedssekretariat
- Jonna Holm Pedersen, specialkonsulent KKR Midtjylland
- Anne Cecilie Greve, specialkonsulent PLO-Midtjylland

- Helene Rosenbrandt, chefkonsulent Sundhedsplanlægning Region Midtjylland
- Ditte Rask Rasmussen, chefkonsulent Region Midtjylland.

## **Beslutning**

Patientinddragelsesudvalget og Sundhedssamarbejdsudvalget drøftede den videre udvikling af sundhedssamarbejdet i regi af sundhedsaftalen, herunder perspektiv på udmøntning af sundhedsaftalen i 2024.

Patientinddragelsesudvalget fremhævede vedlagte perspektiver, herunder:

- Opbakning til sundhedsaftalens indsatsområder
- Ønske om større, mere ensartet og mere regelmæssig inddragelse af Patientinddragelsesudvalgets repræsentanter i arbejdet i klyngerne
- Patientinddragelsesudvalget bidrager også gerne ift. fx opdatering af samarbejdsaftaler
- Fokus på borgerne som aktive medspillere i eget forløb og inddragelse af civilsamfundet
- Opmærksomhed på ikke-digitale borgere
- Opmærksomhed på at mennesker med høreproblemer har særlige udfordringer i forhold til kommunikation
- Samarbejdsaftaler bør være regionsdækkende og opdateres løbende.

Aarhus Kommune inviterede Patientinddragelsesudvalget til at komme på besøg og være med i dialog om udvikling af Velfærdsteknologiens hus.

Endvidere blev dilemma mellem datadeling på tværs af sektorer og praktiserende lægers tavshedspligt drøftet.

## **Bilag**

Godkendelsesversion af Sundhedsaftalen 2024-2027

Prioriteringer i 2024 - driverdiagrammer

Oplæg til møde med Sundhedssamarbejdsudvalget

## **Punkt 2: Opsamling på fællesmødet med Sundhedssamarbejdsudvalget (kl. 10.40-11.00)**

1-01-81-75-21

### **Administrationen indstiller,**

at fællesmødet med Sundhedssamarbejdsudvalget evalueres.

### **Sagsfremstilling**

Gang til mødelokale F8 1. sal, Regionshuset Viborg - eventuelt kort pause i mødet.

Udvalget har lejlighed til at samle op på fællesmødet med Sundhedssamarbejdsudvalget.

### **Beslutning**

Patientinddragelsesudvalget evaluerede fællesmødet med Sundhedssamarbejdsudvalget. Der var enighed om, at det var et godt fællesmøde.

## **Punkt 3: Oplæg om ulighed i sundhed (kl. 11.00-12.00)**

1-01-81-75-21

### **Sagsfremstilling**

Region Midtjyllands sundhedsprofil belyser sundhed, sygelighed og trivsel blandt borgere i Region Midtjylland i alderen fra 16 år og opefter. Sundhedsprofilen er udarbejdet på baggrund af spørgeskemaundersøgelsen 'Hvordan har du det? 2021', hvor 33.925 personer i Region Midtjylland deltog. De mange oplysninger om borgernes sundhed kan bruges regionalt og kommunalt i den praktiske tilrettelæggelse af sundhedsarbejdet. Herudover bruges undersøgelsen til forskning, der kan bidrage til at forbedre folkesundheden.

Sundhedsprofilen viser, at der er betydelig forskel i sundhed, sygelighed og trivsel på tværs af køn, alder og sociale forhold. Den viser samtidig, at der er en betydelig social og geografisk ulighed i sundhed i Region Midtjylland. Social ulighed i sundhed er systematiske forskelle i sundhed mellem grupper i samfundet som følge af social position. Social ulighed i sundhed har også en geografisk dimension, der blandt andet skyldes en geografisk opdeling af befolkningen via boligmarkedet samt lokale forskelle i uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder.

Jes Bak Sørensen, der er forsker ved DEFACTUM, vil på mødet præsentere resultater fra Region Midtjyllands sundhedsprofil med et særligt fokus på ulighed i sundhed og social ulighed i patientinddragelse.

### **Beslutning**

Jes Bak Sørensen, der er forsker ved DEFACTUM, gav et oplæg om resultater fra Region Midtjyllands 'Hvordan har du det?'-undersøgelse.

På baggrund af oplægget drøftede udvalget, hvad social ulighed i sundhed er og determinanter for social ulighed i sundhed. Udvalget drøftede videre social ulighed i patientinddragelse og kommunikation.

### **Bilag**

Oplæg om social ulighed i sundhed

## **Punkt 4: Pause i mødet (kl. 12.00-12.20)**

1-01-81-75-21

### **Sagsfremstilling**

Pause i mødet. Der serveres smørrebrød.

### **Beslutning**

Intet.

# Punkt 5: Orientering om Region Midtjyllands Udsatteråd

1-01-81-75-21

## Administrationen indstiller,

at den skriftlige orientering om Region Midtjyllands Udsatteråd tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Region Midtjylland har en højt prioriteret målsætning om at arbejde for at skabe mere lighed i sundhed. Det er et politisk meget højt prioriteret emne. Samtidig er det opfattelsen, at borger-, pårørende- og foreningsinddragelse og samskabelse er helt centralt for at skabe gode rammer for alle borgere i sundhedsvæsenet, psykiatrien og på socialområdet.

På den baggrund har regionsrådet nedsat et udsatteråd fra den 1. januar 2023, der er et helt centralt forum til lighed i sundhed og andre emner.

Udsatterådets overordnede formål er:

- at styrke dialog og samskabelse mellem borgere, foreninger, civilsamfundet og det politiske system i Region Midtjylland i forhold til mennesker i udsatte positioner i regionen,
- at sikre, at viden og erfaringer om de særlige behov og ønsker for mennesker i udsatte positioner høres og inddrages i politiske beslutninger og administrativ praksis i Region Midtjylland. Det skal bidrage til større lighed i sundhed for alle borgere i regionen, og
- at identificere problemstillinger i det tværsektorielle samarbejde omkring mennesker i udsatte positioner og dermed understøtte arbejdet med at skabe sammenhængende indsatser for borgerne.

Målgruppen for Udsatterådets arbejde er mennesker i udsatte positioner. Det skal forstås bredt og omfatter også børn, unge og voksne samt pårørende, der har en eller flere tunge sociale udfordringer.

Udsatterådet skal have en åben og søgende tilgang i forhold til forståelsen af, hvad det vil sige at være et menneske i en udsat position, og herunder løbende vurdere om, der er behov for udvidelse af målgruppen.

Udsatterådet medvirker til dialog mellem mennesker i udsatte positioner og det politiske system og til at sikre, at viden om mennesker i udsatte positioners særlige situation og behov inddrages i politiske og administrative processer og beslutninger.

Udsatterådet drøfter samtidig principielle, overordnede og generelle problemstillinger i relation til mennesker i udsatte positioner, og Udsatterådet er høringsberettiget i forhold til politikker og planer mm. med relevans for mennesker i udsatte positioner.

Udsatterådet er rådgivende over for regionsrådet og politiske udvalg i spørgsmål, som i bred forstand berører mennesker i udsatte positioners forhold, og kan på eget initiativ udtale sig om sagsområder vedrørende mennesker i udsatte positioners forhold.

Udsatterådet skal bidrage til at identificere problemstillinger i det tværsektorielle samarbejde omkring mennesker i udsatte positioner, og de skal have en særlig opmærksomhed på at være opsøgende i forhold til dialogen med mennesker i udsatte positioner og på at inddrage brugerorganisationer, der ikke er fast repræsenteret i rådet.

Borgere i Region Midtjylland kan henvende sig direkte til Udsatterådet om emner inden for rådets arbejdsområde (men ikke personsager).

Region Midtjyllands Udsatteråd består af 14 medlemmer, hvoraf ti medlemmer repræsenterer frivillige organisationer og lignende aktører, der arbejder med mennesker i udsatte positioner, og hvis virke er forankret i Region Midtjylland. Samt fire medlemmer fra regionsrådet.

De ti medlemmer kommer fra følgende foreninger:

- Røde Kors
- Blå
- KFUK's sociale arbejde
- SAND – De hjemløses landsorganisation
- Kirkens Korshær
- Foreningen Social Sundhed
- Center for Seksuelt Misbrugte

- Ungdommens Røde Kors
- Den Sociale Retshjælp
- Bedre Psykiatri

Udsatterådet har holdt fire møder indtil videre. Her har der blandt været en dialog med socialsygeplejerskerne på Aarhus Universitetshospital og arbejdet med at give input til den nye psykiatriplan, visions- og udviklingsplan for Socialområdet og den nye akutte natordning i Region Midtjylland.

Man kan læse mere om møderne inde på Udsatterådets hjemmeside: [Udsatterådet i Region Midtjylland - Region Midtjylland \(rm.dk\)](https://udsatteradet.rm.dk).

## **Beslutning**

Patientinddragelsesudvalget tog den skriftlige orientering om Region Midtjyllands Udsatteråd til efterretning.

Udvalget ønsker, at der på et kommende møde deltager en repræsentant fra Udsatterådet med henblik på at fortælle om Udsatterådets arbejde, herunder hvad rådet har fokus på og prioriterer.

## **Bilag**

Kommissorium for Udsatterådet

## **Punkt 6: Orientering om udvalg for lighed i sundhed**

1-01-81-75-21

### **Administrationen indstiller,**

at den skriftlige orientering om udvalg for lighed i sundhed tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

I forbindelse med regionsrådets konstitueringsaftale blev det aftalt, at et af de centrale emner i regionsrådets funktionsperiode vil være lighed i sundhed.

Til at understøtte regionsrådets arbejde med dette emne er der nedsat et særligt udvalg for lighed i sundhed, som i inddragende processer skal arbejde med at levere input til regionsrådet i forhold til, hvordan Region Midtjylland arbejder for mere lighed i sundhed, herunder børn og unges mentale trivsel.

Overordnet set har udvalget til opgave at bidrage til, at sundheden løftes for en gruppe af borgere, hvor det etablerede sundhedsvæsen af forskellige grunde kommer til kort, herunder at belyse og komme med forslag til, hvordan Region Midtjylland kan medvirke til at skabe målbare forbedringer af sundheden for konkrete grupper af borgere, som udvalget identificerer undervejs i forløbet.

Udvalget skal indsamle viden og erfaringer, som man kan arbejde ud fra fremadrettet med henblik på varigt at understøtte og hjælpe disse grupper.

Udvalg for lighed i sundhed skal således ikke kun beskæftige sig med, hvordan man kan tilpasse det eksisterende sundhedsvæsen til i højere grad at sikre lighed i sundhed, men også sætte fokus på og undersøge, hvordan og med hvilke tilbud man når ud til de borgere, hvor barriererne overfor sundhedsvæsenet er en udfordring. Her er det en vigtig opgave for udvalget at inddrage de aktører, der allerede arbejder med eller på anden vis er i kontakt med disse borgere, og som kan medvirke til at skabe de nødvendige koblinger, herunder eksempelvis indgå i dialog med egne medarbejdere, civilsamfundet, almen praksis og kommuner.

Udvalget har i sit arbejde taget udgangspunkt i den eksisterende viden om ulighed i sundhed med udgangspunkt i blandt andet 'Hvordan har du det?'-undersøgelsen samt det arbejde, der er lavet i regi af Danske Regioner og Alliancen mod ulighed i sundhed.

Udvalget har besluttet at igangsætte to partnerskabsprojekter sammen med henholdsvis Struer Kommune og Norddjurs Kommune som den ene indsats. Udvalgets anden indsats bliver at udarbejde en model/modeller, der kan fremme arbejdet med sociale effektinvesteringer. Her handler det i høj grad om den politiske arbejdsform og om samspil med fonde og en række samfunds- og civilsamfundsaktører.

Udvalg for lighed i sundhed ønsker med disse indsatser at arbejde med en ny tilgang, hvor man tænker hele det samfundsmæssige aspekt ind. Fra regional side er man vant til at arbejde ud fra primært en behandlende tilgang, mens man her skal man tænke hele vejen rundt og tænke alle sundhedsaktørerne sammen.

Sidst, men ikke mindst, så skal udvalg for lighed i sundhed indtænke Udsatterådet og det arbejde, der kommer til at foregå her.

### **Beslutning**

Patientinddragelsesudvalget tog den skriftlige orientering om udvalg for lighed i sundhed til efterretning.

### **Bilag**

Kommissorium for særligt udvalg vedr. lighed i sundhed

## **Punkt 7: Godkendelse af mødeplan for Patientinddragelsesudvalget**

1-01-81-75-21

### **Administrationen indstiller,**

at mødeplan for Patientinddragelsesudvalget i 2024 godkendes.

### **Sagsfremstilling**

Administrationen har udarbejdet et udkast til mødeplan for Patientinddragelsesudvalget i 2024.

#### **Forslag til mødeplan**

De følgende mødedatoer foreslås i 2024:

- Fredag den 23. februar 2024 kl. 10.00-13.00
- Tirsdag den 28. maj 2024 kl. 10.00-13.00
- Mandag den 2. september 2024 kl. 13.00-16.00
- Fredag den 6. december 2024 kl. 10.00-13.00 (inklusive fællesmøde med Sundhedssamarbejdsudvalget)

I forhold til mødet den 6. december 2024 skal det bemærkes, at fællesmødet med Sundhedssamarbejdsudvalget på denne dato endnu ikke er bekræftet.

### **Beslutning**

Patientinddragelsesudvalget godkendte mødeplan for Patientinddragelsesudvalget i 2024.

## **Punkt 8: Invitationer til Patientinddragelsesudvalget**

1-01-81-75-21

### **Sagsfremstilling**

Medlemmerne af patientinddragelsesudvalget kan orientere om aktiviteter, de har deltaget i siden seneste møde, samt drøfte kommende aktiviteter.

Patientinddragelsesudvalget er inviteret til at deltage i følgende:

- Invitation fra Danske Regioner til at deltage i dommerpanelet for Årets Patientoplevelse 2024. Patientinddragelsesudvalget anmodes om at udpege en repræsentant fra Patientinddragelsesudvalget i Region Midtjylland.

Patientinddragelsesudvalgets repræsentanter i arbejds-, styregrupper mv.:

- Styregruppen for LUP (Birgit Jonassen).

### **Beslutning**

Trine Frøstrup deltager i dommerpanelet for Årets Patientoplevelse 2024 som repræsentant for Patientinddragelsesudvalget i Region Midtjylland.

### **Bilag**

Invitation til deltagelse i dommerpanel

## **Punkt 9: Tid til debat og gensidig orientering**

1-01-81-75-21

### **Sagsfremstilling**

Tid til debat og gensidig orientering blandt udvalgets medlemmer.

#### **På forhånd indmeldte emner til drøftelse:**

- Klage over mødetider og transport (Carl Aksel)
- Bekymring over vaccinationsmuligheder (Ralph).

### **Beslutning**

De to emner, der på forhånd var indmeldt, blev drøftet.

#### *Klage over mødetider og transport*

Det blev aftalt, at klager kan skrive til regionen.

#### *Bekymring over vaccinationsmuligheder*

Det blev aftalt, at Patientinddragelsesudvalget udarbejder en bekymringshenvendelse til regionen.

Birgit Jonassen er udtrådt af Patientinddragelsesudvalget. Birgits funktion i Patientinddragelsesudvalget vil blive overtaget af Ældresagens stedfortræder, som er Esther Lau. Birgits funktion i LUP er overtaget af hendes stedfortræder, som er Carl Aksel Kragh Sørensen.

### **Bilag**

Klage over mødetider og transport

Henvendelse om vaccinationer

## **Punkt 10: Evaluering af mødet**

1-01-81-75-21

**Administrationen indstiller,**

at mødet evalueres.

### **Sagsfremstilling**

Udvalget har aftalt, at der skal være et fast punkt på udvalgsrådet, som evaluerer det netop afholdte møde.

### **Beslutning**

Patientinddragelsesudvalget evaluerede mødet.