

# REFERAT SU for almen praksis d. 04-12-2024

**Mødedato** Onsdag d. 04. december 2024 kl. 17:00

**Mødested** Regionshuset Viborg, mødelokale Konference 1

## **Indholdsfortegnelse**

Mødedeltagere.....	3
Gensidig orientering.....	4
Orientering om lægedækning.....	5
Orientering om og drøftelse af måltal i lægevagten.....	6

# Punkt 1: Mødedeltagere

1-01-72-7-22

## Sagsfremstilling

Region Midtjylland, Regionsrådet:  
Thrine Rimdal Nørgaard, Regionsrådsmedlem, Praksisudvalgsformand  
Annette Roed, Regionsrådsmedlem  
Susanne Buch, Regionsrådsmedlem, afbud  
Lau Sørensen, Regionsrådsmedlem

Kommunekontaktrådet:  
Mahad Yussuf, Byrådsmedlem Aarhus Kommune  
Jens Erik Damgaard, Byrådsmedlem Ringkøbing-Skjern Kommune

PLO-Midtjylland:  
Henrik Idriss Kise, Formand PLO-M, Praksisudvalgsformand  
Allan Høg Poulsen, Næstformand PLO-M  
Søren Svenningsen, Medlem PLO-M  
Jakob Ravn, Medlem af PLO-M  
Jane Kirkeby Gregersen, Medlem af PLO-M  
Karsten Rejkjær Svendsen, Medlem af PLO-M

PLO-Midtjyllands sekretariat:  
Specialkonsulent Debbie Denice Thompson, afbud

Region Midtjylland, administrationen:  
Økonomidirektør Mette Jensen, Koncernøkonomi  
Kontorchef Jørgen Nørskov Nielsen, Koncernøkonomi  
Chefkonsulent Camilla Ulsøe, Koncernøkonomi

## Beslutning

Der var afbud fra Susanne Buch, Mahad Yussuf, Jane Gregersen og Søren Svenningsen. Rasmus Bræmer deltog i stedet for Debbie D. Thompson.

## Punkt 2: Gensidig orientering

1-01-72-7-22

### Sagsfremstilling

#### Ordlyd på telefonsvaren

På mødet i Samarbejdsudvalg for almen praksis den 24. september 2024 var der et punkt vedrørende tilgængelighedsundersøgelsen 2024. Af resultatet fremgik det, at der havde været en tilslutning på 20 % til en ensretning af ordlyden på praksis' telefonsvarer. Det er efterfølgende blevet undersøgt, om ordlyden på de resterende 80 % af telefonsvarerne tilnærmelsesvist minder om den ønskede ordlyd. Dette har vist sig ikke at være tilfældet. I august 2023 sendte PLO-M en orientering til deres medlemmer, hvoraf det fremgik, at telefonsvarernes ordlyd vedrørende akutte patienter pr. 1. september 2023 skal være: "Ringer du med sygdom, som ikke kan vente til næste hverdag...". Da der eventuelt kan være opstået misforståelser om hvorvidt den ønskede ordlyd på telefonsvaren kun skal gælde, når klinikkens hovednummer er lukket, har PLO-M præciseret over for deres medlemmer, at ordlyden på telefonsvaren skal være gældende, uanset om hovednummeret er åbent eller lukket for opkald. Det vurderes derfor, at der for nuværende ikke er mere at gøre i forhold til ordlyden på telefonsvarerne i dagtid. I næste tilgængelighedsundersøgelse i 2025 vil ordlyden på telefonsvaren igen blive belyst.

### Beslutning

#### Vedr. ordlyden på telefonsvareren:

PLO-Midtjylland fremsatte et ønske om ved næste undersøgelse at være med i vurderingen af, hvornår en telefonsvarerbesked er i overensstemmelse med den ordlyd, der er aftalt.

## Punkt 3: Orientering om lægedækning

1-30-72-149-22

### Resume

Orientering omfatter perioden september 2024 - oktober 2024.

### Indstilling

#### Administrationen indstiller,

- at udvalget tager orienteringen om afsluttede og igangværende annonceringer af ydernumre til efterretning
- at udvalget tager orienteringen om forlængelser og afslag på forlængelser af ledige lægekapaciteter til efterretning

### Sagsfremstilling

#### Ny licenslæge til Samsø

Efter annoncering og efterfølgende samtale har administrationen indgået aftale med yderligere én licenslæge til licensklinikken på Samsø.

Lægen indtræder i klinikken fra 1. januar 2025. Klinikken har herefter tre faste licenslæger. Aftalen er i overensstemmelse med de to læger der allerede fungerer efter aftalen om licensklinik på Samsø.

#### Oprettelse af regionsklinik i Skive

Efter ophør af praksis i Skive med 3.621 tilmeldte, har administrationen søgt efter praktiserende læger, der ville overtage driften af lægepraksis med to lægekapaciteter på almindelige overenskomstmæssige vilkår.

Efter endt annoncering havde Region Midtjylland ikke modtaget bud fra praktiserende læger.

For at sikre lægedækningen i Skive er det derfor besluttet at oprette en regionsklinik med to lægekapaciteter i byen. Klinikken har opstart 1. januar 2025 og placeres i Skive Sundhedshus, i samme lokaler som den ophørende lægepraksis.

#### Udvidelse af lægekapacitet i Viborg

For at imødekomme den fortsatte tilflytning til regionen, er der annonceret én ny lægekapacitet uden tilknyttede patienter i Viborg til opstart senest 1. februar 2025.

#### Forlængelse af ledig lægekapacitet, Lægehuset Juelsminde

Lægehuset Juelsminde har fået forlænget fristen til at besætte en ledig lægekapacitet til den 1. januar 2026.

Administrationen har vurderet, at der er rekrutteringsudfordringer i området og at det er relevant at fastholde kapaciteten i Lægehuset Juelsminde.

#### Forlængelse af ledig lægekapacitet, Lægehuset Aulum

Lægehuset Aulum har fået forlænget fristen til at besætte en ledig lægekapacitet til den 1. oktober 2025.

Administrationen har vurderet, at der er rekrutteringsudfordringer i området og at det er relevant at fastholde kapaciteten i Lægehuset Aulum.

### Beslutning

Taget til orientering

## Punkt 4: Orientering om og drøftelse af måltal i lægevagten

1-01-72-3-24

### Resume

De aftalte måltal i lægevagten fremlægges årligt til orientering og drøftelse i Samarbejdsudvalget for almen praksis. Alle måltal er overholdt for de første ti måneder af 2024.

### Indstilling

#### Administrationen indstiller,

at udvalget drøfter udviklingen i måltaloverholdelsen

### Sagsfremstilling

Med 'Aftale om lægevagten i Region Midtjylland', som blev godkendt af regionsrådet den 25. januar 2023 er der indført nye måltal i lægevagten. Disse lyder:  
Opkald med akutknappen og VIP-nummeret:

- Den kvartalsvise gennemsnitlige ventetid må ikke overstige 3 minutter
- 80% af opkald med akutknappen og til VIP-nummeret skal være besvaret indenfor 3 minutter
- 95% af opkald med akutknappen og til VIP-nummeret skal være besvaret indenfor 5 minutter

Øvrige opkald til lægevagten:

- Den kvartalsvise gennemsnitlige ventetid må ikke overstige 12 minutter
- 70% af øvrige opkald til lægevagten skal være besvaret indenfor 15 minutter
- 80% af øvrige opkald til lægevagten skal være besvaret indenfor 20 minutter

Måltal for visitation er påbegyndt ved regionsrådets godkendelse af aftalen den 25. januar 2023.

Tidligere hed måltallet for alle besvarede opkald i lægevagten, at:

- 90 % af alle opkald skal besvares inden 5 minutter

Der er følgende måltal for ventetid i forbindelse med konsultationer:

- 80% af alle konsultationer skal være afsluttet inden for en time efter patientens visiterede tidspunkt til konsultationen.

Den 1. september 2023 blev der indført tidsbooking i lægevagtskonsultationerne, hvor også det nye måltal for konsultationer i lægevagten begyndte:

- 80% af alle konsultationer skal være afsluttet inden for en time efter patientens visiterede tidspunkt til konsultationen.

Der er følgende måltal for ventetid til et sygebesøg:

- 90% af alle sygebesøg skal være påbegyndt inden for tre timer efter visitation til besøg

Måltal for sygebesøg er de samme som før aftalen blev indgået

Det skal bemærkes, at regionen den 1. marts 2024 overtog lægevagtsopgaven mellem klokken 23-08.

### Status på overholdelse af måltal

#### Måltal i konsultationer og sygebesøg

I tabel 1 ses måltaloverholdelsen for konsultationer og sygebesøg for perioden september 2023 – oktober 2024. Tabellen viser, at måltallene er overholdt for både 2023 og 2024, ligesom det kan tilføjes, at måltallene har været overholdt i alle måneder siden september 2023.

Tabel 1: Måltaloverholdelse, konsultationer og sygebesøg, september 2023 – oktober 2024, pr. år

År	Sygebesøg	Konsultationer
2023	93%	85%
2024	94%	90%

	Sygebesøg	Konsultationer
Måltal jf. aftale	90% inden 3 timer	80% inden 1 time

#### Måltal i visitationen

Fra januar 2023 gælder de nye måltal for visitationen. Samlet for 2023 var måltallene for akut- og VIP-opkald opfyldt, mens måltallene for øvrige opkald til lægevagten akkurat ikke var opfyldt. I 2024 (til og med oktober) har alle måltal været opfyldt, hvilket ses i tabel 2.

Tabel 2: Måltalsoverholdelse, besvarede opkald til lægevagten, januar 2023 – oktober 2024, pr. år

	Akut		VIP		Øvrige	
	% 3 min	% 5 min	% 3 min	% 5 min	% 15 min	% 20 min
2023	93%	98%	96%	99%	70%	79%
2024	97%	99%	99%	100%	80%	89%

	Akut		VIP		Øvrige	
	Andel besvaret inden 3 min	Andel besvaret inden 5 min	Andel besvaret inden 3 min	Andel besvaret inden 5 min	Andel besvaret inden 15 min	Andel besvaret inden 20 min
Måltal pr. kvartal jf. aftale	80%	95%	80%	95%	70%	80%

Tabel 3 viser målopfyldelsen for perioden januar-oktober 2024. Her ses det, at måltallene for akutopkald og VIP-opkald er overholdt i hele perioden, mens måltallene for øvrige opkald er overholdt for alle måneder, undtagen marts, hvor påsken faldt.

Tabel 3: Måltalsoverholdelse, besvarede opkald til lægevagten, januar 2024 – oktober 2024

Måned	Akut		VIP		Øvrige	
	% 3 min	% 5 min	% 3 min	% 5 min	% 15 min	% 20 min
Januar	91%	97%	96%	99%	75%	85%
Februar	91%	97%	95%	98%	81%	88%
Marts	99%	100%	99%	100%	67%	79%
April	98%	100%	99%	100%	88%	94%
Maj	99%	100%	100%	100%	81%	89%
Juni	99%	100%	99%	100%	79%	89%
Juli	99%	100%	99%	100%	84%	93%
August	99%	100%	99%	100%	82%	90%
September	99%	100%	99%	100%	80%	89%
Oktober	99%	100%	99%	100%	84%	91%
Total	97%	99%	99%	100%	80%	89%

#### Ventetid i visitationen

Ligesom måltallene i tabel 3 overholder lægevagten også for de første ti måneder af 2024 måltallene for gennemsnitlig ventetid for alle typer opkald, undtagen i marts måned. Det ses i tabel 4

Tabel 4: Gennemsnitlig ventetid for besvarede opkald i lægevagten, januar 2023 – oktober 2024, pr. år

	Akut	VIP	Øvrige
2023	00:01:02	00:00:47	00:12:17
2024	00:00:49	00:00:40	00:08:58

	Akut	VIP	Øvrige
Max. gns. ventetid pr. kvartal jf. aftale	3 min	3 min	12 min

Ventetiden er lavere end det var tilfældet i 2023, hvilket dog også skal ses i sammenhæng med, at regionen har overtaget natten.

Som et led i lægevagtsaftalen er der indført hjemmevisitation i lægevagten, som giver læger, der ikke er på vagt, mulighed for at visitere fra en regions-PC hjemme. Disse kan aktiveres ved travlhed, og kan således indgå i

visitationen i f.eks. to timer for at nedbringe ventetiden. Yderligere er det indført en række 'frie' decentrale visitationspladser, som kan anvendes af læger, der ikke er på vagt. Disse læger kan tage kortere vagter, f.eks. på helligdage, kort fra eget hjem, hvilket kan være med til at nedbringe ventetiden i visitationen. Disse tiltag har forventligt bidraget til at nedbringe ventetiden i visitationen.

## **Beslutning**

Der var ros fra udvalget til lægevagtens overholdelse af måltallene.