

REFERAT Kontaktforum for det regionale socialområde d. 30-08-2021

Mødedato Mandag d. 30. august 2021 kl. 09:00

Mødested Hamarhus, Hamarvej 1, 8800 Viborg

Indholdsfortegnelse

Præsentation af Hamarhus, Specialområde Børn og Unge.....	3
Tema om indikatorer for Socialområdet i Region Midtjylland.....	4
Godkendelse af referat.....	5
Evaluerings af arbejdet i kontaktforum for det regionale socialområde.....	6
Aktuelt fra bruger- og pårørendeforeningerne.....	7
Aktuelt fra det regionale socialområde.....	8
Gensidig orientering.....	9

Punkt 1: Præsentation af Hamarhus, Specialområde Børn og Unge

1-30-73-79-20

Sagsfremstilling

Kontaktforum for det regionale socialområde besøger Hamarhus, der er et nyt tilbud i Specialområde Børn og Unge.

Der er i forbindelse med besøget en præsentation af Hamarhus samt en rundvisning.

Hamarhus har 14 døgnpladser til børn og unge fra 7 år til og med 19 år. Tilbuddet blev etableret på baggrund af en stor kommunal efterspørgsel af døgntilbud til normalt begavede børn og unge med diagnoser inden for autismspektret. Udover autismspektret kan målgruppen på Hamarhus have:

- psykiske og/eller adfærdsmæssige vanskeligheder
- tillægsdiagnoser, der kræver et specialiseret tilbud.

Typisk har børnene/de unge forud for indflytningen på Hamarhus udvist adfærdsmæssige problemstillinger, eksempelvis i form af svær isolation, skoleværing, angst, OCD og spiseforstyrrelse.

Da målgruppen er nøje afgrænset, betyder det, at man på Hamarhus kan arbejde specialpædagogisk og meget målrettet med børn og unges udfordringer samt videreudvikle deres ressourcer. Det betyder også, at børnene og de unge vil møde andre beboere, som har udfordringer tilsvarende deres egne. I byggeriet er der tænkt faglighed ind i alle beslutninger, og både inde- og udearealer er tænkt som en samlet enhed for at skabe det bedste tilbud for målgruppen.

Med afsæt i Neuroaffektiv Udviklingspsykologi (NAU) og Low Arousal (også kaldet afstemt ro-givende pædagogik), bliver der på Hamarhus arbejdet med en anerkendende og nysgerrig tilgang til den enkelte. De børn og unge, som flytter ind på tilbuddet, har tidligere haft mange oplevelser af, hvad de IKKE er gode til. Derfor er der fokus på at finde barnets og den unges ressourcer og styrke dem til at håndtere de udfordringer, de i øvrigt har. Der er løbende opmærksomhed på at kravtilpasse forventninger til børnene og de unge, så de møder udfordringer i et miljø, der er afstemt deres overskud og nervesystem.

Der er afsat ca. en time til og 15 minutter til præsentation af og rundvisning i det nye tilbud.

Yderligere information

Man kan læse mere om Hamarhus på Specialområde Børn og Unges hjemmeside: <https://www.sbu.rm.dk/om-os/dogntilbud/hamarhus/>

Beslutning

Områdechef Ole Graversen præsenterede indledningsvis Specialområde Børn og Unge. Der er ca. 200 børn og unge i specialområdets tilbud.

Der var herefter en præsentation af Hamarhus ved afdelingsleder Lise-Lotte Nørby Halkjær og viceområdechef Simon Eg Severinsen efterfulgt af en rundvisning.

Hamarhus er et relativt nyt tilbud til normalt begavede børn og unge med diagnoser inden for autismspektret samt ofte psykiske og/eller adfærdsmæssige vanskeligheder eller tillægsdiagnoser, der kræver et specialiseret tilbud. Der er desuden netop etableret et skoletilbud i samarbejde med Viborg Kommune.

Hamarhus er bygget og indrettet specifikt til denne målgruppe for at skabe det bedste tilbud for målgruppen. Tilsvarende har personalet særlige kompetencer i forhold til den konkrete målgruppe. Der arbejdes ud fra en tilgang om, at Hamarhus er en "trædesten" i børnenes/de unges liv, og at målet er at give dem kompetencer med videre, så de i højere grad kan klare sig selv.

Hamarhus arbejder meget inddragende i forhold til børnenes/de unges forældre og pårørende. Der er i den forbindelse ansat en familiekonsulent.

Punkt 2: Tema om indikatorer for Socialområdet i Region Midtjylland

1-30-73-24-17

Sagsfremstilling

Kontaktforum for det regionale socialområde har en temadrøftelse om indikatorer for Socialområdet i Region Midtjylland. Forummet er i begyndelsen af 2020 blevet præsenteret for en række nye indikatorer, og det er arbejdet med dem, der vil være udgangspunktet for drøftelserne.

Kontorchef Kjeld Pasgaard Nørby, Socialområdet i Region Midtjylland, orienterer indledningsvist om baggrunden for udviklingen af indikatorer. Herunder hvordan der arbejdes med dem og data generelt på forskellige ledelsesniveauer inden for socialområdet. Der vil blive fremhævet konkrete eksempler på indikatorer og data fra seneste målbillederapport (se bilag).

Sideløbende med det eksisterende indikatorsæt er socialområdet i færd med at udvikle yderligere, supplerende indikatorer. Der vil på mødet kort blive orienteret om en ny spørgeskemaundersøgelse, som forventes at bringe yderligere indikatorer på borgernes tilfredshed.

Med afsæt i oplægget vil der være en dialog om socialområdets indikatorer, hvordan der arbejdes med data inden for det regionale socialområde, samt være mulighed for at komme med input til indikatorarbejdet fremadrettet.

Beslutning

Kontorchef Kjeld Pasgaard Nørby, Socialområdets stab, præsenterede de indikatorer, der arbejdes efter på Socialområdet i forhold til den politiske og administrative opfølgning i området.

Baggrunden for indikatorerne er et stort ønske om at kunne følge udviklingen i forhold til borgerne på en meningsfuld måde - særligt om, hvordan borgerne sikres gode og trygge rammer. Derfor er der en række indikatorer i forhold til personalets faglige uddannelse, sygefravær, vikartimer og lignende.

Der er herudover en række indikatorer, der retter sig mod Socialområdet som en forretning. Hvordan ser kunderne (kommunerne) på Socialområdet, belægningsprocenter mm.

Der arbejdes aktuelt med en række nye indikatorer, herunder en indikator, der fortæller om brugernes/borgernes tilfredshed og tryghed. Det er i form af et elektronisk spørgeskema, der sikrer, at man kan få data hurtigt, så der kan handles på dem.

Indikatorerne præsenteres for regionsrådet fire gange årligt med henblik på, at det politiske niveau kan følge og spørge ind til udviklingen.

Indikatorerne anvendes samtidig i den interne opfølgning i Socialområdet, hvor tallene kan ses på afdelingsniveau. Her er indikatorerne et godt udgangspunkt for en dialog om baggrunden for ændringer i tallene.

Kontaktforum drøftede indikatorerne og kom med en række forslag til mulige supplerende indikatorer, herunder forældre-/pårørendetilfredshed. Det blev oplyst på mødet, at det er en vigtig indikator, som Socialområdet allerede har prioriteret som den næste indikator, der skal udvikles en god måde at måle på.

Der var desuden en drøftelse af vanskelighederne ved at måle konkret på, hvordan de indsatser, som socialområdet leverer, virker i forhold til borgerne.

Bilag

Målbillede for Socialområdet - 1. kvartal 2021

Punkt 3: Godkendelse af referat

1-01-73-76-17

Resume

Godkendelse af referat fra mødet den 2. juni 2021 i kontaktforum for det regionale socialområde.

Det indstilles,

at referatet godkendes.

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 2. juni 2021 i kontaktforum for det regionale socialområde.

Referatet er vedlagt.

Beslutning

Kontaktforum for det regionale socialområde godkendte referatet.

Bilag

Referat fra møde den 2. juni 2021

Punkt 4: Evaluering af arbejdet i kontaktforum for det regionale socialområde

1-01-73-76-17

Resume

Der er en drøftelse og evaluering af arbejdet i kontaktforum for det regionale socialområde i indeværende valgperiode. Evalueringen vil indgå i regionsrådets arbejde med udformningen af det politiske system i den kommende valgperiode.

Det indstilles,

at kontaktforum for det regionale socialområde evaluerer arbejdet i forummet.

Sagsfremstilling

Kontaktforum for det regionale socialområde blev nedsat af regionsrådet i 2018 for den indeværende valgperiode. Forummet bygger videre på det regionale kontaktforum på handicapområdet, der har været nedsat i Region Midtjylland siden regionens oprettelse.

I forbindelse med tiltrædelse af det nye regionsråd i 2022 skal regionsrådet tage stilling til, hvordan samarbejdet med brugere- og pårørendeorganisationer m.fl. inden for regionens opgaveområder, herunder det regionale socialområde, skal organiseres i den kommende valgperiode.

På den baggrund ønskes en evaluering af arbejdet i kontaktforum i indeværende valgperiode, herunder kommissoriet, forummets opgaver, sammensætning af forummet, mødeafviklingen mm.

Evalueringen vil indgå i regionsrådets arbejde med udformningen af det politiske system i den kommende valgperiode i forhold til sikring af dialog, inddragelse og samskabelse mellem regionsrådet og brugere- og pårørendeorganisationer, civilsamfundet m.fl.

Kommissoriet for kontaktforum for det regionale socialområde er vedlagt.

Beslutning

Kontaktforum for det regionale socialområde blev nedsat i starten af 2018, da den indeværende valgperiode begyndte, og forummet har således fungeret i næsten fire år.

Der var på den baggrund en evaluering af forummets arbejde. Medlemmerne tilkendegav stor opbakning til forummet som et sted, hvor man fast kan mødes og skabe et netværk mellem regionen og bruger- og pårørendeorganisationerne.

Bruger- og pårørendemedlemmer tilkendegav, at møderne har en stor værdi ved, at man får et indblik i regionens forskellige tilbud på Socialområdet og en god information om, hvad der sker aktuelt i regionen. Det giver en gennemsigtighed og forståelse for det regionale socialområde. Denne information kan anvendes i det daglige arbejde for organisationerne og bringes også med ind i organisationerne. Der er samtidig mulighed for at rejse relevante emner, som kan belyses og drøftes i forummet.

Der var desuden en mere generel drøftelse af, hvordan samarbejdet mellem regionen og bruger- og pårørendeorganisationerne m.fl. kan organiseres og udbygges i forhold til det sociale område. Her blev det blandt nævnt, at det måske kan være gavnligt også at inddrage kommunerne i sådanne samarbejder. Det blev endvidere nævnt, at der er brug for flere "mødesteder" omkring samarbejdet med brugere- og pårørendeorganisationerne.

Bilag

Kommissorium for kontaktforum for det regionale socialområde

Punkt 5: Aktuelt fra bruger- og pårørendeforeningerne

1-01-73-76-17

Sagsfremstilling

Bruger- og pårørenderepræsentanterne i kontaktforum orienterer om nyt fra bruger- og pårørendeforeningerne.

Beslutning

Bruger- og pårørenderepræsentanterne orienterede om nyt fra deres respektive foreninger. Der er generelt i bruger- og pårørendeforeningerne fuld gang i aktiviteterne igen som følge af oplukningen af samfundet.

Der har således været afholdt en række aktiviteter i sommerferien, som har afventet på grund af corona-situationen.

Punkt 6: Aktuelt fra det regionale socialområde

1-01-73-76-17

Resume

Der orienteres om aktuelt fra socialområdet i Region Midtjylland.

Det indstilles,

at orienteringen om aktuelt fra Socialområdet i Region Midtjylland tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Der orienteres på mødet om aktuelt inden for det regionale socialområde i Region Midtjylland, herunder om nyt vedrørende den nationale evaluering af socialområdet og status på COVID-19 i Socialområdet i Region Midtjylland.

Beslutning

Socialdirektør Ann-Britt Wetcher orienterede om, at der aktuelt er store udfordringer i Socialområdet i Region Midtjylland med rekruttering af personale med de rette kompetencer. Der arbejdes på en lang række initiativer i forhold til at styrke rekrutteringen, ligesom der arbejdes med, hvordan man kan fastholde de allerede ansatte medarbejdere, herunder er der særlig fokus på nyansatte medarbejdere.

Socialdirektør Ann-Britt Wetcher orienterede desuden om, at situationen i Socialområdet i Region Midtjylland i relation til COVID-19 stort set er normaliseret.

Endelig blev der givet en kort status på den nationale evaluering af socialområdet. P.t. afventes, at Socialstyrelsen færdiggør en række rapporter om området.

Punkt 7: Gensidig orientering

1-01-73-76-17

Sagsfremstilling

Gensidig orientering for udvalgets medlemmer.

Beslutning

Kontaktforum drøftede kort afviklingen af forummets sidste møde den 13. oktober 2021.