

REFERAT SU for almen praksis d. 11-06-2019

Mødedato Tirsdag d. 11. juni 2019 kl. 17:00

Mødested Regionshuset Viborg, Konference 1 + 2

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Gensidig orientering.....	4
Mødeplan 2020.....	5
Afrapportering på tilgængelighedsundersøgelsen 2019.....	6
Input til regionens sundheds- og hospitalsplan.....	7

Punkt 1: Mødedeltagere

1-01-72-34-17

Sagsfremstilling

Region Midtjylland, Regionsrådet:
Christian Møller-Nielsen, Regionsrådsmedlem, Praksisudvalgsformand
Susanne Buch Nielsen, Regionsrådsmedlem
Else Kayser, Regionsrådsmedlem
Annette Roed, Regionsrådsmedlem

Kommunekontaktrådet:
Frank Heidemann, Byrådsmedlem Ikast-Brande Kommune
Jan Kjær Madsen, Byrådsmedlem Syddjurs Kommune
Annette Mosegaard, Byrådsmedlem Ikast-Brande Kommune
Karen Heebøll, På Tværs Direktør, Ikast-Brande Kommune

Lægeforeningen:
Lise Høyer, Formand PLO-M, Praksisudvalgsformand
Henrik Idriss Kise, Næstformand PLO-M
Bruno Melgaard Jensen, Medlem PLO-M
Søren Svenningsen, Medlem PLO-M
Poul Kraghede, Medlem PLO-M
Jonas Hald, Medlem PLO-M

Lægeforeningens sekretariat:
Chefkonsulent Lisbeth Trøllund

Region Midtjylland, administrationen:
Konstitueret koncerndirektør Lisbeth Holsteen Jessen (afbud)
Økonomidirektør Mette Jensen
Kontorchef Jørgen Nørskov Nielsen, Koncernøkonomi
Kontorchef Birgitte Haahr, Koncern Kvalitet
Specialkonsulent Camilla Ulsøe, Koncernøkonomi

Beslutning

Følgende deltog ikke i mødet:
Susanne Buch Nielsen
Else Kayser
Annette Mosegaard
Lisbeth Holsteen Jessen

Punkt 2: Gensidig orientering

1-01-72-34-17

Beslutning

Ingen punkter til gensidig orientering.

Punkt 3: Mødeplan 2020

1-01-72-34-17

Resume

Der er planlagt 4 møder i Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget og Samarbejdsudvalget for almen praksis i 2020.

Administrationen indstiller,

at udvalget godkender mødeplanen for 2020.

Sagsfremstilling

Møderne i Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget og Samarbejdsudvalget for almen praksis i 2020 foreslås afholdt på følgende datoer i 2020:

- 19. marts
- 9. juni
- 22. september
- 1. december

Datoerne har været forelagt formandskabet Christian Møller-Nielsen og Lise Høyer.

Beslutning

Mødeplanen blev godkendt.

Udvalget besluttede at flytte mødet den 19. september 2019 til den 23. september 2019.

Punkt 4: Afrapportering på tilgængelighedsundersøgelsen 2019

1-35-72-13-15

Resume

Der udføres årligt en undersøgelse af den telefoniske tilgængelighed for akutte patienter i almen praksis. I 2019 er tilgængelighedsundersøgelsen blevet udvidet med en undersøgelse af den internetbaserede tilgængelighed og resultaterne viser, at der generelt er en tilfredsstillende tilgængelighed for akutte patienter i almen praksis i Region Midtjylland.

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Der udføres årligt en undersøgelse af den telefoniske tilgængelighed for akutte patienter i almen praksis – den såkaldte tilgængelighedsundersøgelse. Den telefoniske tilgængelighed måles på svartiden, defineret som tiden fra første opkaldsforsøg påbegyndes og indtil opkaldet besvares. Servicemålet for besvarede opkald i lægevagten kan bruges som en indikator for tilfredsstillende tilgængelighed i almen praksis. Hvis servicemålet fra lægevagten bruges som indikator er målet, at mindst 90 % af alle telefoniske henvendelser besvares inden for 5 minutter. Udover undersøgelsen af den telefoniske tilgængelighed er det i 2019 blevet undersøgt, hvorvidt praksis' hjemmeside indeholder en vejledning til hvordan patienter med akut behov for lægehjælp opnår telefonisk kontakt med deres læge.

Resultaterne fra undersøgelsen af den telefoniske tilgængelighed viser, at 96 % af alle opkald i 2019 blev besvaret inden for 5 minutter. Dette er en stigning på 7 procentpoint i forhold til seneste undersøgelse fra 2017. På 90 % af praksis' hjemmesider angives det, hvordan der skal opnås telefonisk kontakt med praksis, ved akut behov for lægehjælp.

Foruden undersøgelse af svartid og vejledning på praksis' hjemmeside, er der i både den telefoniske undersøgelse og den internetbaserede undersøgelse registreret en række andre oplysninger, om brugervenligheden i forbindelse med den akutte kontakt til almen praksis. De samlede resultater fra tilgængelighedsundersøgelsen præsenteres i bilaget.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Afrapportering tilgængelighedsundersøgelsen 2019

Punkt 5: Input til regionens sundheds- og hospitalsplan

1-31-72-279-18

Resume

Regionsrådet besluttede i forbindelse med budget 2019 at udarbejde en ny sundheds- og hospitalsplan for regionen. Region Midtjylland indhenter i perioden april-juni 2019 input til planen.

Input til planen er allerede drøftet på møde i Praksisplanudvalget 27. maj samt på et møde mellem PLO-Midt og formandskaberne for regionsrådets stående udvalg d. 29. maj. Såfremt samarbejdsudvalget for almen praksis har yderligere input til sundheds- og hospitalsplanen drøftes dette.

Administrationen indstiller,

at udvalget drøfter eventuelle yderligere input til regionens sundheds- og hospitalsplan.

Sagsfremstilling

Regionsrådet besluttede i forbindelse med budget 2019 at udarbejde en ny sundheds- og hospitalsplan for regionen.

En sundheds- og hospitalsplan er en strategi, der udstikker retning og spor for udviklingen af det midtjyske sundhedsvæsen og er retningsgivende for muligheder og håndtering af udfordringer. Samtidig er det et konkret dokument over organiseringen af hospitalsvæsenet i Region Midtjylland, fordelingen af akuthospitaler og specialer samt hospitalernes profiler.

I forbindelse med vedtagelsen af budgetaftalen blev det besluttet, at sundheds- og hospitalsplanen skal:

- Danne grundlag for de nuværende præmisser for sundhedsvæsenet,
- Understøtte det sammenhængende sundhedsvæsen, hvor vi både udvikler det specialiserede behandling og det nære sundhedsvæsen
- Fastholde regionens position som førende i den sundhedsfaglige udvikling til gavn og glæde for patienterne i regionen og i resten af landet
- Fastlægge profiler og udviklingsspor for regionens hospitaler
- Sætte retning for samarbejdet mellem region, kommuner og praksissektor, herunder også samarbejdet om sundhedsdata.

Det er en central sigtelinje i planen, at alle borgere i regionen skal modtage samme høje kvalitet i såvel akut som planlagt behandling. Sundheds- og hospitalsplanen tager udgangspunkt i regionsrådets sigtelinjer.

Regionsrådet besluttede d. 27. marts 2019, at sundheds- og hospitalsplanen udarbejdes ud fra en politisk ramme med syv overskrifter (vedhæftet), der tager afsæt i overstående.

Proces for inddragelse

Processen for udarbejdelsen af sundheds- og hospitalsplanen følger en model, hvor der med udgangspunkt i den politiske ramme lægges op til, at synspunkter og input fra borgere, sundhedspersonale og samarbejdsfora inddrages.

Inddragelsesprocessen sker fra april-juni 2019 og input fra etablerede politiske og administrative samarbejdsfora sker via sædvanligt mødeforum og procedure.

Input til regionens sundheds- og hospitalsplan

Praksisplanudvalget drøftede d. 27. maj 2019 input til regionens sundheds- og hospitalsplan. Yderligere er der d. 29. maj 2019 afholdt et møde mellem PLO-Midt og formandskaberne for regionsrådets stående udvalg med henblik på drøftelse af input til planen. På begge møder er præsenteret vedlagte planchesæt vedr. den politiske ramme for sundheds- og hospitalsplanen.

Såfremt samarbejdsudvalget for almen praksis har yderligere input til regionens sundheds- og hospitalsplan drøftes dette på mødet.

Til orientering drøfter Sundhedskoordinationsudvalget d. 7. juni input til sundheds- og hospitalsplanen.

Beslutning

Der var ikke yderligere input til sundheds- og hospitalsplanen.

Bilag

Politisk rammesætning

Planchesæt - oplæg til drøftelse af sundheds- og hospitalsplan

Tids- og procesplan