

REFERAT SU for almen praksis d. 24-09-2024

Mødedato Tirsdag d. 24. september 2024 kl. 17:00

Mødested Regionshuset Viborg, mødelokale Konference 1

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere..... 3

Gensidig orientering..... 4

Orientering om lægedækning..... 5

Afrapportering tilgængelighedsundersøgelsen 2024..... 7

Orientering om nye lægevagtsaftaler for Samsø og Anholt..... 8

Punkt 1: Mødedeltagere

1-01-72-7-22

Sagsfremstilling

Region Midtjylland, Regionsrådet:

Thrine Rimdal Nørgaard, Regionsrådsmedlem, Praksisudvalgsformand

Annette Roed, Regionsrådsmedlem

Susanne Buch, Regionsrådsmedlem

Lau Sørensen, Regionsrådsmedlem

Kommunekontaktrådet:

Mahad Yussuf, Byrådsmedlem Aarhus Kommune

Jens Erik Damgaard, Byrådsmedlem Ringkøbing-Skjern Kommune

PLO-Midtjylland:

Henrik Idriss Kise, Formand PLO-M, Praksisudvalgsformand

Allan Høg Poulsen, Næstformand PLO-M

Søren Svenningsen, Medlem PLO-M

Jakob Ravn, Medlem af PLO-M

Jane Kirkeby Gregersen, Medlem af PLO-M

Karsten Rejkjær Svendsen, Medlem af PLO-M

PLO-Midtjyllands sekretariat:

Specialkonsulent Debbie Denice Thompson

Region Midtjylland, administrationen:

Økonomidirektør Mette Jensen, Koncernøkonomi

Kontorchef Jørgen Nørskov Nielsen, Koncernøkonomi

Kontorchef Birgitte Haahr, Koncern Kvalitet

Chefkonsulent Camilla Ulsøe, Koncernøkonomi

Beslutning

Der var afbud fra Mahad Yussuf og Camilla Ulsøe

Punkt 2: Gensidig orientering

1-01-72-7-22

Beslutning

Intet at orientere om

Punkt 3: Orientering om lægedækning

1-30-72-149-22

Resume

Orientering omfatter perioden juni 2024 - august 2024.

Indstilling

Administrationen indstiller,

- at udvalget tager orienteringen om afsluttede og igangværende annonceringer af ydernumre til efterretning
- at udvalget tager orienteringen om forlængelser og afslag på forlængelser af ledige lægekapaciteter til efterretning

Sagsfremstilling

Tildeling af lægepraksis i Karup

2 læger er efter endt annoncering blevet tildelt i alt 3 lægekapaciteter med 4.100 tilknyttede patienter. Lægerne starter ny praksis pr. 1. november 2024.

Annonceringen blev afsluttet den 1. juli 2024, og Region Midtjylland modtog 1 bud på annonceringen.

Annoncering af licensklinik i Skjern

Administrationen har igangsat annoncering af ledige lægekapaciteter i klinikken, der ønskes drevet som en licensklinik fra de nuværende lokaler og skal opstarte pr. dato aftalt med regionen.

Ophævelse af licensaftale Skjern

PLO har meddelt Region Midtjylland, at de ikke kan godkende, at læge Azim Azizi åbner praksis i Skjern, og regionen har som konsekvens deraf ophævet sin kontrakt med lægen.

Licensklinikken skulle være startet pr. 1. oktober 2024. Alle patienter vil fortsætte med at være tilmeldt Regionsklinikken Skjern.

Annoncering af lægepraksis i Thyholm

Efter ophør fra praksis i Thyholm med 1.855 tilmeldte har administrationen søgt efter praktiserende læger, der ville overtage driften af lægepraksis med én kapacitet på almindelige overenskomstmæssige vilkår.

Efter endt annoncering havde Region Midtjylland ikke modtaget bud fra praktiserende læger. For at sikre lægedækningen opretter regionen regionsklinik i Thyholm pr. 1. september 2024.

Licenslæge til Samsø

Administrationen annoncerer efter yderligere én licenslæge til licensklinikken på Samsø. Klinikken har på nuværende tidspunkt to faste licenslæger, som fortsætter i klinikken. Annonceringen af en tredje læge på Samsø har til hensigt at sikre en øget lægedækning af øens beboere samt bemanding af øens lægevagt og Akutklinikken.

Afgivelse af lægekapacitet i Herning

Administrationen har fået bekræftet afgivelse af én lægekapacitet fra en kompagniskabspraksis i Herning, Herning Kommune, med 4.783 patienter tilmeldt. Den ophørende læge har ikke kunnet afhænde sin praksisandel, og ophører derfor pr. 31. oktober 2024.

Praksis har på nuværende tidspunkt tre lægekapaciteter. Praksis vil derfor gå fra at være et 3-mandskompagniskab til et 2-mandskompagniskab. Praksis ønsker fremadrettet at have op til 3.200 patienter tilmeldt. Der skal derfor sikres et nyt lægetilbud til ca. 1.600 patienter. Efter endt annoncering havde Region Midtjylland ikke modtaget bud fra praktiserende læger. Der afventes resultatet af offentligt udbud.

Afgivelse af ledig lægekapacitet i Struer

Administrationen har fået bekræftet afgivelse af én ledig lægekapacitet fra en enkeltmandspraksis i Struer, Struer Kommune, med 2.277 patienter tilmeldt. Praksis har på nuværende tidspunkt to lægekapaciteter. Lægen har ikke kunne besætte den ledige lægekapacitet, som derfor afgives pr. 1. oktober 2024. Praksis ønsker ikke at afgive patienter i forbindelse med afgivelse af lægekapaciteten. Der foretages derfor ikke en annoncering i forbindelse med afgivelse af lægekapaciteten.

Forlængelse af ledig kapacitet, Ringkøbing Lægehus

Ringkøbing Lægehus har fået forlænget fristen til at besætte den ledige lægekapacitet til den 1. april 2025.

Administrationen har vurderet, at området generelt er rekrutteringsudfordret, og at det er relevant at fastholde lægekapaciteten i Ringkøbing Lægehus.

Forlængelse af ledig kapacitet, Roslev Lægehus

Roslev Lægehus har fået forlænget fristen til at besætte den ledige lægekapacitet til den 1. august 2025. Administrationen har vurderet, at området generelt er rekrutteringsudfordret, og at det er relevant at fastholde lægekapaciteten i Roslev Lægehus.

Forlængelse af ledig kapacitet, Almen Lægeklinik Holstebro

Almen Lægeklinik Holstebro har fået forlænget fristen til at besætte én ledig lægekapacitet til den 1. august 2024. Almen Lægeklinik Holstebro havde på ansøgningstidspunktet i alt 3 ledige lægekapaciteter. Heraf er én lægekapacitet solgt pr. 1. oktober 2024.

Administrationen har vurderet, at der er rekrutteringsudfordringer i Holstebro, og at det er relevant at fastholde én af de to resterende lægekapaciteter i Almen Lægeklinik Holstebro. Det betyder, at den 3. ledige lægekapacitet ikke er forlænget.

Lægekapaciteten, som blev forlænget til den 1. august 2024, er ikke blevet besat indenfor fristen og dermed råder Almen Lægeklinik Holstebro ikke længere over denne.

Forlængelse af ledig kapacitet, Almen Lægeklinik Horsens

Almen Lægeklinik Horsens har fået forlænget fristen til at besætte en ledig lægekapacitet til den 1. september 2024.

Administrationen har vurderet at området generelt er rekrutteringsudfordret og at det er relevant at fastholde lægekapaciteten i Almen Lægeklinik Horsens. Den ledige kapacitet er besat pr. 1. september 2024 med læge Merete Stuibkjær Christensen.

Forlængelse af ledig kapacitet, Almen Lægeklinik Hedensted

Almen Lægeklinik Hedensted har fået forlænget fristen til at besætte en ledig lægekapacitet til den 1. september 2024.

Administrationen har vurderet, at der er rekrutteringsudfordringer i området og at det er relevant at fastholde lægekapaciteten i Almen Lægeklinik Hedensted.

Lægekapaciteten er blevet besat pr. 1. juli 2024 med læge Vino Thanabalasingam.

Forlængelse af ledig kapacitet, Lægerne Rasmussen, Horsens

Lægerne Rasmussen har fået forlænget fristen til at besætte en ledig lægekapacitet til den 1. august 2025.

Administrationen har vurderet, at området generelt er rekrutteringsudfordret og at det er relevant at fastholde lægekapaciteten hos Lægerne Rasmussen.

Forlængelse af ledige kapacitet, Lægerne i Sunds

Lægerne i Sunds har fået forlænget fristen til at besætte en ledig lægekapacitet til den 1. januar 2025.

Administrationen har vurderet, at der er rekrutteringsudfordringer i området, og at det er relevant at fastholde lægekapaciteten hos Lægerne i Sunds.

Beslutning

Taget til orientering

Samarbejdsudvalget var enige om, at der bør presses på for at få oprettet så mange uddannelsespladser som muligt, da der er både læger, som gerne vil tilbyde uddannelsespladser samt efterspørgsel fra læger under uddannelse. Emnet bringes derfor videre til Stående Udvalg for Nære Sundhedstilbud.

Punkt 4: Afrapportering tilgængelighedsundersøgelsen 2024

1-35-72-11-20

Resume

Der orienteres om resultatet af den årlige undersøgelse af den telefoniske tilgængelighed for akutte patienter i almen praksis. I tilgængelighedsundersøgelsen foretages også en undersøgelse af den internetbaserede tilgængelighed. Undersøgelsen er i 2024 blevet gennemført i april (uge 17) ved at kontakte samtlige praksis i Region Midtjylland. Resultaterne viser, tilgængeligheden inden for 5 minutter er steget med 1,4 procentpoint siden sidste måling.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

at resultaterne af det nye spørgsmål vedrørende telefonsvarerens ordlyd drøftes.

Sagsfremstilling

Der udføres årligt en undersøgelse af den telefoniske tilgængelighed for akutte patienter i almen praksis. Den telefoniske tilgængelighed måles på svartiden, defineret som tiden fra første opkaldsforsøg påbegyndes, og indtil opkaldet besvares.

I tilgængelighedsundersøgelsen er det målet at 90 % af alle telefoniske henvendelser besvares inden for fem minutter. Udover undersøgelsen af den telefoniske tilgængelighed er det blevet undersøgt, hvorvidt praksis' hjemmeside indeholder en vejledning til, hvordan patienter med akut behov for lægehjælp opnår kontakt med deres læge eller en stedfortræder for lægen.

Resultaterne fra undersøgelsen af den telefoniske tilgængelighed viser, at 95,9 % af alle opkald i 2024 blev besvaret inden for 5 minutter, hvilket er en stigning på 1,4 procentpoint i forhold til seneste undersøgelse fra 2023.

I lægevagtsaftalen fra 2023 blev det besluttet at der skal være enslydende telefonsvarer i almen praksis i dagtid pr. 1. september 2023. Derfor er tilgængelighedsundersøgelsen 2024 blevet udvidet med et spørgsmål vedrørende ordlyden på telefonsvaren. Resultaterne viser at 20,9 % af de praksis, der har en telefonsvarer, benytter ordlyden "Ringer du med sygdom som ikke kan vente...".

Undersøgelsen viser at 99,1 % af praksis har en fungerende hjemmeside, og at 90,7 % af alle praksis angiver på hjemmesiden, hvordan der opnås kontakt med praksis ved akut behov for lægehjælp.

Foruden undersøgelsen af svartiden og vejledningen på praksis' hjemmeside er der i undersøgelsen registreret andre oplysninger om den oplevede brugervenlighed i forbindelse med den akutte kontakt til almen praksis. De samlede resultater fra tilgængelighedsundersøgelsen præsenteres i bilaget.

Beslutning

Samarbejdsudvalget bad administrationen følge op på, hvor specifikt, der i undersøgelsen var stillet krav om brug af ordlyden.

Såfremt de ca. 80 % ikke tilnærmelsesvist har tilrettet til ordlyden, vil PLO-Midtjylland følge op. PLO-Midtjylland ønskede at få en oversigt over de klinkker, der ikke opfylder ordlyden.

Administrationen har af Defactum fået oplyst, at de 80 % ikke minder om den ønskede ordlyd, hvorfor 20 % vurderes at være det reelle antal.

Bilag

Afrapportering tilgængelighedsundersøgelsen 2024

Punkt 5: Orientering om nye lægevagtsaftaler for Samsø og Anholt

1-31-72-763-23

Resume

Region Midtjylland og PLO-Midtjylland har indgået nye aftaler om reviderede lægevagtsordninger på Samsø og Anholt. Vedlagt er de nye lægevagtsaftaler, som trådte i kraft pr. 1. marts 2024.

Indstilling

Administrationen indstiller,

at udvalget tager orienteringen om de reviderede lægevagtsaftaler på Samsø og Anholt til orientering.

Sagsfremstilling

På grund af den nye lægevagtsaftale for Region Midtjylland/Lægevagts Natberedskab har det været nødvendigt at se på en tilpasning af lægevagtsordningerne på Samsø og Anholt, bl.a. for at sikre at det fortsat er muligt at tiltrække vikarer til øerne.

De reviderede og nye lægevagtsaftaler på Samsø og Anholt er godkendt af Region Midtjylland og PLO-Midtjylland, og trådte i kraft den 1. marts 2024.

De nye lægevagtsaftaler medfører ingen organisatoriske eller opgavemæssige ændringer i lægevagtsfunktionen, og lægevagtsordningerne fungerer fortsat som visitationsordninger. Overordnet er lægevagtsaftalerne på øerne blevet tilpasset lægevagtsaftalen for Region Midtjylland (fastlandet), så de følger samme opbygning og logik, og de indeholder nu en mere detaljeret beskrivelse af forholdene for lægevagtordningen på de to øer.

I forhold til økonomien og visitationsproceduren til øerne er der sket følgende ændringer:

Tilføjelser vedr. økonomi for Samsø

For Samsø blev det i forbindelse med indførslen af sygebesøgskaksten pr. 1. september 2023 besluttet, at der på alle vagtdage på Samsø tildeles et opstartshonorar på 2.100 kr. pr. dag i tillæg til de nuværende vagtberedskabshonorarer. Dette tillæg er nu indarbejdet i vagtberedskabshonoraret, som udgør 409 kr. pr. time.

Tilføjelser vedr. økonomi for Anholt

Honoraret på Anholt er ikke tidligere blevet forøget efter indførslen af tillæg til sygebesøgsvagter. Da Anholt har et lavere aktivitetsniveau end Samsø, er vagtberedskabshonoraret nu suppleret med et årligt tillæg på 110.000 kr. Dette tillæg dækker økonomi til seks ugers ferie og ti kursusdage, hvor lægen på Anholt skal finde vikarer.

Tilføjelser vedr. visitationsprocedure for begge øer

Lægevagtsordningerne på Samsø og Anholt fungerer fortsat som visitationsordninger, hvor borgeren først kontakter den regionale lægevagt, som vurderer, om der skal ske en viderevisitation til øens læge.

På grund af den nye aftale om lægevagten i Region Midtjylland/Lægevagts Natberedskab er det indskrevet i begge aftaler, at der sker en lægefaglig vurdering af borgeren inden en viderevisitation til øerne. Koncernøkonomi sørger derudover for en fortsat monitorering af aktiviteten i lægevagten på øerne.

For Samsø er den nuværende procedure for visitation til konsultation eller sygebesøg i bestemte tidsintervaller også indskrevet i den nye aftale.

Beslutning

Taget til orientering