

REFERAT Dialogforum på socialområdet d. 27-02-2023

Mødedato Mandag d. 27. februar 2023 kl. 13:00

Mødested Sct. Mikkel. Mødet holdes i konferencerum 2 og 3. Søndersøparken 5, 8800 Viborg

Indholdsfortegnelse

Besøg på Sct. Mikkal, Specialområde Socialpsykiatri Voksne.....	3
Tema om rekruttering, onboarding og fastholdelse i Socialområdet.....	5
Plan for dialogforums møder i 2023.....	7
Aktuelt fra borger- og pårørenderepræsentanterne og -foreningerne.....	9
Aktuelt fra det regionale socialområde.....	10
Godkendelse af referat og opfølgning på sidste møde.....	11
Prioriterede emner i dialogforum på socialområdet.....	12
Gensidig orientering.....	13

Punkt 1: Besøg på Sct. Mikkel, Specialområde Socialpsykiatri Voksne

1-01-73-7-22

Sagsfremstilling

Dialogforum på socialområdet besøger Sct. Mikkel, der er et tilbud i Specialområde Socialpsykiatri Voksne.

Mødested er i konferencerum 2 og 3, Sønderøparken 5, 8800 Viborg.

Der er på mødet en præsentation af specialområdet og af Sct. Mikkel samt en rundvisning ved områdechef Lars Bording-Machon og afdelingsleder Eva Nedergaard. Formålet med punktet er, at medlemmerne får et indblik i Specialområde Socialpsykiatri Voksne, og hvad Sct. Mikkel er for et tilbud: Målgruppe, arbejdsmetoder, styrker, udfordringer, mv.

Program:

- Præsentation af Specialområde Socialpsykiatri Voksne ved Områdechef Lars Bording-Machon
- Præsentation af Sct. Mikkel ved afdelingsleder Eva Nedergaard m.fl.
- Rundvisning på Sct. Mikkel.

Der er afsat en time til præsentation af og rundvisning på Sct. Mikkel.

Parkering

Kør til Sønderøparken 5 (forbi Sct. Mikkels bygninger i nr. 3 og drej ind ad den lille grusvej til nr. 5). Her er en p-plads reserveret til mødedeltagerne. Det er gratis at parkere.

Om Specialområde Socialpsykiatri Voksne og Sct. Mikkel

Specialområdet Socialpsykiatri Voksne er Region Midtjyllands sociale tilbud til voksne med socialpsykiatriske problemstillinger.

Specialområdet har ca. 400 medarbejdere, som hver dag leverer ydelser på et højt specialiseret og avanceret niveau til borgere med socialpsykiatriske problemer. Ydelserne består af individuelt tilrettelagte tilbud, som giver vore beboere redskaber, som kan bruges til at kompensere for deres problemstillinger.

Specialområdets borgerrettede arbejde er centreret omkring de seks botilbud:

- Gårdhaven, Viborg
- Sct. Mikkel, Viborg
- Pilebakken, Them
- Sønderparken, Hornsyld
- Tangkær- SP (Social Psykiatri), Ørsted
- Tangkær -HS (Huntingtons Sygdom), Ørsted.

På baggrund af en fællesfaglig tilgang til socialpsykiatrien, arbejder de seks botilbud med faglige metoder, som er tilpasset netop de problematikker, som det enkelte bosted har specialiseret sig indenfor.

Man kan læse mere om Specialområde Socialpsykiatri Voksne her: [Specialområde Socialpsykiatri Voksne \(rm.dk\)](http://rm.dk)

Om Sct. Mikkel

Sct. Mikkel er et døgn-dækket botilbud for borgere, der i kortere eller længere perioder har brug for en specialiseret indsats i et trygt, rummende og stimulerende miljø.

Her bor fortrinsvist yngre, voksne mennesker med komplekse psyko-sociale problemstillinger. Sct. Mikkel yder socialpsykiatrisk rehabiliterende støtte til borgerne i målgruppen med udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

Man kan læse mere om Sct. Mikkel her: [Sct. Mikkel - Specialområde Socialpsykiatri Voksne \(rm.dk\)](http://rm.dk)

Beslutning

Der var på mødet en præsentation af Specialområdet Socialpsykiatri Voksne og Sct. Mikkel ved områdechef Lars Bording-Machon og afdelingsleder Eva Nedergaard.

Herefter fortalte to beboere på Sct. Mikkel om, hvordan det er at bo på Sct. Mikkel. Herunder om dagligdagen, de mange forskellige aktiviteter, det gode kammeratskab på stedet og om, hvordan man som beboer kan være med til at få indflydelse via beboermøder.

Der var afslutningsvist en rundvisning på Sct. Mikkel.

Punkt 2: Tema om rekruttering, onboarding og fastholdelse i Socialområdet

1-01-73-7-22

Sagsfremstilling

Dialogforum på socialområdet har en temadrøftelse om rekruttering, onboarding og fastholdelse i Socialområdet i Region Midtjylland.

Rekruttering, onboarding og fastholdelse er en stor udfordring på Socialområdet og velfærdsområderne generelt i disse år. Der arbejdes derfor med mange initiativer og indsatsområder i forhold til at tiltrække og fastholde medarbejdere på Socialområdets tilbud. Herunder eksempelvis øget kendskab til Socialområdet, introstillinger, kompetenceudvikling og seniorordninger.

Socialdirektør Ann-Britt Wetche vil indledningsvist give en introduktion til temadrøftelsen, herunder om hvordan man generelt i Socialområdet i Region Midtjylland arbejder med emnet.

Områdechef Lars Bording-Machon og afdelingsleder Eva Nedergaard vil fortælle om, hvordan der i Specialområde Socialpsykiatri Voksne, herunder på Sct. Mikkel, arbejdes konkret med initiativer i forhold til rekruttering, onboarding og fastholdelse af medarbejdere.

Der er herefter en drøftelse af temaet i dialogforum med henblik på, at politikere og socialområdet får et borger- og pårørendeperspektiv på temaet og input til det videre arbejde.

Der er i alt afsat en time til temadrøftelse.

Beslutning

Socialdirektør Ann-Britt Wetche orienterede indledningsvist om, hvordan man arbejder med rekruttering, fastholdelse og onboarding overordnet i Socialområdet i Region Midtjylland. Ann-Britt Wetche orienterede blandt andet om, at Socialområdet har udarbejdet en decideret Kommunikationsstrategi for rekruttering og branding samt gennemført interviews med medarbejdere, der er rejst hurtigt, for at få deres input til, hvordan socialområdet bedre kan fastholde medarbejderne.

Ann-Britt Wetche nævnte desuden, at der er stor opmærksomhed på, at de vikarer, vi bruger i socialområdet, skal have de nødvendige kompetencer og introduktion til tilbuddene.

Områdechef Lars Bording-Machon fortalte herefter om, hvordan man arbejder med det i Specialområde Socialpsykiatri Voksne. Lars Bording-Machon fortalte, at man helt overordnet i specialområdet ikke har så store problemer med at rekruttere nye medarbejdere, men derimod med at en del rejser igen hurtigt. Der arbejdes derfor nu med, at de nyansatte starter i et særligt tilrettelagt introduktionsprogram/-forløb på 8 uger (tidligere 12 uger), som man anvender for at sikre nye ansatte en grundig indføring i arbejdet i specialområdet, hvor der samtidig tages hensyn til, at arbejdet i et socialt tilbud kan være vanskeligt i starten. Der er tale om et forsøg, som løbende evalueres og justeres, men de foreløbige erfaringer er positive. En medarbejder, der har deltaget i introduktionsforløbet, fortalte om introstillingerne og om hendes erfaringer med det.

En anden udfordring er, at der er et relativt højt antal ældre medarbejdere i specialområdet. Der arbejdes derfor med senior-ordninger af forskellig karakter for at fastholde disse medarbejdere længere.

Lars Bording Machon fortalte endvidere om, at man i specialområdet arbejder meget mere fleksibelt med ansættelsesopslag og -forløb end tidligere for at forhindre, at ansøgere finder et andet job undervejs i processen. Endelig arbejdes der også med "karriere-stillinger", hvor ufraglærte i forbindelse med en ansættelse undervejs opkvalificeres fagligt via uddannelse og merit til en faglig stilling.

Der var herefter en drøftelse af temaet om rekruttering, onboarding og fastholdelse, hvor der var en række input til Socialområdets videre arbejde:

- Der var ros til initiativet med introstillinger – også af hensynet til borgerne.
- Man kan spørge i en bredere kreds om baggrunden for, hvorfor man vælger at forlade socialområdet.
- Man kan spørge medarbejderne om, hvorfor de forbliver i Socialområdet.
- Man kan på tværs i Socialområdet undersøge, hvad der fylder for medarbejderne i forhold til at forblive i Socialområdet. Finde de gode argumenter, der betyder noget for medarbejderne.
- Man bør arbejde mere med livsfase-politik og på fleksibilitet i forhold til at kunne støtte op om medarbejdere, når de går igennem særlige perioder i deres liv.
- Der er en udfordring i lønforskellen til de kommunalt ansatte – særligt i forhold til sygeplejersker.
- Der er en udfordring i jobs med døgndækning kontra jobs, der ikke har vagter i weekender eller aften/nat-vagter. Kan man arbejde med dette?

- Det er vigtigt, at der følges op på kompetenceudvikling af medarbejderne, og at de nye kompetencer sættes i spil.

Punkt 3: Plan for dialogforums møder i 2023

1-01-73-7-22

Resume

Der fremlægges forslag til plan for dialogforums møder i 2023 med angivelse af mødesteder og temaer.

Det indstilles,

at forslaget til mødesteder og temaer for dialogforum på socialområdet i 2023 godkendes.

Sagsfremstilling

Dialogforum på socialområdet har tidligere godkendt mødedatoerne for 2023.

Der fremlægges nu et forslag til, hvor møderne i dialogforum skal afholdes i 2023 samt til de temaer, der skal drøftes på møderne.

Der foreslås følgende mødeplan:

Dato	Mødested	Tema
27. februar 2023	Sct. Mikkelt (Viborg) Specialområde Socialpsykiatri Voksne	Rekruttering, onboarding og fastholdelse på Socialområdet i Region Midtjylland.
12. juni 2023	Forventeligt på Nørholm (Herning) Specialområde Udviklingshandicap	Borgere med udviklingshandicap og dom. Herunder eksempelvis læringsforløb til borgere med dom; Gruppeforløb om rusmidler og skadevirkning; Borger-fagpilot mv.
4. september 2023	Hinge (Kjellerup) Specialområde Autisme	Synlighed af og kendskab til de højt specialiserede tilbud på Socialområdet. Herunder fx hvordan får man som sagsbehandler, borger, pårørende bedre og nemmere kendskab til og viden om, hvilke specialiserede tilbud, der er til forskellige målgrupper. Specialområdet vil fx fortælle om Autisemefokus, Autismeplatform, pårørendekurser mv.
27. november 2023	Lukket/delvist lukket tilbud Specialområde Kriminalitetstruede og Dømte Børn og Unge	Dilemmaer ift. magtanvendelser, selvbestemmelsesret og omsorgspligt. Herunder fx initiativer om forebyggelse af magtanvendelser og det pædagogiske arbejde med balancen mellem vilkår i forhold til dom, selvbestemmelsesret og omsorgspligt.

Det foreslås, at der desuden holdes et ekstraordinært møde i forummet med henblik på at give input til den nye udviklingsplan for Socialområdet i Region Midtjylland.

Der vil være mulighed for løbende justeringer i mødeplanen, såfremt dialogforum ønsker det.

Beslutning

Dialogforum på socialområdet godkendte forslaget til mødeplan for 2023 med besøgssteder og temaer.

Dialogforum tilkendegav samtidigt, at forummets besøg i Specialområde Kriminalitetstruede og Dømte Børn og Unge gerne skal være på en sikret afdeling.

Der er således følgende mødeplan for resten af 2023:

Dato	Mødested	Tema
12. juni 2023 kl. 13-16	Nørholm (Herning) Specialområde Udviklingshandicap	Borgere med udviklingshandicap og dom.
4. september 2023 kl. 13-16	Hinge (Kjellerup) Specialområde Autisme	Synlighed af og kendskab til de højt specialiserede tilbud på Socialområdet.
27. november 2023 kl. 13-16	Sikret tilbud Specialområde Kriminalitetstruede og Dømte Børn og Unge	Dilemmaer i forhold til magtanvendelser, selvbestemmelsesret og omsorgspligt.

Det blev desuden aftalt, at der holdes et ekstraordinært møde i forummet med henblik på at give input til den nye udviklingsplan for Socialområdet i Region Midtjylland, når den foreligger.

Punkt 4: Aktuelt fra borger- og pårørenderepræsentanterne og -foreningerne

1-01-73-7-22

Sagsfremstilling

Borger- og pårørenderepræsentanterne i dialogforum orienterer om nyt fra foreningerne mm.

Beslutning

Der var en orientering om nyt fra foreningerne og forældrerepræsentanterne.

Bjarne Hvidsten fra Foreningen Danske Døvblinde orienterede om, at foreningen har stor fokus på de tilbud, der er til forskellige aldersgrupper. Foreningen ser aktuelt en udfordring i, at mange ældre døvblinde er isolerede. Ligesom der er et problem med, at en væsentlig del af ældre døvblinde udvikler demens.

Jette Sloth Flohr fra Hjerneskadeforeningen orienterede om, at de "almindelige" opgaver med rådgivning mm. af medlemmerne fylder meget i foreningen aktuelt.

Nina Catalina Michaelsen fra Autisme- og Aspergerforeningen for voksne og Landsforeningen Autisme fortalte, at de er ved at udarbejde en beboerpolitik, der kan tjene som inspiration lokalt. Foreningerne oplever også udfordringer i forhold til ældre med demens.

Inger Christensen, pårørenderepræsentant fra Holmstrupgård, spurgte til, hvordan man håndterer problematikken med, at flere helt unge ned til 11-12 år bor på tilbud sammen med andre noget ældre unge. Socialdirektør Ann-Britt Wetche fortalte, at man er meget opmærksom på denne problematik i Socialområdet generelt og særligt på de tilbud, hvor de unge bor, da man er enige i, at det ikke nødvendigvis er hensigtsmæssigt. Første prioritet er, at de unge og deres pårørende er trygge. Det overvejes blandt andet, om der er behov for andre medarbejdertyper i forhold til de helt unge beboere. Det blev aftalt, at Ann-Britt Wetche på næste møde i dialogforum orienterer nærmere om, hvordan Socialområdet i Region Midtjylland håndterer denne (nye) udfordring.

Punkt 5: Aktuelt fra det regionale socialområde

1-01-73-7-22

Resume

Der orienteres om aktuelt fra socialområdet i Region Midtjylland.

Sagsfremstilling

Der orienteres på mødet om aktuelt inden for det regionale socialområde i Region Midtjylland.

Beslutning

Steen Jakobsen orienterede om status på arbejdet med en ny Udviklingsplan for Socialområdet i Region Midtjylland.

I starten af februar var der en workshop med kommunerne i regionen samt Socialstyrelsen og Styrelsen for Patientsikkerhed om udviklingen af det specialiserede socialområde. Det gav også mange gode input til arbejdet. Tilsvarende den workshop, der var i august 2022 for borgere, pårørende og foreninger.

Hen over de næste måneder vil administrationen udarbejde et forslag til udkast til Udviklingsplanen. Den vil naturligvis blive drøftet i dialogforum, når den foreligger.

Steen Jakobsen orienterede endvidere om, at Rammeaftalen for 2023-24 på det specialiserede socialområde er godkendt i regionrådet. I aftalen sættes der fortsat fokus på to fælles udviklingsområder: Den nære psykiatri og Borgere med komplekse udfordringer. Samtidig vil der i samarbejdet være fokus på, hvordan man imødekommer den fælles udfordring med rekruttering, fastholdelse og kompetenceudvikling på det specialiserede socialområde.

I forhold til taksterne er det aftalt, at taksterne ikke kan stige i perioden 2023-2024. Modsat indeholder rammeaftalen ikke krav om takstreduktioner i perioden.

Der blev endvidere orienteret om, at der i Region Midtjylland er stor opmærksomhed på mulighederne for i øget grad at anvende velfærdsteknologi i socialområdet. Der er nogle spændende muligheder i nye løsninger, som kan være til gavn for først og fremmest borgerne og deres pårørende, men også for medarbejderne i socialområdet.

Endelig blev der orienteret om en ny (fortsat) samarbejdsaftale mellem Region Midtjylland og Aarhus Kommune på psykiatri- og socialområdet. Samarbejdsaftalen indeholder blandt andet en række fokusområder for samarbejdet:

- Forebyggelse af psykisk mistrivsel blandt børn og unge.
- Sikring af gode overgange fra barn/ung til voksen og ved overgang mellem regionale og kommunale tilbud.
- Øget lighed i sundhed for anbragte børn.
- Støtte aktiv skolegang for børn og unge. Samt styrke uddannelses- og beskæftigelsesindsatser, så flere borgere med psykisk sygdom kommer i uddannelse eller beskæftigelse.
- Forebyggelse og behandling af selvskadende adfærd, så børn og unge i mistrivsel ikke udvikler selvskade, og børn og unge med lettere selvskadende adfærd ikke udvikler svær selvskade
- Styrkede indsatser for borgere med komplekse sygdomsproblematikker, herunder:
 - Borgere med komplekse sygdomsproblematikker skal opleve gode overgange fra indlæggelse til eget hjem.
 - Forebygge tvangsindlæggelser, så færre borgere oplever at blive tvangsindlagt.
 - Styrke rusmiddelpsykiatrien, så flere borgere med psykisk sygdom og misbrug får behandling for deres misbrug og deres psykiske sygdom.
 - Styrket indsats over for borgere med autisme.

Dialogforum på socialområdet tog orienteringen til efterretning.

Punkt 6: Godkendelse af referat og opfølgning på sidste møde

1-01-73-7-22

Resume

Godkendelse af referat fra mødet den 11. november 2022 i dialogforum på socialområdet samt opfølgning fra sidste møde.

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 11. november 2022 i dialogforum på socialområdet.

Referatet er vedlagt.

Socialdirektør Ann-Britt Wetcher vil under dette punkt orientere om opfølgning på sidste møde i dialogforum på socialområdet.

Beslutning

Dialogforum på socialområdet godkendte referatet fra sidste møde.

Socialdirektør Ann-Britt Wetcher orienterede om opfølgning på en række emner fra dialogforums tidligere møder, herunder om at Socialområdet arbejder på at få en dialog med kommunerne om de unges fremtid allerede, når de unge fylder 16 år. Samt om at DASSOS vil lave en fælles samlet afdækning af de specialiserede sociale tilbud i Midtjylland.

Bilag

Referat fra mødet den 11. november 2022

Punkt 7: Prioriterede emner i dialogforum på socialområdet

1-01-73-7-22

Sagsfremstilling

Dialogforum på socialområdet drøfter løbende hvilke temaer, der skal prioriteres på forummets møder.

Der er p.t. aftalt følgende temaer til de kommende møder:

- Bruger- og pårørendeindflydelse og -inddragelse samt samarbejde med civilsamfundet
- Dilemmaer i relation til magtanvendelser kontra selvbestemmelsesretten og omsorgsforpligtelse
- Handicapkonventionen. Særligt i forhold til autister og udviklingshæmmede med dom
- Viden om og muligheder/begrænsninger for personer med handicap, f.eks. døv-blinde
- Udfordringer med rekruttering, onboarding og fastholde i socialområdet
- Arbejdet med kompetenceudvikling i Socialområdet i Region Midtjylland
- Synlighed af og kendskab til de højt specialiserede tilbud på socialområdet
- Rammer og vilkår for finansieringen af de specialiserede regionale tilbud.

Temaerne vil løbende blive indarbejdet i dialogforums mødeplan.

Beslutning

Dialogforum på socialområdet aftalte at tilføje et tema om velfærdsteknologi til listen over prioriterede temaer/emner til de kommende møder i dialogforum.

Punkt 8: Gensidig orientering

1-01-73-7-22

Sagsfremstilling

Gensidig orientering for forummets medlemmer.

Beslutning

Der blev orienteret om, at regionsrådsmedlem Jacob Klærke fra den 1. marts 2023 erstatter regionsrådsmedlem Marianne Karlsmose i dialogform på socialområdet.