

REFERAT Patientinddragelsesudvalget d. 19-09-2019

Mødedato Torsdag d. 19. september 2019 kl. 13:00

Mødested Center for Sundhed, mødelokale nr. 1, 1. sal, Stationsvej 35, 7500
Holstebro

Indholdsfortegnelse

Besøg ved Center for Sundhed i Holstebro (13:00-14:30).....	3
Høring af ny praksisplan for psykologer.....	4
Høring af ny praksisplan for kiropraktorer.....	5
Undersøgelse af patienternes oplevelse af indkaldelsesbreve.....	6
Orientering om arbejdet med den gode udskrivelse.....	7
Orientering om ventelister på høreapparatbehandling i Region Midtjylland.....	8
Orientering om status på projektet "Kom Godt Hjem" i Vestklyngen.....	9
Orientering om IV-behandling i kommunerne.....	10
Godkendelse af mødeplan for 2020.....	11
Gensidig orientering og tid til debat.....	12

Punkt 1: Besøg ved Center for Sundhed i Holstebro (13:00-14:30)

1-01-81-18-17

Administrationen indstiller,

at orienteringen om planerne for de regionale funktioner og det tværsektorielle samarbejde i Center for Sundhed tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed i Holstebro er 84 % kommunalt ejet og 16 % regionalt ejet. De kommunale funktioner i huset er ibrugtaget i maj 2018 sammen med Psykiatrien i Nordvest, som dels er kommunale dels regionale funktioner.

I forbindelse med at Regionshospitalet Herning og Regionshospitalet Holstebro flytter sammen i det nye Regionshospital i Gødstrup, vil der være udvalgte funktioner, som placeres i Center for Sundhed, Holstebro med henblik på at sikre tilbud til borgere i særligt de tre nordvestlige kommuner – Lemvig, Struer og Holstebro.

Besøget indledes med frokost klokken 13.00. Samtidig vil konsulent for det tværsektorielle samarbejde i Hospitalsenheden Vest, Lene W. Antonsen, kort orientere om planerne for de regionale funktioner i Center for Sundhed i Holstebro. Herefter er der rundvisning i centret.

Det er muligt at læse mere om centret på hjemmesideadressen <https://centerforsundhedholstebro.dk>.

Beslutning

Lene W. Antonsen præsenterede Center for Sundhed, som åbnede i september 2018. Hun beskrev planerne for de regionale funktioner i huset, når regionen begynder at opstarte sine funktioner i huset.

Udvalget drøftede med oplægsholderen, hvad det kommer til at betyde for den helt vestlige del af regionen, at der åbner en vagtklinik i centret. Det blev anført, at borgerne i eksempelvis Ringkøbing ikke risikerer, at vagtlægerne sender dem til Holstebro i stedet for at tage i mod dem lokalt.

Udvalget spurgte oplægsholderen til status for IV-hjemmebehandling i Hospitalsenheden Vest. Der blev svaret, at samarbejdet med kommunerne fungerer i gensidig respekt.

Det blev fra udvalgets side bemærket, at man finder det besynderligt, at centret er blevet navngivet "Center for Sundhed", når lignende tilbud andre steder hedder sundhedshuse. Lise W. Antonsen oplyste i den forbindelse, at Holstebro Kommune har andre lokationer, de omtaler som sundhedshuse, og at dette formentlig er en del af begrundelsen for den alternative navngivning.

Punkt 2: Høring af ny praksisplan for psykologer

1-31-72-402-17

Administrationen indstiller,

at høringsudkast til ny praksisplan for psykologer drøftes med henblik på at afgive høringssvar.

Sagsfremstilling

Region Midtjylland har sendt vedlagte udkast til praksisplan for psykologer i høring hos relevante høringsparter.

Udkastet til praksisplanen er udarbejdet i samarbejde med Samarbejdsudvalget for Psykologer. Det fremgår af nuværende overenskomst om psykologhjælp, at regionen skal udarbejde en praksisplan for tilrettelæggelsen af det fremtidige psykologtilbud i Region Midtjylland.

Denne praksisplan skal ifølge overenskomsten danne vidensgrundlag for regionale beslutninger for bl.a. kapacitet, placering af ydernumre, udvikling i samarbejdet med øvrige sundhedstilbud og kvalitetsudvikling indenfor rammerne i overenskomstperioden. Derudover foreligger der en beskrivelse af eksisterende psykologtilbud i regionen som en del af grundlaget for praksisplanen.

Der er høringsfrist 10 oktober 2019. Den endelige praksisplan vil blive behandlet af regionsrådet i november 2019.

Beslutning

Lillian Andersen opfordrede på mødet til, at alle udvalgsmedlemmer giver en tilbagemelding angående deres ideer til høringssvar som dette.

I forhold til det konkrete høringsmateriale blev det aftalt, at eventuelle bemærkninger kan sendes til Lillian Andersen efter mødet, hvorefter hun og Ralph Jørgensen sammen vil udarbejde et høringssvar.

Under mødet blev desuden givet en række kommentarer:

- De pårørende bør fylde mere.
- Sengeliggende borgere oplever, at de får nej til hjemmebesøg af psykolog. I stedet tilbydes kørsel efter normale vilkår. Det burde være sådan, at man kan få tilbud om en psykolog, der kommer hjem til én.
- Ventetiden i forhold til at få psykologbehandling er et stort problem. Hvad kan man gøre ved den mangel der er? Er det eksempelvis muligt at udvide antallet af ydernumre?
- Det er væsentligt have fokus på, hvordan anbefalingen om at psykologer skal følge de nationale kliniske retningslinjer konkret sikres og kontrolleres.
- Det er et problem, at borgere oplever, at den psykolog, de i forvejen kender, ikke må tage dem ind igen, hvis deres kvote (i forhold til ydernummeret) er nået.

Bilag

Høringsudkast til praksisplan for psykologer

Høringsbrev - praksisplan for psykologer

Punkt 3: Høring af ny praksisplan for kiropraktorer

1-30-72-271-18

Administrationen indstiller,

at formandens forslag til høringssvar til ny praksisplan for kiropraktorer drøftes.

Sagsfremstilling

Region Midtjylland har sendt vedlagte høringsudkast til praksisplan for kiropraktorer i høring hos relevante høringsparter. Patientinddragelsesudvalget har i august 2019 modtaget høringsudkastet skriftligt. Formanden vil til mødet medbringe et udkast til høringssvar.

Udkastet til praksisplanen er udarbejdet i samarbejde mellem Region Midtjylland, repræsentanter fra kommunerne og kiropraktorerne samt praksiskonsulent. Undervejs er der indhentet bidrag fra praktiserende læger.

Det fremgår af nuværende overenskomst om kiropraktik, at regionen skal udarbejde en praksisplan med henblik på at tilrettelægge og sikre den nødvendige kiropraktorkapacitet i regionen.

Praksisplanen skal danne vidensgrundlag for beslutninger om blandt andet kapacitet, placering af ydernumre, udvikling i samarbejdet med øvrige sundhedstilbud og kvalitetsudvikling inden for rammerne i overenskomsten. Derudover foreligger en beskrivelse af eksisterende kiropraktortilbud i regionen som en del af grundlaget for praksisplanen.

Der er høringsfrist 1. oktober 2019. Den endelige praksisplan vil blive behandlet af regionsrådet i november 2019.

Beslutning

Udvalget godkendte formandens udkast til høringsvar.

Bilag

Praksisplan for kiropraktorer - høringsudkast

Høringsbrev praksisplan kiropraktorer

Punkt 4: Undersøgelse af patienternes oplevelse af indkaldelsesbreve

1-40-101-5-19

Administrationen indstiller,

at orientering om undersøgelse af patienternes oplevelse af indkaldelsesbreve tages til efterretning, og

at indholdet af spørgeskemaet drøftes.

Sagsfremstilling

Administrationen planlægger at undersøge patienternes oplevelse af indkaldelsesbrevene.

Kort om undersøgelsen:

- Formål: Vi ønsker at afdække patienternes oplevelse af indkaldelsesbrevene, fx om patienterne forstår brevene, føler sig velinformerede og er opmærksomme på patientrettighederne
- Hvor: Vi linker til en spørgeskemaundersøgelse i indkaldelsesbreve sendt fra de fleste hospitalsafdelinger i Region Midtjylland. Der er en kort introducerende tekst i indkaldelsesbrevene
- Hvor mange: Undersøgelsen løber over to uger, og der forventes en rækkevidde på ca. 30.000 patienter
- Omfang: 11 spørgsmål.

Spørgeskemaet vil blive gennemført elektronisk via et link. Af det vedlagte bilag fremgår de spørgsmål og svarmuligheder, som planlægges inkluderet i undersøgelsen.

Undersøgelsen er planlagt til efteråret, når indkaldelsesbrevene teknisk er klar til, at vi fra centralt hold kan indsætte en introduktion og link til spørgeskemaundersøgelsen.

Beslutning

Udvalget drøftede det fremsendte spørgeskema. I den forbindelse blev det bemærket, at det virker besynderligt, at der til spørgsmålet om man forstod alle ord i indkaldelsesbrevet ikke bliver givet en mulighed for at uddybe, hvilke ord man ikke forstod.

Desuden blev der opfordret til at overveje, om der med fordel kunne skelnes mellem, hvem der svarer på skemaet, idet det både kan være patienten selv, en pårørende eller en værge. Det kan muligvis også give mening at sondre mellem, om patienten, der svarer, modtager elektronisk post eller er undtaget herfor.

Udvalget drøftede generelt indkaldelsesbrevenes kvalitet. Blandt andet drøftede udvalget, at det er vigtigt, at indkaldelsesbrevene tydeliggør, hvor på hospitalet man skal møde. Generelt var oplevelsen, at dette fungerer godt.

Udvalget efterspørger ensartede ordninger mellem afdelinger i forhold til kommunikationskanaler, så alle opfylder de samme retningslinjer og følger samme tiltag. Det er udvalgets oplevelse, at man i dag har forskellige oplevelser med patientkommunikationen alt afhængig af, hvilken afdeling man kommunikerer med.

Udvalget drøftede problemerne for de patienter, der er undtaget fra e-boks, hvor det ofte kan tage lang tid, inden brevene kommer frem. Det blev bemærket, at brevene nogle gange først kommer frem, når den i brevet omtalte aktivitet er foregået.

Bilag

Undersøgelse af indkaldelsesbreve

Punkt 5: Orientering om arbejdet med den gode udskrivelse

1-30-72-59-19

Administrationen indstiller,

at orienteringen om arbejdet med den gode udskrivelse tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Aftaler mellem regionens hospitaler og kommuner om kommunal forberedelsestid tyder på at være forældede. Kommunal forberedelsestid er de timer eller dage, som kommunen skal have for at forberede en borgers hjemkomst efter udskrivelse fra hospitalet. Sundhedsaftalesekretariatet med formandskab har nedsat en tværsektoriel midlertidig arbejdsgruppe, som får til opgave at lave forslag til principper/hensyn for samarbejdet om den gode udskrivelse. Disse principper/hensyn kan danne ramme for drøftelser og aftaler lokalt i klyngerne.

Gruppen forventes at fremlægge et forslag til kommentering i Patientinddragelsesudvalget i oktober 2019 og til godkendelse på møde i Sundhedsstyregruppen november 2019.

Kommissorium for gruppen er vedlagt.

Beslutning

Udvalget drøftede problemer forbundet med udskrivinger fredag eftermiddag, hvor forventningsafstemninger med kommunerne er afgørende.

Det blev bemærket, at udvalget ser frem til at kommentere arbejdet videre. Udvalget ønsker at gøre opmærksom på, at man i forhold til fremtidige arbejdsgrupper af denne type gerne ser patienterne indtænkt i endnu højere grad, gerne i form af en patientrepræsentant i arbejdsgruppen.

Bilag

Kommissorium for arbejdsgruppe vedr. den gode udskrivelse

Punkt 6: Orientering om ventelister på høreapparatbehandling i Region Midtjylland

1-30-4-06-V

Administrationen indstiller,

at orienteringen om ventelister på høreapparatsbehandling i Region Midtjylland tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Formand Lillian Andersen har efterspurgt en status for ventelisterne til høreapparatbehandling i Region Midtjylland samt indsatsen for at minimere disse.

Status er, at ventetiderne på høreapparatbehandling i Region Midtjylland varierer mellem 21 uger på Audiologisk Klinik i Horsens og 91 uger på Aarhus Universitetshospital i Skejby. Pr. 10. september 2019 er der følgende ventetider på behandling med høreapparat i Region Midtjylland:

Behandlingssted	Ventetid til undersøgelse
Lokalklinik Horsens – Aarhus Universitetshospital	21 uger
Lokalklinik Randers – Aarhus Universitetshospital	24 uger
Lokalklinik PP Ørumsgade Aarhus C – Aarhus Universitetshospital	53 uger
Øre,- Næse,- Halskirurgi, Aarhus Universitetshospital	91 uger
Høreklinikken Viborg – Hospitalsenheden Vest	48 uger
Høreklinikken Holstebro – Hospitalsenheden Vest	40 uger

Region Midtjylland har i en længere periode haft fokus på at nedbringe ventetiderne på høreapparatbehandling. Regionsrådets aftale om budget 2019 for Region Midtjylland indeholdt derfor en hensigtserklæring om, at der laves en analyse af høreområdet med henblik på at finde konkrete måder til at nedbringe ventetiderne på høreapparatbehandling.

Samtidig indgik regeringen og dens støttepartier i forbindelse med finansloven for 2019 en aftale om, at der blev afsat 25 mio. kr. årligt i perioden 2019-2022 til nedbringelse af ventetiderne til offentlig høreapparatbehandling. Region Midtjylland er i den forbindelse tildelt 5,4 mio. kr. i hvert af årene. Udmøntningen af finanslovsmidlerne indgik herefter i regionens arbejde med at finde måder til at nedbringe ventetiderne på høreapparatbehandling i Region Midtjylland.

Administrationen har efterfølgende i samarbejde med Aarhus Universitetshospital og Hospitalsenheden Vest udarbejdet en udredning på høreapparatområdet, hvori der præsenteres forskellige modeller for nedbringelse af ventetiderne til høreapparatbehandling i årene 2020-2022.

Regionsrådet ventes at behandle sagen den 25. september 2019.

Beslutning

Der blev orienteret om, at Region Syddanmark netop har udsendt en pressemeddelelse om gode resultater med nedbringelse af ventetiden på høreapparatbehandling. Udvalget opfordrede på den baggrund administrationen til at undersøge, om der er læring at hente for Region Midtjylland i forhold til de løsninger, de har fundet i Region Syddanmark.

Punkt 7: Orientering om status på projektet "Kom Godt Hjem" i Vestklyngen

1-30-72-116-16

Administrationen indstiller,

at orienteringen om "Kom Godt Hjem"-projektet tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Formand Lillian Andersen har efterspurgt en status for "Kom Godt Hjem"-projektet.

"Kom Godt Hjem" er et satspuljeprojekt, som gennemføres i Vestklyngen i forbindelse med handleplan for den ældre medicinske patient. Projektet er en del af det samlede projekt "Det rette tilbud til borgeren fra første kontakt". To delprojekter har fokus på indsatsen forud for en eventuel indlæggelse (Midt og Randers) mens tre har fokus på indsatser, der skal hindre genindlæggelser (Aarhus, Horsens og Vest).

"Kom Godt Hjem" har tre indsatser:

1) Modtagebesøg, hvor borgeren modtager et besøg ved en kommunal sygeplejerske inden for 24 timer efter udskrivelse

Ved besøget skabes der overblik over borgerens samlede situation og plan for det videre forløb. Det er hospitalet, som under indlæggelsen screener og henviser borgeren til besøget.

Foreløbige erfaringer med modtagebesøg, som er baseret på observationer og interviews med borgere og pårørende, er, at det giver tryghed og overblik over det komplekse forløb samt giver mulighed for forebyggelse og bedre pårørendesamarbejde. Derudover pågår en dataindsamling, som har til formål at evaluere på borgerens sundhedstilstand – endelig resultater forventes klar i starten af 2020.

2) Udskrivningsmøder via video gennemføres mellem kommune og hospital i forbindelse med borgerens udskrivelse fra hospitalet

Der er mange positive tilbagemeldinger både fra borgere/pårørende og de sundhedsprofessionelle, som peger på øget tryghed hos borgeren, øget brugerinddragelse samt bedre faglig kvalitet i udskrivelsen. Der pågår en proces med at inddrage den praktiserende læge i de samtaler, hvor det er relevant.

3) Specialiseret rådgivning

Der arbejdes med:

- Specialiseret rådgivning til hjemmesygeplejen via video efter udskrivelsen.
- Videovejledninger, der linkes til i udskrivningsrapporten.
- Kompetenceudvikling i relation til indsatserne med fokus på brugerinddragelse, mødefacilitering og sygdomme hos ældre (geriatri).

Ud fra de allerede gode erfaringer med "Kom Godt Hjem" er der en god fornemmelse af spredningspotentialt for flere af elementerne i projektet.

Beslutning

Udvalget drøftede den gode hjemkomst med fokus på åbningstider og bemanningen hos hjælpemiddelcentralen. Herunder de problemer, der kan opstå, når patienter ønsker at komme hjem før udskrivelse, hvor der er en meget svær kommunikationsopgave.

Punkt 8: Orientering om IV-behandling i kommunerne

1-30-72-222-18

Administrationen indstiller,

at orientering om IV-behandling i kommunalt regi tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Formand Lillian Andersen har efterspurgt en status angående, hvilke kommuner i Region Midtjylland der tilbyder intravenøs behandling.

Der har historisk set været mere eller mindre formaliserede bilaterale aftaler mellem regionens hospitaler og de enkelte kommuner om IV-behandling i kommunalt regi.

I sommeren 2017 opsagde Aarhus, Randers og Favrskov kommuner disse aftaler.

I december 2018 opsagde Norddjurs Kommune deres aftale.

På bestilling fra Sundhedskoordinationsudvalget er der aktuelt ved at blive igangsat et nyt arbejde for at indgå en fælles aftale for IV-behandling i nærområdet. Ambitionen er at lave en aftale, som regionen og alle 19 midtjyske kommuner kan tilslutte sig.

Beslutning

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 9: Godkendelse af mødeplan for 2020

1-01-81-18-17

Administrationen indstiller,

at mødeplan for udvalgets møder for 2020 godkendes.

Sagsfremstilling

Følgende forslag til mødeplan for udvalget foreslås:

- 19. februar 2020 kl. 10-13
- 27. maj 2020 kl. 10-13
- 2. september 2020 kl. 10-13
- 9. december 2020 kl. 12-15 (fællesmøde med Sundhedskoordinationsudvalget). Sted: Regionshuset Viborg.

Mødet i december er reserveret til fællesmøde med sundhedskoordinationsudvalget.

For de tre øvrige møder er der endnu ikke fastlagt mødested eller særligt tema. Udvalget kan drøfte ønsker hertil, samt hvordan de ønsker møderne afholdt.

Beslutning

Udvalget godkendte mødeplanen, men aftalte dog, at de tre første møder holdes fra kl. 13 til 16 i stedet for det foreslåede tidspunkt. Tidspunktet for mødet i december fastholdes.

Udvalget ønsker,

at mødet den 19. februar 2020 holdes på Regionshospitalet Randers,

at der til mødet den 27. maj 2020 er fokus på Gødstrup. Gerne oplæg om "kom godt hjem" til dette møde. Mødested afklares af administrationen, og

at mødet den 2. september 2020 holdes på Regionshospitalet Horsens.

Punkt 10: Gensidig orientering og tid til debat

1-01-81-18-17

Sagsfremstilling

Blandt andet kan udvalget drøfte:

Åben dialog, v. Lillian Andersen

Konferencen Åben Dialog den 14. november i Silkeborg.

Fællesmøde mellem patientinddragelsesudvalgene, v. Lillian Andersen

Fællesmødet mellem patientinddragelsesudvalgene i Fredericia den 4. oktober.

Forberedelse af fællesmøde med Sundhedskoordinationsudvalget 30. oktober, v. administrationen

Administrationen vil orientere om den foreløbige planlægning af fællesmødet.

Beslutning

Fællesmøde

Udvalget drøftede det kommende fællesmøde mellem patientinddragelsesudvalg.

Fællesmøde med sundhedskoordinationsudvalget

Administrationen orienterede om, at Sundhedskoordinationsudvalget ved det årlige fællesmøde den 30. oktober 2019 ønsker at markere den nye sundhedsaftale, som patientinddragelsesudvalget har medvirket til udarbejdelse af. En del af markeringen kan være fremvisning af en film om aftalen samt en drøftelse af visionsdelen om at samarbejde med pårørende, foreninger og frivillige om opgaveløsninger.

Udvalget ønsker desuden at drøfte, hvordan aftalen konkret skal udmøntes i samarbejdet mellem region, læger og kommunen samt IV-behandling i eget hjem.

Udvalget kan fremsende eventuelle kommentarer til Lillian Andersen, hvis de har noget, de gerne vil have op på mødet i forbindelse med hendes indledning.