

REFERAT Udvalg for bæredygtighed, teknologi og anlæg d. 02-04-2025

Mødedato Onsdag d. 02. april 2025 kl. 13:30

Mødested Konferencelokalet, Regionshuset Viborg

Indholdsfortegnelse

Udbud af rengøring af Psykiatrien på Aarhus Universitetshospital.....	3
---	---

Punkt 1: Udbud af rengøring af Psykiatrien på Aarhus Universitetshospital

1-23-4-101-23-17

Resume

Rengøringen af Psykiatrien på Aarhus Universitetshospital er p.t. udliciteret, og den nuværende kontrakt med Coor Servicemanagement A/S udløber formelt den 30. november 2025.

Det indstilles, at rengøringen af Psykiatrien på Aarhus Universitetshospital genudbydes grundet de særlige forhold i Psykiatrien.

Indstilling

Direktionen indstiller,

at regionen genudbyder renholdelse og visse serviceopgaver i Psykiatrien på Aarhus Universitetshospital i syv år, og

at der ikke udarbejdes et kontrolbud.

Sagsfremstilling

Regionsrådet godkendte i 2017 et udbud af rengøringsopgaven i Psykiatrien på Aarhus Universitetshospital, som har betydet, at rengøringen siden da har været udliciteret til Coor Servicemanagement A/S.

Kontrakten med Coor Servicemanagement A/S udløber den 30. november 2025, og der skal derfor tages stilling til, hvordan rengøringsopgaven i Psykiatrien i Aarhus Universitetshospital fremover skal håndteres.

Når der skal tages politisk stilling til den fremtidige rengøringsopgave i Psykiatrien i Aarhus Universitetshospital skyldes det, at den nuværende løsning afviger fra regionsrådets beslutning fra budget 2009 om, at regionen anvender serviceassistentkonceptet på regionens hospitaler.

Argumentet for udbud af rengøringen i 2017 var, at "psykiatrien har ikke det samme behov for serviceassistenter som det somatiske område. Af hensyn til sikkerhedsforanstaltninger for personalet holdes "patientnære" og "ikke patientnære" serviceopgaver skarpt adskilt."

Samtidig viste en analyse, at såfremt de udliciterede opgaver skulle løses indenfor rammerne af serviceassistentkonceptet, ville udgifterne stige.

Ovenstående argumenter gør sig fortsat gældende for opgaveløsningen i Psykiatrien på Aarhus Universitetshospital.

I det følgende beskrives dels mulighederne for genudbud af rengøringsopgaven, kontrolbud på opgaven fra Aarhus Universitetshospital samt hjemtagelse af opgaven til Aarhus Universitetshospital.

Genudbud af rengøringsopgaven

Denne løsning svarer til den nuværende løsning.

Rengøringsopgaven på Psykiatrien i Aarhus Universitetshospital omfatter:

- Renholdelse af 52.000 m² + 4.800 m² psykiatrisk hospital
- Køkkenservice, herunder service i tekøkkener
- Den samlede kontraktværdi er ca. kr. 175 mio. kr. (baseret på nuværende kontrakt)

I Psykiatrien i Region Midtjylland er der fortsat de samme hensyn til servicepersonalets løsning af opgaven, der gør, at opgaven vurderes velegnet til udbud.

Der er således i Psykiatrien en tydelig adskillelse mellem servicepersonale og det patientnære personale, blandt andet på grund af den sikkerhedsmæssige risiko for personalet. Ved at give servicepersonalet en neutral rolle, friholdes de fra konflikter med patienter, og deres sikkerhed øges, hvormed løsning af opgaven kan finde sted.

Det betyder, at opgaven er anderledes end den opgave, der traditionelt løses af serviceassistenterne på Aarhus Universitetshospital/de somatiske hospitaler. Servicepersonalet i Psykiatrien varetager kun opgaver indenfor renholdelse og køkkenservice, men ikke de andre serviceassistentopgaver, som fx forflytning, lejring og madservering ved seng.

Opgaverne svarer dermed til en uddannelse som rengøringstekniker, hvilket er en kortere uddannelse end serviceassistent.

Genudbud, hvor Aarhus Universitetshospital afgiver kontrolbud

I forbindelse med beslutningen om at udbyde rengøringen i 2017 blev der samtidigt gennemført et kontrolbud fra Aarhus Universitetshospital. Kontrolbuddet var dyrere end de resterende fire tilbud og 45 % dyrere end det billigste tilbud, som endte med at vinde på baggrund af "bedste forhold mellem pris og kvalitet".

De merudgifter, der forventes ved hjemtagning fra en udliciteret løsning, baserer sig på forskelle mellem offentlige og private overenskomstmæssige forhold på rengøringsområdet, så som arbejdstakt, arbejdstid (fx betalte pauser kontra selvbetalte) og uddannelseslængde.

Det skal bemærkes, at det er en ressourcekrævende opgave at gennemføre et kontrolbud. Såfremt regionsrådet vælger, at der skal gennemføres et kontrolbud, bør der derfor anvises finansiering af udgifterne til kontrolbuddet.

Hjemtagning af opgaven, så den løses af Aarhus Universitetshospital

Denne model indebærer, at Aarhus Universitetshospital hjemtager rengøringsopgaven i Psykiatrien i Aarhus Universitetshospital.

Det antages, at adskillelsen mellem servicepersonale og det patientnære personale opretholdes, bl.a. på grund af den tidligere beskrevne sikkerhedsmæssige risiko for personalet.

I regionspsykiatrierne i Psykiatrien i Region Midtjylland er der overordnet set den samme adskillelse mellem servicepersonale og det patientnære personale som i Psykiatrien i Aarhus Universitetshospital. Renholdelsesopgaven varetages i regionspsykiatrierne af offentligt ansat servicepersonale og dermed indenfor offentlige overenskomstmæssige forhold. Da Psykiatrien i Aarhus Universitetshospital har det største omfang, bliver de økonomiske konsekvenser af en sådan løsning dog tilsvarende større.

Administrationens vurdering

Det er administrationens vurdering, at de faglige forhold omkring behovet for adskillelse af serviceopgaver og patientnære opgaver i Psykiatrien fortsat er gældende.

Det samme gør sig gældende i forhold til de økonomiske forhold omkring merudgifter til opgaven ved kontrolbud og hjemtagning af rengøringsopgaven.

Administrationen indstiller derfor, at renholdelsesopgaven i psykiatrien på Aarhus Universitetshospital udbydes.

Det indstilles endvidere, at udbudsperioden er syv år, da det vil gøre kontrakten mere attraktiv at byde på. Der vil efter kontraktperioden igen skulle tages politisk stilling til organiseringen af rengøringen i Psykiatrien i Aarhus Universitetshospital.

Endelig anbefales, at der ikke gennemføres et kontrolbud af opgaven, da der fortsat er forskel mellem overenskomstmæssige forhold i offentligt og privat regi, som ved udbuddet i 2017.

Såfremt regionsrådet beslutter at hjemtage renholdelsesopgaven anbefaler administrationen, at de forventede meromkostninger ved opgaven for Aarhus Universitetshospital, indgår i budgetforhandlingerne for 2026.

Beslutning

Udvalg for bæredygtighed, teknologi og anlæg indstiller til forretningsudvalget,

at forretningsudvalget behandler sagen, idet der udarbejdes et notat med supplerende oplysninger forud for forretningsudvalgets møde.

Udvalg for bæredygtighed, teknologi og anlæg drøftede en række spørgsmål til sagen – og besvarelse heraf er afsat for udarbejdelsen af et notat, der fremsendes til forretningsudvalgets behandling.

Conny Jensen, Niels Viggo Lynghøj og Inger-Marie Tryde var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

Tidligere Politisk Behandling

Regionsrådet behandlede den 26. april 2017 muligheden for konkurrenceudsættelse af serviceassistentområdet. Som en del af sagen blev det godkendt, at "Psykiatri og Social genudbød rengøring og visse serviceopgaver på det nuværende Aarhus Universitetshospital i Risskov og i Regionspsykiatrien i Randers, idet der samtidig afgives kontrolbud i forhold til det nye byggeri i Skejby".

Regionsrådet forudsatte med budgetforliget for 2009, at der ikke ændres i serviceassistentbegrebet i Region Midtjylland.

Regionsrådet har i forhold til somatikken på Aarhus Universitetshospital behandlet sager hhv. den 29. september 2021 om opfølgning på markedsdialog vedrørende mulighed for eventuelt udbud af serviceassistentopgaven og den

27. januar 2021 om forlængelse af kontrakt vedrørende udlicitering af rengøring på Aarhus Universitetshospital. Der fremgår af bilag en generel viden om rengørings- og serviceområdet.