

REFERAT Kontaktforum for det regionale socialområde d. 25-03-2019

Mødedato Mandag d. 25. marts 2019 kl. 09:00

Mødested MarselisborgCentret, indgang bygn. 6, mødelokale 1+2 i bygning 7, P.P.
Ørumsgade 9-11, 8000 Aarhus C

Indholdsfortegnelse

Besøg hos Specialområde Kommunikation og Handicap.....	3
Godkendelse af referat.....	4
Tema: Den sundhedsfaglig indsats på socialområdet.....	5
Henvendelse fra Jørgen Deichgræber om Socialtilsynet.....	6
Aktuelt fra det regionale socialområde.....	7
Gensidig orientering.....	8

Punkt 1: Besøg hos Specialområde Kommunikation og Handicap

1-01-73-76-17

Sagsfremstilling

Mødet i kontaktforum for det regionale socialområde den 25. marts 2019 afholdes hos Specialområde Kommunikation og Handicap, bygning 6 og 7, P.P. Ørums Gade 9-11, 8000 Aarhus C.

Mødet holdes i mødelokale 1 + 2 i bygning 7. Receptionen vil være behjælpelig med at vise vej til mødelokalet.

Der er et oversigtskort her: <http://www.marselisborgcentret.dk/Om-os/Partnere/> Der er gratis parkering i hele området, men tjek for en sikkerheds skyld skiltningen.

Områdechef Gaby Juhl, Specialområde Kommunikation og Handicap vil præsentere specialområdet efterfulgt af en rundvisning.

Der er afsat 1 time og 15 minutter til præsentationen og rundvisningen.

Man kan læse om Specialområde Kommunikation og Handicap her: <http://www.sku.rm.dk/>

Beslutning

Områdechef Gaby Juhl præsenterede Specialområde Kommunikation og Handicap.

Gaby Juhl orienterede bl.a. om de mange forskellige opgaver, som løses i specialområdet, herunder om de muligheder, som følger af de forskelligartede opgaver, i form af at kunne bruge højt specialiserede kompetencer på tværs i organisationen.

Punkt 2: Godkendelse af referat

1-01-73-76-17

Resume

Godkendelse af referat fra mødet den 11. januar 2019 i kontaktforum for det regionale socialområde.

Det indstilles,

at referatet godkendes.

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 11. januar 2019 i kontaktforum for det regionale socialområde.

Beslutning

Kontaktforum for det regionale socialområde godkendte referatet.

Bilag

Referat fra møde den 11. januar 2019

Punkt 3: Tema: Den sundhedsfaglig indsats på socialområdet

1-01-73-76-17

Resume

Kontaktforum for socialområdet får en præsentation af den nye handlingsplan for den sundhedsfaglige indsats på socialområdet i Region Midtjylland. Kontaktforum har i forlængelse heraf en drøftelse af den sundhedsfaglige indsats på socialområdet.

Det indstilles,

at kontaktforum drøfter den sundhedsfaglige indsats på socialområdet.

Sagsfremstilling

Det er desværre et faktum, at der i Danmark er ulighed i sundhed. Begrebet "ulighed i sundhed" beskriver, at sundhedsrisici og sygdom er skævt fordelt i samfundet: Jo dårligere borgerne er stillet socialt set, jo højere sygelighed og dødelighed har de statistisk set.

Psykiatri- og socialledelsen i Region Midtjylland har på den baggrund sammen med kredsen af områdechefer udarbejdet en handlingsplan for den sundhedsfaglige indsats på socialområdet.

Handlingsplanen består af 15 konkrete handlinger, der på kort sigt skal være med til at sikre borgerne i det specialiserede socialområde en god og dokumenteret sundhedsfaglig indsats, og som på længere sigt skal bidrage til bedre sundhed for borgerne og høj sikkerhed ved sundhedsfaglige ydelser. Handleplanen er vedlagt.

Psykiatri- og socialledelsen påtager sig sammen med områdecheferne en aktiv rolle i forhold til handlinger, ledelse og til hvordan det giver mening at se den sundhedsfaglige indsats som en del af kerneopgaven.

Indsatsen er startet op med et fælles arbejdsseminar den 15. marts 2019, hvor områdechef-kredsen, afdelingsledere og relevante nøglepersoner fra hvert specialområde mødtes for at sætte en fælles retning for, hvordan der skal arbejdes med at udvikle praksis og kompetencer for den sundhedsfaglige indsats.

De 15 handlinger involverer både socialområdet samlet og de enkelte specialområder. Der er lokalt i de enkelte specialområder mange initiativer i gang, og et af fokusområderne er at videndele på tværs af socialområdet og lære fra "best practice". Derudover er der nedsat arbejdsgrupper, der skal arbejde med f.eks. systemer til it-understøttelse af sundhedsfaglig dokumentation.

Ambitionen med den sundhedsfaglige indsats på socialområdet er at bidrage til lighed i sundhed for borgerne på det specialiserede socialområde.

Socialdirektør Ann-Britt Wetche vil på mødet præsentere handlingsplanen for den sundhedsfaglige indsats på socialområdet i Region Midtjylland.

Beslutning

Region Midtjylland ønsker at prioritere den sundhedsfaglige indsats på socialområdet og har derfor udarbejdet en handlingsplan for den sundhedsfaglige indsats på socialområdet.

Socialdirektør Ann-Britt Wetche præsenterede handlingsplanen, der består af 15 konkrete handlinger, der på kort sigt skal være med til at sikre borgerne i det specialiserede socialområde en god og dokumenteret sundhedsfaglig indsats, og som på længere sigt skal bidrage til bedre sundhed for borgerne og høj sikkerhed ved sundhedsfaglige ydelser.

I første omgang er der således primært fokus på at sikre de grundlæggende arbejdsgange og rutiner på plads i forhold til det sundhedsfaglige arbejde i socialområdet. Herunder at skabe en kultur, hvor det sundhedsfaglige arbejde indgår på lige fod med de pædagogiske arbejde.

Kontaktforum for det regionale socialområde drøftede den sundhedsfaglige indsats, herunder at det stiller større krav om medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund på socialområdet.

Bilag

Handlingsplan for sundhedsfaglig indsats på socialområdet

Punkt 4: Henvendelse fra Jørgen Deichgræber om Socialtilsynet

1-01-73-76-17

Resume

Jørgen Deichgræber har anmodet om, at kontaktforum drøfter udbytte og læring fra Socialtilsynets tilsynsbesøg på det specialiserede socialområde i Region Midtjylland.

Det indstilles,

at kontaktforum drøfter henvendelsen om Socialtilsynet.

Sagsfremstilling

Jørgen Deichgræber, Landsforeningen LEV, har anmodet om, at kontaktforum for det regionale socialområde drøfter udbytte og læring fra Socialtilsynets tilsynsbesøg på det specialiserede socialområde i Region Midtjylland.

Jørgen Deichgræber anfører følgende i henvendelsen:

"Hvad er udbytte og læring for ledelse og medarbejdere af det Sociale tilsyns besøg på områdets bosteder?"

Hovedspørgsmålet for mig af min henvendelse er ovenstående basale spørgsmål. For mig udgør Socialtilsynet med hele forankringen til Socialstyrelsen og Ankestyrelsens videns- og fortolkningsdatabase en grundlæggende ressource som både bosteder og overordnet ledelse kan bruge i en dialog ift. forbedringsarbejdet.

Derfor kunne jeg godt tænke mig en orientering om emnet, samt en diskussion af hvilken opfølgning udvalget og ledelsen anser for produktivt ift. indsats og organisering herunder hvilken involvering, sparringsmulighed/supervision man anser for nyttig.

Min forståelsesmæssige baggrund er industriens anvendelse af iso 9000, hvor hovedfokus er på organisering af opfølgning og sikring af at vedtagne forbedringer indføres systematisk med sikkerhed for at alle berørte er trænet og har forstået indholdet af ændringen og ændringens effektivitet dokumenteres i interne audits. Det er et grundvilkår at med dette når ud i hele organisationen og involverer hele organisationen.

Denne tilgang har sikret for mange virksomheder, at de over tid er nået på omgangshøjde med omverdenen, som især kan måles i deres kunders tilfredshed med den oplevede kvalitet af virksomhedens produkter.

Som jeg har oplevet Socialtilsynet og deres grundlag, så er der mange berøringsflader, hvor det er klart, at man skal tage udgangspunkt i det Sociale Områdes grundlæggende formål."

Socialdirektør Ann-Britt Wetche vil på mødet orientere om, hvordan et tilsyn fra Socialtilsynet normalt forløber og om, hvordan man i Region Midtjylland arbejder med at følge op på tilsynene på det konkrete tilbud, i specialområdet og på hele socialområdet under et. Herunder også om, hvordan socialområdet arbejder med kvalitetsudvikling generelt.

Der er herefter en dialog i kontaktforum af emnet.

Beslutning

Jørgen Deichgræber, Landsforeningen LEV, havde forud for mødet anmodet om, at kontaktforum for det regionale socialområde drøfter udbytte og læring fra Socialtilsynets tilsynsbesøg på det specialiserede socialområde i Region Midtjylland.

Socialdirektør Ann-Britt Wetche orienterede om, hvordan et tilsynsbesøg fra Socialtilsynet på et af regionens sociale tilbud normalt forløber, herunder om processen fra besøget til regionen modtager tilsynsrapporten.

Ann-Britt Wetche orienterede endvidere om, hvordan man arbejder med de tilbagemeldinger, der er fra Socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøgene. Der udarbejdes altid en handlingsplan i forhold til de punkter, Socialtilsynet pæger, som følges tæt i ledelsessystemet.

Kontaktforum for det regionale socialområde tog orienteringen til efterretning.

Punkt 5: Aktuelt fra det regionale socialområde

1-01-73-76-17

Resume

Der orienteres om aktuelle tiltag på det regionale socialområde i Region Midtjylland.

Det indstilles,

at kontaktforum tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Der orienteres på mødet om aktuelle tiltag på det regionale socialområde i Region Midtjylland.

Beslutning

Socialdirektør Ann-Britt Wetcher orienterede om årsplanen for 2019 for socialområdet. I årsplanen er der seks prioriterede indsatsområder:

1. Sammenhængende indsats – samarbejde på tværs. Både internt i regionen med f.eks. psykiatrien og på tværs af regionerne og med andre sektorer.
2. God ledelse og styring på socialområde. Styrke den daglige ledelse på tilbuddene.
3. Sundhed på socialområdet.
4. Magtanvendelser. Der er behov for kompetenceudvikling af medarbejdere og bedre beskrivelser af magtanvendelser, når de finder sted.
5. Kompetenceudvikling og rekruttering. Der kan imødeses udfordringer i forhold til rekruttering af visse faggrupper samt udfordringer i forhold til visse geografiske områder.
6. Datadrevet ledelse på socialområdet. Der er behov for at styrke brugen af data på socialområdet med henblik på at forbedre ydelserne.

Ann-Britt Wetcher orienterede endvidere om status på efterspørgsel fra kommunerne på de regionale tilbud.

Punkt 6: Gensidig orientering

1-01-73-76-17

Sagsfremstilling

Gensidig orientering for udvalgets medlemmer.

Beslutning

Kontaktforum for det regionale socialområde aftalte, at forummets møde den 20. juni 2019 flyttes til den 17. juni 2019 kl. 10.00-13.00. Mødet afholdes hos Specialområde Autisme, og der skal bl.a. være et tema om skolevægring.

Kontaktforum aftalte endvidere, at forummets møde den 5. september 2019 afholdes kl. 9.30-12.30. Mødet afholdes hos Specialområde Hjerneskade.