

# REFERAT kontaktforum psykiatriområdet d. 31-05-2018

**Mødedato** Torsdag d. 31. maj 2018 kl. 13:00

**Mødested** Regionshuset Viborg, mødelokale C2, parterre, Skottenborg 26, 8800 Viborg

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Præsentation af det regionale kontaktforum på psykiatriområdet.....               | 3  |
| Præsentation af kommissorium og opgaver.....                                      | 4  |
| Mødeplan for 2018.....                                                            | 5  |
| Præsentation af psykiatrien i Region Midtjylland.....                             | 6  |
| Tema: Indsatsen for at nedbringe tvang i Region Midtjylland.....                  | 7  |
| Tema: Samarbejdet mellem den regionale psykiatri og kommunerne.....               | 9  |
| Status på de nye særlige pladser i psykiatrien.....                               | 11 |
| Orientering om satspuljerne for 2018-2021 på psykiatriområdet.....                | 12 |
| Orientering om ændret praksis i Psykiatrisk Rådgivningstelefon.....               | 14 |
| Orientering om udmøntning af nye midler til psykiatrien i Region Midtjylland..... | 16 |
| Gensidig orientering.....                                                         | 18 |

# Punkt 1: Præsentation af det regionale kontaktforum på psykiatriområdet

1-01-74-19-17

## Sagsfremstilling

Præsentation af medlemmerne af det regionale kontaktforum på psykiatriområdet.

Regionsrådet for Region Midtjylland har på sit møde den 25. april 2018 udpeget følgende medlemmer til kontaktforummet.

### *Regionsrådet:*

Lars Møller Pedersen, formand  
Signe Lund Jensen  
Steen Jakobsen.

### *Bruger- og pårørenderepræsentanter:*

Annette Bjørnskov Ness (Landsforeningen Bedre Psykiatri)  
Leif Gjørtz Christensen (Sind)  
Tom Jul Pedersen (LAP Midtjylland)  
Hanne Tranberg (Depressionsforeningen)  
Vinni Kjærgaard Jørgensen (Landsforeningen Autisme)  
Anne Margrethe Gad Jørgensen (OCD-foreningen).

## Formand og næstformand

Regionsrådet har udpeget Lars Møller Pedersen som formand for kontaktforum.

Bruger- og pårørenderepræsentanterne vælger næstformanden for kontaktforum iblandt sig. Der vil på mødet være mulighed for, at bruger- og pårørenderepræsentanterne kan få tid for at vælge næstformanden.

## Suppleanter

Da der ikke var indstillinger til suppleanter til hovedparten af de indstillede medlemmer, har regionsrådet bemyndiget administrationen til at godkende suppleanter for medlemmer efter indstilling fra de respektive brugere- og pårørendeforeninger.

## Beslutning

Regionsrådet for Region Midtjylland har på sit møde den 25. april 2018 udpeget følgende medlemmer til det regionale kontaktforum på psykiatriområdet for perioden 2018-2021.

### *Regionsrådet*

Lars Møller Pedersen, formand  
Signe Lund Jensen  
Steen Jakobsen

### *Bruger- og pårørenderepræsentanter*

Annette Bjørnskov Ness (Landsforeningen Bedre Psykiatri)  
Leif Gjørtz Christensen (Sind)  
Tom Jul Pedersen (LAP Midtjylland)  
Hanne Tranberg (Depressionsforeningen)  
Vinni Kjærgaard Jørgensen (Landsforeningen Autisme)  
Anne Margrethe Gad Jørgensen (OCD-foreningen).

De tilstedeværende medlemmer præsenterede sig.

Bruger- og pårørenderepræsentanterne valgte på mødet Anne Margrethe Gad Jørgensen som næstformand for forummet.

Steen Jakobsen og Tom Jul Pedersen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

## **Punkt 2: Præsentation af kommissorium og opgaver**

1-01-74-19-17

### **Resume**

Der orienteres om kommissoriet og opgaverne for det regionale kontaktforum på psykiatriområdet.

### **Det indstilles,**

at kontaktforummet drøfter kommissoriet og opgaverne.

### **Sagsfremstilling**

Der orienteres på mødet om kommissoriet for det regionale kontaktforum på psykiatriområdet samt om kontaktforummets opgaver.

Af kommissoriet fremgår følgende om forummets opgaver:

- Region Midtjyllands kontaktforum på psykiatriområdet har til formål at bidrage til at styrke opgavevaretagelsen i psykiatrien i Region Midtjylland til gavn for de borgere, der benytter den regionale psykiatri.
- Region Midtjyllands kontaktforum på psykiatriområdet er et debatskabende forum, der medvirker til en styrkelse af dialogen mellem brugere, pårørende og organisationer og det politiske system i Region Midtjylland.
- Region Midtjyllands kontaktforum på psykiatriområdet drøfter og udtaler sig om indholdet og udførelsen af den regionale virksomhed indenfor psykiatriområdet.
- Region Midtjyllands kontaktforum på psykiatriområdet drøfter principielle, overordnede og generelle problemstillinger indenfor det regionale psykiatriområde. Forummet kan ikke drøfte personsager. Forummet er høringsberettiget i forhold til politikker og planer mm. med relevans for psykiatrien i Region Midtjylland.
- Region Midtjyllands kontaktforum på psykiatriområdet kan fremlægge ideer og forslag til bedre samordning og koordinering mellem de tværsektorielle tilbud for de borgere, der benytter den regionale psykiatri.
- Region Midtjyllands kontaktforum på psykiatriområdet kan på eget initiativ udtale sig om sagsområder med relevans for den regionale psykiatri.

Kontaktforum drøfter kommissoriet og opgaverne samt kontaktforummets arbejdsform.

Kommissoriet for det regionale kontaktforum på psykiatriområdet er vedlagt.

### **Beslutning**

Formanden og administrationen præsenterede rammerne og opgaverne for det regionale kontaktforum på psykiatriområdet med udgangspunkt i kommissoriet.

Der var herefter en drøftelse af arbejdsformen i forummet. Der var enighed om, at forummet som udgangspunkt skal arbejde temabaseret med henblik på at fremme dialogen i forummet.

Steen Jakobsen og Tom Jul Pedersen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

### **Bilag**

Kommissorium for kontaktforum på psykiatriområdet 2018

## **Punkt 3: Mødeplan for 2018**

1-01-74-19-17

### **Resume**

Der fremlægges forslag til mødeplan for 2018 for det regionale kontaktforum på psykiatriområdet.

### **Det indstilles,**

at mødeplanen for 2018 godkendes.

### **Sagsfremstilling**

Det foreslås, at det regionale kontaktforum på psykiatriområdet holder yderligere to møder i 2018.

Der foreslås derfor følgende mødeplan for resten af 2018:

- Torsdag den 13. september 2018 kl. 9.00-12.00.
- Torsdag den 6. december 2018 kl. 13.00-16.00.

Kontaktforum holder normalt møderne på en af afdelingerne i psykiatrien i Region Midtjylland med henblik på, at forummet kan få et nærmere kendskab til den regionale psykiatri.

På mødet er der mulighed for at fremkomme med forslag til, hvor møderne i kontaktforum kan afholdes i 2018.

### **Beslutning**

Det regionale kontaktforum på psykiatriområdet godkendte følgende mødeplan for 2018:

- Torsdag den 13. september 2018 kl. 10.00-12.00.
- Torsdag den 6. december 2018 kl. 13.00-16.00.

Det blev dog samtidig aftalt, at det undersøges, hvorvidt mødet den 13. september kan forlænges til kl. 13.00, og hvorvidt mødet den 6. december 2018 kan flyttes til en anden dato.

Det blev aftalt, at møderne som udgangspunkt holdes på afdelingerne i psykiatrien. Det blev konkret aftalt, at mødet den 13. september 2018 så vidt muligt holdes på Aarhus Universitetshospital med temaer omkring retspsykiatrien og den nære psykiatri.

Der blev foreslået en række temaer til de fremtidige møder i kontaktforum: Pårørendesamarbejdet, den nære psykiatri, regeringens kommende udspil på psykiatriområdet og arbejdet med at forebygge tvang. Temaerne vil blive indarbejdet i mødeplanen.

Steen Jakobsen og Tom Jul Pedersen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

## Punkt 4: Præsentation af psykiatrien i Region Midtjylland

1-01-74-19-17

### Resume

Sygeplejefaglig direktør Claus Lassen Graversen giver på mødet en introduktion til psykiatrien i Region Midtjylland.

### Det indstilles,

at orienteringen tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

Psykiatrien i Region Midtjylland fungerer som ét hospital med en samlet hospitalsledelse, Psykiatri- og socialledelsen.

Psykiatrien består af følgende afdelinger:

Voksne (+18 år):

- Afdeling P – Afdeling for psykoser, Aarhus Universitetshospital Risskov
- Afdeling Q – Afdeling for Depression og Angst, Aarhus Universitetshospital Risskov
- Afdeling R - Afdeling for Retspsykiatri, Aarhus Universitetshospital Risskov
- Regionspsykiatrien Horsens
- Regionspsykiatrien Midt
- Regionspsykiatrien Randers
- Regionspsykiatrien Vest.

Børn og unge:

- Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center (BUC).

På Region Midtjyllands hjemmeside kan man læse mere om psykiatrien: <http://www.psykiatrien.rm.dk/>

På mødet vil sygeplejefaglig direktør Claus Lassen Graversen, Psykiatri- og socialledelsen give en generel indføring i psykiatrien i Region Midtjylland.

### Beslutning

Sygeplejefaglig direktør Claus Lassen Graversen gav en introduktion til psykiatrien i Region Midtjylland.

Der var fra bruger- og pårørendemedlemmernes side et ønske om at høre nærmere om retspsykiatrien samt om den fælles akutmodtagelse af somatiske og psykiatriske patienter på akutafdelingen på Regionshospitalet Randers. Det blev aftalt, at der skal være temadrøftelser af de to emner på et senere møde. Det blev endvidere aftalt, at kontaktforum skal have en temadrøftelse af psykiatrien i de nye store psykiatribyggerier i Skejby og Gødstrup.

Steen Jakobsen og Tom Jul Pedersen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

## Punkt 5: Tema: Indsatsen for at nedbringe tvang i Region Midtjylland

1-01-74-19-17

### Resume

Der orienteres om status og initiativer vedrørende indsatsen med at nedbringe anvendelse af tvang i Region Midtjylland. Kontaktforum drøfter herefter nedbringelse af tvang i Region Midtjylland.

### Det indstilles,

at kontaktforum drøfter nedbringelse af tvang i Region Midtjylland.

### Sagsfremstilling

Region Midtjylland ønsker at nedbringe anvendelsen af tvang og derved medvirke til at give psykiatriske patienter en behandling af høj kvalitet.

I økonomaftalen for 2015 mellem regeringen og Danske Regioner blev der vedtaget konkrete mål omkring brugen af tvang i psykiatrien. Målet lyder, at brugen af bæltefikseringer skal være reduceret med mindst 50 % i 2020 samtidig med, at den samlede brug af tvang reduceres. Reduktionen skal ses i forhold til anvendelsen af bæltefikseringer i perioden 2011-2013.

Målet om at reducere i antallet af bæltefikseringer videreføres i de nationale mål på sundhedsområdet og i Region Midtjyllands målbillede, hvor det er en af fokusindikatorerne.

Set over en længere periode er antallet af unikke patienter, der bæltefikseres, stabilt. Fra slutningen af 2017 ses tegn på en forbedring med færre bæltefikseringer, en udvikling, som er forstærket i starten af 2018. I baseline perioden blev 145 unikke patienter bæltefikseret i kvartalet. I 4. kvartal 2017 var det 131 patienter, i 1. kvartal 2018 var det 128 patienter, som blev bæltefikseret.

Antal unikke patienter som bæltefikseres pr. kvartal i Region Midtjylland:



Psykiatrien er særligt udfordret af, at flere patienter end tidligere bæltefikseres i somatikken, og disse patienter regnes med i den nationale målsætning. I 2017 blev 115 unikke patienter bæltefikseret i somatikken mod kun 71 unikke patienter i 2015. I 4. kvartal 2017 blev 36 af 131 unikke patienter bæltefikseret i somatikken. Der er iværksat en række initiativer med henblik på at imødegå denne udvikling.

Sygeplejefaglig direktør Claus Lassen Graversen orienterer på mødet om status og initiativer vedrørende indsatsen med at nedbringe anvendelse af tvang i Region Midtjylland. Kontaktforum drøfter herefter indsatsen for nedbringelse af tvang i Region Midtjylland.

### Beslutning

Sygeplejefaglig direktør Claus Lassen Graversen gav en status på arbejdet med at forebygge anvendelse af tvang i Region Midtjylland.

Set over en længere periode er antallet af unikke patienter, der bæltefikseres, stabilt. Fra slutningen af 2017 ses tegn på en forbedring med færre bæltefikseringer, en udvikling, som er forstærket i starten af 2018. I baselineperioden blev 145 unikke patienter bæltefikseret i kvartalet. I 4. kvartal 2017 var det 131 patienter, i 1. kvartal 2018 var det 128 patienter, som blev bæltefikseret.

Claus Graversen orienterede om en række af de forskellige initiativer, der er i gang i Region Midtjylland for at forebygge tvang. Herunder om at der pt. er stor fokus på at nedbringe tvang foretaget i somatikken med afsæt i psykiatriloven.

Kontaktforum drøftede indsatsen for nedbringelse af tvang i Region Midtjylland og havde en række input og spørgsmål om arbejdet med forebyggelse af tvang, herunder om udviklingen i andre former for tvang end

bæltefikseringer, forekomsten af tvang set i relation til normeringer, betydningen af tværfaglighed i personalegruppen mm.

Det blev aftalt, at der skal være en temadrøftelse af indsatsen med at forebygge tvang på et af de kommende møder i forummet.

Steen Jakobsen og Tom Jul Pedersen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.



## **Punkt 6: Tema: Samarbejdet mellem den regionale psykiatri og kommunerne**

1-01-74-19-17

### **Resume**

Der orienteres på mødet om samarbejdet mellem psykiatrien i Region Midtjylland og kommunerne m.fl. om indsatsen for mennesker med psykisk sygdom med henblik på at skabe sammenhængende forløb. Kontaktforum drøfter herefter emnet.

### **Det indstilles,**

at kontaktforum drøfter samarbejdet mellem region og kommuner på psykiatriområdet.

### **Sagsfremstilling**

Psykiatrien i Region Midtjylland arbejder på mange fronter på at styrke samarbejdet med kommunerne om indsatsen for mennesker med psykisk sygdom med henblik på at skabe sammenhængende forløb. Det sker i erkendelse af, at indsatsen skal ske der, hvor livet leves, og at behandlingen på de psykiatriske hospitaler kun er en parentes i borgernes liv.

Sygeplejefaglig direktør Claus Lassen Graversen orienterer på mødet om Psykiatrien i Nordvest og Borgernes Psykiatrihus, der er to konkrete samarbejdsprojekter mellem region og kommuner samt om "den nære psykiatri", der er et mere overordnet udviklingsprojekt mellem almen praksis, patientforeninger, kommuner og regionen. Claus Lassen Graversen lægger derefter op til dialog.

#### *Psykiatrien i Nordvest*

Psykiatrien i Nordvest er et samarbejde mellem Region Midtjylland og kommunerne Lemvig, Holstebro og Struer.

Udgangspunktet for etableringen af Psykiatrien i Nordvest er, at en tidlig og forebyggende indsats i eget nærmiljø er den korteste vej til at kunne mestre mest muligt i eget liv – og at fastholdelse i og udvikling af et kvalificeret hverdagsliv er det bedste grundlag for mental sundhed, inklusion og forebyggelse af stigmatisering for borgere med psykisk sårbarhed/psykisk sygdom.

Psykiatrien i Nordvest består dels af de eksisterende indsatser i region og kommuner, og dels af samtænkte tilbud på tværs af regionen og de tre kommuner. De fælleskommunale og de regionale funktioner placeres i Center for Sundhed i Holstebro. I Center for Sundhed etableres endvidere i alt otte ambulante pladser, heraf fem regionale og tre tværkommunale. De ambulante pladser er et alternativ til indlæggelse for borgere, der har behov for en mere intensiv indsats, end der kan tilbydes i hjemmet, f.eks. ved behov for tryghed, stabilisering, observation mv.

Psykiatrien i Nordvest flytter ind i Center for Sundhed i juni 2018.

#### *Psykiatriens Hus i Aarhus*

Psykiatriens Hus er et samarbejde mellem Aarhus Kommune og Region Midtjylland.

Ved at samle regionale og kommunale aktører i samme hus, er der mulighed for, at borgeren kan få den rette hjælp på ét sted. I Psykiatriens Hus i Aarhus vil der både være ambulant behandling og mulighed for kortere døgnophold på otte kommunale og otte regionale døgnpladser.

Psykiatriens Hus bliver etableret på MarselisborgCentret og skal være klar til drift 1. december 2018.

#### *Den nære psykiatri*

Region Midtjylland, de 19 kommuner, PLO-Midtjylland og bruger- og pårørendeorganisationer har i foråret 2018 dannet en fælles alliance om at forbedre og udvikle den nære psykiatri. I forhold til kommunerne er der en bred inddragelse af både socialområdet, beskæftigelsesområdet og børne- og ungeområdet.

Der er nedsat en styregruppe, som den 25. maj 2018 afholdt en workshop for kommuner, behandlingspsykiatrien og bruger- og pårørendeorganisationer om bl.a. vision og udfordringer for den nære psykiatri med henblik på at identificere de udfordringer, der skal arbejdes videre med.

### **Beslutning**

Der var en kort introduktion til samarbejdet på psykiatriområdet mellem Region Midtjylland og kommunerne m.fl. ved sygeplejefaglig direktør Claus Lassen Graversen.

Psykiatrien i Region Midtjylland arbejder på mange fronter på at styrke samarbejdet med kommunerne om indsatsen for mennesker med psykisk sygdom med henblik på at skabe sammenhængende forløb. Aktuelt bl.a. om Psykiatrien i Nordvest og Borgernes Psykiatrihus, der er to konkrete samarbejdsprojekter mellem region og

kommuner, samt om "den nære psykiatri", der er et mere overordnet udviklingsprojekt mellem almen praksis, patientforeninger, kommuner og regionen.

Det forventes, at der foreligger et udspil vedrørende "den nære psykiatri" efter sommerferien, hvorfor det blev aftalt, at "den nære psykiatri" skal være et tema på kontaktforums næste møde den 13. september 2018.

Steen Jakobsen og Tom Jul Pedersen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

## **Punkt 7: Status på de nye særlige pladser i psykiatrien**

1-01-74-19-17

### **Resume**

De nye særlige pladser i psykiatrien er åbnet pr. 1. maj 2018. Der orienteres om status på pladserne i Region Midtjylland.

### **Det indstilles,**

at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

På baggrund af flere tilfælde af vold og drab på personale ansat på botilbud vedtog partierne bag satspuljeaftalen i oktober 2016, at der på landsplan skal etableres 150 særlige pladser. Region Midtjyllands andel udgør i alt 32 pladser i 2018.

Målgruppen for de særlige pladser er en mindre gruppe af særligt udsatte patienter med svære psykiske lidelser og udadreagerende adfærd. Disse særligt udsatte patienter har samtidig været indlagt gentagne gange i psykiatrien, haft afbrudte behandlingsforløb og har ofte et misbrug og/eller dom til behandling.

Opholdet på de særlige pladser er frivilligt og sker på baggrund af en visitation og forventes at have en varighed på mellem tre og seks måneder. Handlekommunen har ansvaret for visitation efter vejledende indstilling fra et visitationsforum, som er tværfagligt og tværsektorielt sammensat og forankret i regionen.

I Region Midtjylland blev de første 21 pladser åbnet pr. 1. maj 2018. Heraf er 14 pladser midlertidigt placeret i Regionspsykiatrien Midt, Viborg, indtil det nye hospital i Gødstrup kan tages i brug i 2020, mens syv pladser er placeret på Aarhus Universitetshospital Risskov. De foreløbige erfaringer fra Region Syddanmark og Region Midtjylland er, at der henvises ganske få borgere til visitation.

Sygeplejefaglig direktør Claus Lassen Graversen orienterer om status på de særlige pladser i Region Midtjylland.

### **Beslutning**

Sygeplejefaglig direktør Claus Lassen Graversen orienterede kort om status på de nye særlige pladser i Region Midtjylland.

I Region Midtjylland blev de første 21 pladser åbnet pr. 1. maj 2018. Heraf er 14 pladser midlertidigt placeret i Regionspsykiatrien Midt, Viborg, indtil det nye hospital i Gødstrup kan tages i brug i 2020, mens syv pladser er placeret på Aarhus Universitetshospital Risskov. De foreløbige erfaringer fra Region Syddanmark og Region Midtjylland er, at der her i starten henvises få borgere til visitation.

Det regionale kontaktforum på psykiatriområdet tog orienteringen til efterretning.

Steen Jakobsen og Tom Jul Pedersen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

# Punkt 8: Orientering om satspuljerne for 2018-2021 på psykiatriområdet

1-01-74-19-17

## Resume

Der orienteres om satspuljen 2018-2021 på psykiatriområdet.

## Det indstilles,

at orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Satspuljen afsættes hvert år til initiativer inden for social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet. Initiativerne har til formål at forbedre vilkårene for svage og udsatte grupper samt for mennesker på overførselsindkomst.

I satspuljen 2018-2021 er der afsat midler til en række projekter med henblik på at styrke indsatsen for mennesker med psykiske lidelser. Regionspsykiatrien har mulighed for at søge om midler til projekter inden for følgende områder:

- Styrket indsats for mennesker med spiseforstyrrelse og selvskade
- Afprøvning af en fremskudt regional funktion i børne- og ungdomspsykiatrien
- Pulje til fælles tværsektorielle teams med henblik på nedbringelse af tvang.

Sygeplejefaglig direktør Claus Lassen Graversen orienterer på mødet om de ansøgninger, som Region Midtjylland har sendt til Sundhedsstyrelsen.

### *Styrket indsats for mennesker med spiseforstyrrelse og selvskade*

Der er afsat i alt 40 mio. kr. over fire år til at udvide kapaciteten af tilbud til behandling af personer med spiseforstyrrelser og selvskade i den regionale psykiatri og private behandlingstilbud. Sundhedsstyrelsen forventer at bevilge midler til 5-10 ansøgninger.

### *Afprøvning af en fremskudt regional funktion i børne- og ungdomspsykiatrien*

Der er afsat i alt 213,6 mio. kr. over fire år til afprøvning af en fremskudt regional funktion i børne- og ungdomspsykiatrien. Puljen kan søges af regioner i samarbejde med kommuner, således at midlerne anvendes både i regionalt og kommunalt regi.

Det overordnede mål med puljen er at afsætte midler til afprøvning af modeller for fremskudt regional psykiatri, som skal styrke den tidlige indsats for børn og unge med psykiske lidelser eller tegn på en psykisk lidelse, selvskadende adfærd eller lignende, som vil have gavn af at blive udredt og behandlet tæt på deres nærmiljø og uden for psykiatrien.

### *Fælles tværsektorielle teams med henblik på nedbringelse af tvang*

Der er afsat i alt 23,5 mio. kr. over fire år til fælles tværsektorielle teams med henblik på nedbringelse af tvang. Når puljen opslås, skal den søges i samarbejde mellem regioner og kommuner. Der vil blive givet projektmidler til etablering af tværsektorielle teams i 2-3 regioner.

Det overordnede mål med puljen er at give støtte til etablering af fælles tværsektorielle teams, der gennem en tidlig indsats skal forebygge sværere tilbagefald og indlæggelser, hvor der anvendes tvang. Sundhedsstyrelsen skal forud for udmøntningen af puljen til de tværsektorielle teams udarbejde anbefalinger til en model for udbredelse i alle regioner.

## Beslutning

Der blev kort orienteret om satspuljen 2018-2021 på psykiatriområdet. Psykiatrien i Region Midtjylland har mulighed for at søge følgende puljer:

- Styrket indsats for mennesker med spiseforstyrrelse og selvskade
- Afprøvning af en fremskudt regional funktion i børne- og ungdomspsykiatrien
- Pulje til fælles tværsektorielle teams med henblik på nedbringelse af tvang

Sygeplejefaglig direktør Claus Lassen Graversen orienterede om de ansøgninger, som Region Midtjylland har sendt til Sundhedsstyrelsen. Han redegjorde samtidig for, at flere og flere satspuljer forudsætter et partnerskab med f.eks. kommuner.

Det regionale kontaktforum på psykiatriområdet tog orienteringen til efterretning.

Steen Jakobsen og Tom Jul Pedersen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

# Punkt 9: Orientering om ændret praksis i Psykiatrisk Rådgivningstelefon

1-31-72-139-16

## Resume

Formålet med Psykiatrisk Rådgivningstelefon er at rådgive patienter og pårørende om, hvor de kan henvende sig for at få hjælp. Rådgivningen har imidlertid i mange tilfælde fået karakter af behandling under samtale. Dette er i sig selv uhensigtsmæssigt, men medfører også større krav til dokumentationen. På den baggrund har regionen besluttet, at telefonrådgivningen gøres anonym, hvilket begrænser mulighederne for at behandle under samtale og mindsker dokumentationskravene.

## Det indstilles,

at orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Region Midtjylland etablerede i 2011 Psykiatrisk Rådgivningstelefon som et tilbud til patienter og pårørende, der står i en akut psykisk krise. Den Psykiatriske Rådgivningstelefon dækker hele regionen og er åben døgnet rundt. Telefonen er bemandet af erfarne medarbejdere fra Modtagelsen på Aarhus Universitetshospital Risskov. I 2014 blev der registreret 11.778 opkald til rådgivningstelefonen, hvilket steg til 18.061 opkald i 2017 svarende til en stigning på 63 %.

Psykiatrisk Rådgivningstelefon er oprindeligt tiltænkt en ren rådgivningsopgave. Baggrunden er blandt andet, at det ikke vurderes at være sundhedsfagligt forsvarligt at yde telefonisk behandling under samtale til en patient, man ikke selv har i behandling, da man ikke har tilstrækkeligt kendskab til patientens problemstillinger.

Juridisk Kontor i Region Midtjylland har gennemgået en række konkrete eksempler på henvendelser til rådgivningstelefonen, og vurderingen er, at der udover rådgivning også i stort omfang ydes behandling under samtale til patienter, der henvender sig omkring deres behandlingsforløb. Der er derfor behov for at stramme op i forhold til denne praksis.

Kravene til dokumentation er i de senere år blevet større på baggrund af den løbende kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet. De skærpede krav til dokumentationen og betydningen for Psykiatrisk Rådgivningstelefon er gennemgået i samarbejde med Juridisk Kontor med henblik på at sikre opfyldelse af lovgivningen.

Juridisk Kontor vurderer, at al rådgivning fremadrettet skal dokumenteres og journaliseres. I den forbindelse er det en udfordring, at rådgiverne principielt kun har adgang til journaler for de patienter, som de har i behandling i egen afdeling, og derfor ikke kan dokumentere den rådgivning, de yder i forhold til patienter fra resten af regionen. Derudover vurderes det, at der vil være behov for yderligere op mod tre stillinger årligt, for at Psykiatrisk Rådgivningstelefon kan overholde dokumentationskravene.

På den baggrund har Psykiatri- og socialledelsen besluttet, at Psykiatrisk Rådgivningstelefon ændres til en anonym rådgivning. For de patienter, pårørende og borgere, der henvender sig til Psykiatrisk Rådgivningstelefon, vil ændringen betyde, at rådgivningen ikke længere vil have karakter af behandling under samtale, men at der alene rådgives generelt om psykiatriske problemstillinger og om, hvor man kan henvende sig for at få hjælp. Patienter, der henvender sig i forhold til deres konkrete, igangværende behandlingsforløb, vil eksempelvis blive rådet til at kontakte det ambulatorium, hvor de er i behandling, at kontakte egen praktiserende læge/vagtlæge eller at kontakte de kommunale akuttillbud. Dette vil af nogle patienter kunne opleves som en serviceforringelse.

Der vil fortsat blive dokumenteret til statistiske formål, men der vil ikke være krav om journalføring i den elektroniske patientjournal.

De øvrige regioner har også psykiatriske rådgivningstelefoner. Tilbuddene er organiseret forskelligt, men de er alle anonyme. Ændringen betyder, at Region Midtjylland får samme praksis som de øvrige regioner.

Ændringen trådte i kraft pr. 16. april 2018.

## Beslutning

Region Midtjylland etablerede i 2011 Psykiatrisk Rådgivningstelefon som et tilbud til patienter og pårørende, der står i en akut psykisk krise. Den Psykiatriske Rådgivningstelefon dækker hele regionen og er åben døgnet rundt. Telefonen er bemandet af erfarne medarbejdere fra Modtagelsen på Aarhus Universitetshospital Risskov. I 2014 blev der registreret 11.778 opkald til rådgivningstelefonen, hvilket steg til 18.061 opkald i 2017 svarende til en stigning på 63 %.

Regionen har besluttet, at rådgivningstelefonen med virkning fra den 16. april 2018 er anonym. Baggrunden er primært stigende krav til dokumentation som følge af kvalitetsudviklingen i sundhedsvæsenet.

For de patienter, pårørende og borgere, der henvender sig til Psykiatrisk Rådgivningstelefon, vil ændringen betyde, at rådgivningen ikke længere vil have karakter af behandling under samtale, men at der alene rådgives generelt om psykiatriske problemstillinger og om, hvor man kan henvende sig for at få hjælp.

Det regionale kontaktforum på psykiatriområdet tog orienteringen til efterretning.

Steen Jakobsen og Tom Jul Pedersen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

# Punkt 10: Orientering om udmøntning af nye midler til psykiatrien i Region Midtjylland

1-01-74-19-17

## Resume

Der orienteres om udmøntningen nye midler på 25 mio. kr. til psykiatrien.

## Det indstilles,

at orienteringen tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Det blev i budgetforliget for 2018 for Region Midtjylland aftalt, at der skal tilføres 10 mio. kr. varigt til Psykiatrien fra og med 2018. I konstitueringsaftalen for regionsrådet blev der herudover tilført ekstra 15 mio. kr. til et løft af psykiatrien, så der i alt tilføres 25 mio. kr. til psykiatrien.

Det fremgår af budgetforliget, at de 10 mio. kr. tænkes anvendt til følgende formål:

- Etablering af 32 særlige pladser til patienter med svære psykiske lidelser
- Samarbejdsprojekt med Aarhus Kommune om Borgernes Psykiatrihus
- Etablering af Psykiatrien i Nordvest
- Pres på sengeafdelingerne
- Den intensiverede indsats for at nedbringe tvang
- Øget indsats overfor tidligere udsendte ramt af post-traumatisk stress syndrom (PTSD).

Det fremgår af konstitueringsaftalen for regionsrådet for perioden 2018-2021, at de 15 mio. kr. er tænkt anvendt til følgende formål:

- Flere senge
- Bedre personalenormeringer
- Psykiatrive i samarbejde med kommunerne.

På regionsrådets møde den 28. februar 2018 blev der truffet beslutning om, hvordan midlerne på i alt 25 mio. kr. skal anvendes. Dette fremgår af tabel 1.

**Tabel 1 Oversigt over fordeling af nye midler til psykiatrien (beløb i mio. kr.)**

| Beslutede tiltag                                                                                                                                                                        | 2018  | Efterfølgende år |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|
| Etablering af 32 særlige pladser til patienter med svære psykiske lidelser (Afd. P og Midt)                                                                                             | 2,00  | 2,40             |
| Omlægning af 16 lavintensive senge i Psykiatrisk Center, Skejby til 12 almindelige psykiatriske senge i Randers og 8 overnatningspladser i Borgernes Psykiatrihus Aarhus (Randers og Q) | 1,30  | 2,30             |
| Etablering af Psykiatrien i Nordvest og Borgernes Psykiatrihus i Aarhus (Vest og Q)                                                                                                     | 2,00  | 3,70             |
| Behandling af tjenesterelateret PTSD (Vest og Q)                                                                                                                                        | 1,90  | 1,90             |
| Udvidelse af personalenormeringerne i psykiatrien                                                                                                                                       | 12,00 | 12,00            |
| Ansættelse af peer-medarbejdere                                                                                                                                                         | 0,70  | 0,70             |



|                                                                                         |              |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Etablering af fire midlertidige buffersenge samt midlertidige pladser i retspsykiatrien | 3,10         | ?            |
| Styrkelse af intensivt akut ambulant team (Borgernes Psykiatrihus i Aarhus)             | 2,00         | 2,00         |
| <b>I alt</b>                                                                            | <b>25,00</b> | <b>25,00</b> |

## Beslutning

Det blev i budgetforliget for 2018 for Region Midtjylland aftalt, at der skal tilføres 10 mio. kr. varigt til Psykiatrien fra og med 2018. I konstitueringsaftalen for regionsrådet blev der herudover tilført ekstra 15 mio. kr. til et løft af psykiatrien, så der i alt tilføres 25 mio. kr.

Lars Møller Pedersen, formand for kontaktforum, orienterede om regionsrådets beslutning om udmøntning af nye 25 mio. kr. til psykiatrien i Region Midtjylland.

Kontaktforum spurgte ind til fordelingen af psykiatriens budget til henholdsvis stationær og ambulant behandling. Det blev i den forbindelse bemærket, at en styrkelse af det ambulante tilbud måske vil forebygge indlæggelser og derved være en god investering på lidt længere sigt. TUT-projektet (Tværfaglige, Udgående Teams) i Børne-og Ungdomspsykiatrisk Center blev nævnt som et muligt konkret eksempel.

Det regionale kontaktforum på psykiatriområdet tog orienteringen til efterretning.

Steen Jakobsen og Tom Jul Pedersen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.

## **Punkt 11: Gensidig orientering**

1-01-74-19-17

### **Sagsfremstilling**

Gensidig orientering for kontaktforummets medlemmer.

### **Beslutning**

Anne Margrethe Gad Jørgensen orienterede om en henvendelse fra SIND's pårørenderådgivning angående mulighed for tilskud til pårørenderarbejdet/-rådgivningen.

Anne Margrethe Gad Jørgensen orienterede om en henvendelse fra OCD Foreningen angående OCD-behandlingen i Region Midtjylland.

Steen Jakobsen og Tom Jul Pedersen var forhindrede i at deltage i sagens behandling.