

REFERAT Kontaktforum Handicapområdet d. 06-09-2012

Mødedato Torsdag d. 06. september 2012 kl. 13:00

Mødested Mødelokale Dalstrup, Kløvhøjvej 33, Dalstrup, 8500 Grenaa

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af referat fra sidste møde.....	3
Orientering om reviderede vedtægter for det regionale kontaktforum på handicapområdet.....	4
Fællesmøde med forstanderne den 18. oktober 2012.....	5
Mødeplan for 2013.....	7
Orientering om Blåkærgårdsagen.....	8
Orientering om bruger- og pårørendepolitikken på socialområdet.....	10
Orientering om Årsrapport vedrørende tilsynet med de regionalt drevne sociale tilbud i Region Midt.....	11
Orientering om magtanvendelser på socialområdet i 2011.....	13
Orientering om status for arbejdet med indgåelse af styrings- og udviklingsaftalen 2013 på det sociale område.....	14
Orientering om tilsagn fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse til fire ansøgte puljer fra satspuljen.....	17
Orientering om oplæg fra Danske Regioner om det højt specialiserede socialområde og specialundersøgelser.....	19
Orientering om bruger- og pårørendeundersøgelserne på socialområdet.....	21
Eventuelt.....	23

Punkt 1: Godkendelse af referat fra sidste møde

1-30-73-25-07

Resume

Godkendelse af referat fra mødet den 30. januar 2012 i det regionale kontaktforum på handicapområdet.

Det indstilles,

at referatet godkendes.

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 30. januar 2012 i det regionale kontaktforum på handicapområdet.

Beslutning

Referatet blev godkendt.

Bilag

Referat fra møde 30. januar 2012

Punkt 2: Orientering om reviderede vedtægter for det regionale kontaktforum på handicapområdet

1-30-73-25-07

Resume

Regionsrådet har vedtaget reviderede vedtægter for det regionale kontaktforum på handicapområdet.

Ud over sproglige ændringer, som ensretter vedtægterne, er det bl.a. i de reviderede vedtægter tydeliggjort, hvordan udpegningsprocessen for bruger- og pårørendemedlemmer foregår.

Det indstilles,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Regionsrådet har den 25. april 2012 vedtaget reviderede vedtægter for de regionale kontaktfors på henholdsvis handicap- og psykiatriområdet.

Baggrunden er et ønske om at ensrette vedtægterne, herunder særligt udpegningsperioden, for de to fora. Med revisionen af vedtægterne ensrettes udpegningsperioden, således at udpegningsperioden i begge kontaktfors er regionsrådets valgperiode.

Herudover indeholder de reviderede vedtægter også en tydeliggørelse af, hvordan udpegningsprocessen for bruger- og pårørendemedlemmerne foregår, ligesom der i begge kontaktfors med revisionen udpeges suppleanter for bruger- og pårørenderepræsentanterne.

Endelig indeholder de reviderede vedtægter en række sproglige tilretninger, som ensretter de to kontaktfors vedtægter.

De reviderede vedtægter vedlægges.

Beslutning

Orienteringen blev taget til orientering.

Bilag

Vedtægter kontaktforum handicap

Punkt 3: Fællesmøde med forstanderne den 18. oktober 2012

1-30-73-25-07

Resume

Grundet den nye organisering af det specialiserede socialområde pr. 1. januar 2013 drøfter handicapforum, hvorvidt det årlige fællesmøde med forstanderne på det sociale område skal erstattes af et årligt fællesmøde med de ni områdeledere.

Der drøftes endvidere mulige temaer til fællesmødet i 2012.

Det indstilles,

- at fællesmødet mellem handicapforum og forstanderne på det sociale område den 18. oktober 2012 aflyses,
- at der arrangeres et fællesmøde mellem handicapforum og områdelederne på det sociale område i efteråret 2012, og
- at det årlige fællesmøde fremover bliver mellem handicapforum og de ni områdeledere på det sociale område.

Sagsfremstilling

Det regionale kontaktforum på handicapområdet afholder årligt et fællesmøde med forstanderne på det sociale område. I 2012 er fællesmødet aftalt til den 18. oktober kl. 12.00 til 16.00.

Den 1. januar 2013 træder en ny organisering af socialområdet i Region Midtjylland i kraft, således at det specialiserede socialområde organiseres i ni specialområder med hver sin ledelse.

Det er derfor administrationens opfattelse, at det årlige fællesmøde fremover bør være med områdelederne.

Det foreslås, at fællesmødet med forstanderne den 18. oktober 2012 aflyses og erstattes med et fællesmøde mellem handicapforum og de nye områdeledere i efteråret 2012.

Temaer til fællesmøde med områdelederne

På fællesmødet i 2011 var temaet etiske dilemmaer på psykiatri- og socialområdet.

Som udgangspunkt for udarbejdelsen af et konkret forslag til fællesmødet i 2012 skal kontaktforummet drøfte ønsker og forventninger til fællesmødet, herunder mulige temaer til fællesmødet.

Beslutning

Det regionale kontaktforum på handicapområdet besluttede at aflyse fællesmødet med forstanderne den 18. oktober 2012.

Det regionale kontaktforum på handicapområdet besluttede at afholde et fællesmøde med de kommende ni områdeledere på det sociale område den 22. oktober 2012 kl. 9 – 11.

Det regionale kontaktforum besluttede endvidere, at det årlige fællesmøde fremover bliver mellem kontaktforum på handicapområdet og de ni områdeledere på det sociale område.

Punkt 4: Mødeplan for 2013

1-30-73-25-07

Resume

Godkendelse af mødeplan for 2013 for det regionale kontaktforum på handicapområdet.

Det indstilles,

at mødeplanen for 2013 for det regionale kontaktforum på handicapområdet godkendes.

Sagsfremstilling

Administrationen foreslår, at der afholdes tre ordinære møder i handicapforum i 2013, samt et fællesmøde med områdelederne på det specialiserede socialområde.

Det foreslås, at møderne afholdes således:

- mandag den 18. februar 2013 kl. 13-16,
- onsdag den 29. maj 2013 kl. 13-16, og
- mandag den 30. september 2013 kl. 11-13.

Det foreslås, at der holdes et fællesmøde med de ni områdeledere på socialområdet

- mandag den 30. september 2013 kl. 13-16.

Beslutning

Mødeplanen for det regionale kontaktforum på det sociale område for 2013 blev godkendt, således, at der afholdes følgende møder i 2013.

Ordinære møder:

- mandag den 18. februar 2013 kl. 13 - 16,
- onsdag den 29. maj 2013 kl. 13 - 16, og
- mandag den 30. september 2013 kl. 11 - 13.

Fællesmøde med de ni områdeledere på socialområdet:

- mandag den 30. september 2013 kl. 13 - 16.

Punkt 5: Orientering om Blåkærgårdsagen

1-30-73-25-07

Resume

Der orienteres om status på Blåkærgårdsagen.

Det indstilles,

at orienteringen tages til orientering.

Sagsfremstilling

Den 7. februar 2012 blev pædagog Judy Meiniche Simonsen, ansat på Blåkærgård, dræbt i forbindelse med tjenesten.

Den tragiske hændelse og omstændighederne omkring hændelsen har givet anledning til en række spørgsmål og overvejelser både hos ledelsen i Psykiatri og Social, medarbejderne, den berørte familie og omverdenen i det hele taget.

Psykiatri- og Socialledelsen har på den baggrund iværksat en undersøgelse af omstændighederne omkring drabet på Judy Meiniche Simonsen.

Undersøgelsen er udarbejdet med afsæt i eksisterende sagsakter, tre kerneårsagsanalyser og Arbejdstilsynets rapporter af 3. januar 2012 og 9. februar 2012. Undersøgelsens resultater foreligger i form af en redegørelse for Blåkærgårdsagen.

Redegørelsen med tilhørende bilag herunder Arbejdstilsynets rapport er vedlagt sagen.

Undersøgelsen har ikke afdækket lovovertrædelser eller andre ansvarspådragende handlinger fra enkeltpersoner.

Undersøgelsen har imidlertid identificeret en række uhensigtsmæssigheder. Uhensigtsmæssighederne vedrører funktionen som kontaktperson, risikovurderinger, alarmer, kørsel, kompetenceudvikling, retningslinjer, deling af viden, behandlingsplaner og koordination og samarbejde.

Psykiatri og Social har på baggrund af Blåkærgårdsagen iværksat en række opfølgende tiltag og initiativer for at øge sikkerheden på Blåkærgård såvel som regionens øvrige institutioner. Derudover har regionen nedsat en ekstern undersøgelseskommision. Kommissionens arbejde forventes afsluttet primo oktober.

Socialchef Charlotte Josefsen vil på mødet kort orientere om sagen.

Beslutning

Det regionale kontaktforum på handicapområdet drøftede Blåkærgårdsagen og de tiltag Region Midtjylland har iværksat som følge af sagen, herunder særligt brugen af risikovurderinger.

Orienteringen blev taget til orientering.

Bilag

Redegørelse - Blåkærgårdsagen

Bilag 1 - Blåkærgårdsagen

Bilag 2 - Blåkærgårdsagen

Bilag 3 - Blåkærgårdsagen

Punkt 6: Orientering om bruger- og pårørendepolitikken på socialområdet

1-30-73-25-07

Resume

Der orienteres om den endelige bruger- og pårørendepolitik på socialområdet.

Det indstilles,

at orienteringen tages til orientering.

Sagsfremstilling

Nu foreligger den overordnede bruger- og pårørendepolitik for socialområdet. Politikken har i foråret 2012 har været sendt i høring i MED-udvalg, på tilbud og i de tidligere centre i administrationen samt i kontaktforum på handicapområdet.

Psykiatri- og Socialledelsen har behandlet de indkomne høringssvar og godkendt politikken. Politikken er vedlagt. Politikken er også blevet behandlet i politisk i det rådgivende udvalg vedrørende psykiatriområdet og det specialiserede socialområde.

Politikken er i juni 2012 blevet sendt til socialrådets tilbud og institutioner til lokal udmøntning.

Politikken er trykt i et begrænset oplag, men den er tilgængelig for både brugere og pårørende samt medarbejdere på hjemmesiden: www.rm.dk > Psykiatri og Social > Brugere og Pårørende

Politikken er vedlagt.

Beslutning

Det regionale kontaktforum på handicapområdet drøftede problematikken omkring tavshedspligt i forhold til pårørende, når der ikke foreligger et samtykke fra patienten.

Administrationen lovede at undersøge oplysningen om, at Region Syddanmark har lavet en god pjece om tavshedspligten til brugere og pårørende. Kontaktforum efterlyser en sådan pjece i Region Midtjylland.

Orienteringen blev taget til orientering.

Bilag

Bruger- og pårørendepolitik

Punkt 7: Orientering om Årsrapport vedrørende tilsynet med de regionalt drevne sociale tilbud i Region Midtjylland for 2011

1-5-1-06-V

Resume

Tilsynets årsrapport for 2011 redegør for tilsynets arbejde i 2011, herunder antallet af tilsynsbesøg, oplysninger om de opmærksomhedspunkter og anbefalinger, som tilsynsbesøgene har givet anledning til samt Tilsynets arbejde med at integrere standarderne i Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område i tilsynsopgaven.

Regionsrådet har på mødet den 30. maj 2012 besluttet, at en ekstern evaluering efter Dansk Kvalitetsmodel på socialområdet erstatter et anmeldt tilsyn hvert tredje år på hvert af tilbuddene. Regionsrådet har samtidig godkendt en revideret tilsynsvejledning.

Det indstilles,

at orienteringen tages til orientering.

Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet vedlagte årsrapport vedrørende tilsynet med de regionalt drevne sociale tilbud. Det fremgår af rapporten, at tilsynet har udarbejdet 61 tilsynsrapporter, og det konkluderes, at de sociale tilbud arbejder engageret og seriøst, og at brugerne på de regionalt drevne tilbud har det godt i tilbuddene i Region Midtjylland.

Årsrapporten redegør endvidere nærmere for de typer af opmærksomhedspunkter og anbefalinger, som årets tilsynsbesøg har givet anledning til. Der er i den forbindelse udarbejdet en oversigt over tilsynsbesøg i 2011, som viser fordelingen af tilsynsbesøg på tilbuddene og de opmærksomhedspunkter og anbefalinger, som tilsynsbesøgene har givet anledning til.

Som et led i Dansk Kvalitetsmodel på socialområdet skal alle regioner udføre ekstern evaluering af sine sociale tilbud. Den eksterne evaluering udføres i et rul på tre år, således at ca. 1/3 af tilbuddene berøres pr. år.

Regionsrådet har på mødet den 30. maj 2012 besluttet, at en ekstern evaluering efter Dansk Kvalitetsmodel på socialområdet erstatter et anmeldt tilsyn hvert tredje år på hvert af tilbuddene.

Regionsrådet har samtidig godkendt en revideret version af regionens tilsynsvejledning.

Beslutning

Det regionale kontaktforum på handicapområdet drøftede tilsynet med de regionalt drevne sociale tilbud, herunder status på medicinering på regionens sociale tilbud.

Administrationen orienterede i den forbindelse om, at Region Midtjyllands sociale tilbud ikke er med i Sundhedsstyrelsens nylige rapport om dette emne, og at regionen selv laver en undersøgelse af status på medicinering på regionens sociale tilbud.

Orienteringen blev taget til orientering.

Bilag

Vejledning til tilsyn 2011 rapport

Oversigt over tilsyn i 2011

Statusrapport 2011

Punkt 8: Orientering om magtanvendelser på socialområdet i 2011

1-35-73-5-08

Resume

Administrationen har udarbejdet en opgørelse over antallet af magtanvendelser i 2011 på Region Midtjyllands sociale tilbud. Samtidig er arbejdet med magtanvendelse beskrevet.

Det indstilles,

at orienteringen tages til orientering.

Sagsfremstilling

Det fremgår af servicelovens regler om magtanvendelse, at regionsrådet årligt skal orienteres om arbejdet med magtanvendelser.

Udgangspunktet er, at magtanvendelse skal begrænses mest muligt og aldrig må erstatte omsorg og pleje eller pædagogisk bistand. Ved brug af magt skal der anvendes den mindst indgribende foranstaltning i kortest mulig tid, ligesom magtanvendelsen skal afvejes over for det, der søges opnået. Al magtanvendelse skal registreres og indberettes. Hovedformålet med dette er en synliggørelse af brug af magt, herunder at drage læring af magtanvendelserne.

Vedlagte rapport om magtanvendelse i 2011 indeholder dels et talmateriale omkring magtanvendelser, dels en beskrivelse af arbejdet med magtanvendelser. I talmaterialet sammenlignes tallene fra 2011 med tallene fra 2010, og anvendelsen af magt synes at være en anelse nedadgående ud fra det involverede antal personer.

Det skal dog understreges, at det er svært at konkludere entydigt ud fra talmateriale om arbejdet med magtanvendelse. Det vigtigste synes at være fortællingerne bag, idet der er mange faktorer, der kan have indflydelse på antal magtanvendelser. Rapporten om magtanvendelse i 2011 forklarer dette nærmere, ligesom den beskriver den fortsatte læring på området.

Regionsrådet har den 30. maj 2012 taget orienteringen til efterretning.

Beslutning

Det regionale kontaktforum på handicapområdet tilkendegav, at det er et problem, at begrebet ”magtanvendelse” defineres relativt bredt og i forhold til forhåndsgodkendelser. Der er en dialog i gang med ombudsmandsinstitutionen og justitsministeriet om denne problemstilling.

Orienteringen blev taget til orientering.

Bilag

Rapport om magtanvendelse i 2011

Punkt 9: Orientering om status for arbejdet med indgåelse af styrings- og udviklingsaftalen 2013 på det sociale område

1-10-3-1-06-V

Resume

Der orienteres om status på arbejdet med rammeaftalen for 2013 på det sociale område. Der redegøres herunder for status på udviklingsstrategi og på styringsaftalen i Rammeaftalen 2013 på det sociale område.

Det indstilles,

at orienteringen tages til orientering.

Sagsfremstilling

Rammeaftalen på det specialiserede socialområde består af en faglig udviklingsdel (udviklingsstrategien) og en kapacitets- og økonomistyringsdel (styringsaftalen).

Udviklingsstrategien og styringsaftalen er tidsmæssigt adskilt, men skal i høj grad spille sammen indholdsmæssigt. Udviklingsstrategien skal være godkendt i de 19 kommunalbestyrelser i regionen samt i regionsrådet senest den 1. juni og Styringsaftalen den 15. oktober.

Den samlede rammeaftale på det specialiserede socialområde er udarbejdet i et tæt samarbejde mellem region og kommuner, idet kommunerne har ansvaret for at koordinere rammeaftalen på det sociale område, mens regionen har forestået koordineringen af specialundervisningsområdet. En nylig lovændring har dog bevirket at kommunerne fremadrettet også skal koordinere specialundervisningsområdet.

Udviklingsaftalen

Der er aftalt følgende områder, hvor kommunerne og regionen i fællesskab vil igangsætte udviklingsinitiativer:

- Fælles metodeudvikling af omkostningseffektive og fagligt kvalificerede tilbud.
- Overgang fra barn til voksen.
- Udviklingen i brugen af de forskellige former for familiepleje- og anbringelser.
- Tilsyn med anbringelsessteder og opholdssteder.

I forbindelse med udarbejdelsen af Rammeaftale 2013 har kommunerne udarbejdet en vurdering af behov for og forventet forbrug af tilbud i 2013. Overordnet set tilkendegiver et flertal af kommunerne en uændret efterspørgsel efter de tilbud, som er omfattet af Rammeaftale 2013. Samtidig forventer kommunerne et uændret eller faldende behov for pladser uden for kommunens eget regi.

Regionsrådet har på mødet den 30. maj 2012 godkendt vedlagte Udviklingsstrategi i Rammeaftale 2013 på det sociale område.

Styringsaftalen

Styringsaftalen skal lægge rammerne for kapacitets- og prisudviklingen i det kommende år for de omfattede tilbud i regionen. Formålet med styringsaftalen er, at øge bevidstheden om og stillingtagen til de styringsmæssige konsekvenser af, at kommunerne på det specialiserede socialområde er afhængige af at købe og sælge pladser på specialiserede sociale tilbud på tværs af kommunegrænserne. Det medfører et behov for at koordinere rammerne for dette køb og salg på tværs af kommunegrænser på en anden måde, end det har været tilfældet i det hidtidige rammeaftalekoncept.

Styringsaftale 2013 er udarbejdet i tæt samarbejde med repræsentanter fra administrationen i kommunerne og Region Midtjylland, hvormed der er skabt et godt afsæt for en fælles indsats på det sociale område.

Der er enighed om:

- At der fortsat skal være fokus på udviklingen af omkostningseffektive løsninger/tilbud, som er fagligt og kvalitativt i orden. Dette kan ske ved sammenlægning og omlægning af tilbud, udvikling af nye og anderledes tilbud, kortere opholdstider, fokus på effekt af indsatsen og serviceniveau.
- At sætte særligt fokus på den fælles metodeudvikling. Det skal undersøges, hvordan JYFE (Jysk socialforsknings- og evalueringssamarbejde) og Metodecentret Center for Innovation og Metodeudvikling (etableret som en selvejende institution 1. juni 2010 af Århus, Herning, Skanderborg og Randers kommuner samt Region Midtjylland) kan bidrage mere til den fælles metodeudvikling.
- At fortsætte udviklingen af differentierede takster for de enkelte tilbud med henblik på at sikre større gennemsigtighed mellem ydelse og takst.
- At udarbejde forslag til en forenkling af takstberegningen.
- At overheadprocenterne i takstberegningen er maksimale procenter (bortset fra udviklingsprocenten på 0,5, som skal anvendes) dvs. driftsherrerne bl.a. kan reducere administrationsomkostningerne fra det nuværende niveau på 5,4 %.
- At hver af driftsherrerne (19 kommuner og regionen) reducerer udgifterne over de næste 3 år med i alt 4,5 %. I 2012 skal der ikke ske en reduktion af taksterne. I 2013 reduceres taksterne med 2 % og med yderligere 2,5 % i 2014.
- Driftsherrerne har mulighed for at reducere udgifterne før de nævnte tidspunkter, at fordele nedsættelsen forskelligt på voksen og børneområdet, og på de forskellige tilbud. Takstreduktionen skal således ses som et gennemsnit af den enkelte driftsherres samlede tilbud omfattet af rammeaftalen. Takstreduktionen skal ses i forhold til den ordinære takst for 2011 (dvs. uden over-/underskud indregnet). (Afskrivning og forrentning af bygninger mv. indgår ikke, men følger blot de gældende beregningsprincipper. Desuden kan bidragsprocenten til tjenestemandsoopsparing ikke ændres). Det bemærkes at udgiftsbudgetterne og dermed taksterne derudover er omfattet af den almindelige pris- og lønregulering.
- I særlige tilfælde kan der mellem driftsherren og køberkommunerne indgås aftale om en anden takst udvikling end ovenstående.
- At reduktionen af udgifterne kan ske på flere måder - sammenlægning og omlægning af tilbud, udvikling af nye og anderledes tilbud, kortere opholdstider, fokus på effekt af indsatsen og serviceniveau.
- At indgå i dialog med de private driftsherrer/tilbud om fortsat udvikling af mere omkostningseffektive løsninger/tilbud, som er fagligt og kvalitativt i orden. Herunder at de private driftsherrer/tilbud reducerer deres udgifter og dermed taksterne svarende til de offentlige driftsherrers reduktion".
- De sikrede institutioner Koglen og Grenen samt institutionen MultifunC er ikke omfattet af takstreguleringen.

Udkastet til styringsaftalen vedlægges.

Regionsrådet skal på mødet den 25. september 2012 behandle styringsaftalen i Rammeaftale 2013 på det sociale område.

Beslutning

Orienteringen blev taget til orientering.

Bilag

Udkast til udviklingsstrategi 2013

Udkast til styringsaftalen 2013

Punkt 10: Orientering om tilsagn fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse til fire ansøgte puljer fra satspuljeaftalen 2012-15

1-30-73-25-07

Resume

Region Midtjylland har fået tilsagn til fire ansøgte puljer fra satspuljeaftale 2012-15. Der gives her en kort orientering om puljeprojekterne og den videre proces.

Det indstilles,

at orienteringen tages til orientering.

Sagsfremstilling

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse har den 5. juli 2012 udmøntet midlerne til fire puljer fra satspuljeaftalen 2012-15 på psykiatriområdet.

Region Midtjylland har fået tilsagn til fire ansøgte puljer. For de fire puljer er der samlet set søgt om 107,6 mio. kr., mens ministeriet har givet tilsagn om i alt 88 mio. kr. Midlerne permanentgøres efter endt projektperiode.

Der er givet tilsagn til følgende puljer:

A. Pulje til styrkelse af den nære psykiatri

Projekt: "Etablering af mobilt psykoseteam".

Projekt: "Subakut visitationsenhed/ SAVE i regionspsykiatrien".

Der er søgt om og tildelt 20,5 mio. kr.

B. Pulje til hurtigere hjælp til børn og unge med psykiske sygdomme

Projekt: "Børne- og ungdomspsykiatrisk vurderings- og rådgivningsprojekt".

Der er søgt om og tildelt 24,3 mio. kr.

C. Pulje til styrket psykiatrisk indsats for dobbeltdiagnosticerede

Projekt: "Styrket indsats over for patienter med dobbeltdiagnoser i Region Midtjylland".

Der er søgt om 12,9 mio. kr. og tildelt 11,9 mio. kr.

D. Pulje til flere sengepladser i psykiatrien

Projekt: "Sengeafsnit med 11 psykiatriske sengepladser".

Der er søgt om 49,9 mio. kr. og tildelt 31,3 mio. kr.

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse præciserer i de fire tilsagnsskrivelser enkelte mindre justeringer, som Region Midtjylland skal udføre som betingelse for modtagelse af puljemidlerne. Administrationen fremsender ultimo august reviderede projektbeskrivelser til ministeriet for ansøgningerne vedrørende Styrkelse af den nære psykiatri, Hurtigere hjælp til børn og unge samt Styrket indsats for dobbeltdiagnosticerede.

I forhold til Pulje til flere sengepladser i psykiatrien er der to præmisser for udbetaling af puljemidlerne. Den første er, at der ikke må nedlægges sengepladser i den fireårige periode, hvor projektet løber. Den anden præmis er, at Region Midtjylland selv skal bevilge anlægsmidler til den i projektet planlagte ombygning og renovering. Regionsrådet har besluttet at give et foreløbigt tilsagn om accept af midlerne, idet administrationen samtidig bemyndiges til at gå i dialog med ministeriet om betingelserne for at modtage satspuljemidlerne.

Region Midtjylland sendte den 1. marts 2012 ansøgninger til ministeriet til i alt fem puljer, hvoraf der er kommet svar i forhold til de fire ovennævnte puljer. I forhold til den femte pulje; Pulje til styrket samarbejde mellem behandlingspsykiatrien og almen praksis (shared care) forventes svar fra ministeriet i august-september 2012.

Beslutning

Orienteringen blev taget til orientering.

Punkt 11: Orientering om oplæg fra Danske Regioner om det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet

1-00-13-11

Resume

Danske Regioner har udarbejdet et oplæg - "Klart ansvar for de svageste" - om det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet.

Det indstilles,

at orienteringen tages til orientering.

Sagsfremstilling

Danske Regioner har udarbejdet et oplæg om det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet.

Oplægget "Klart ansvar for de svageste" har til formål at styrke fokus på faglig kvalitet, borgeren i centrum og økonomisk bæredygtighed, således at fremtidens social- og specialundervisningsområde indrettes, så det imødekommer handicappede og borgere med komplekse sociale behov gennem

- kompetent støtte, der bygger på faglig evidens,
- sammenhæng i de offentlige tilbud og
- samfundets krav om effektiv ressourceudnyttelse.

Oplægget præsenterer et bud på, hvordan visionerne for området kan understøttes gennem specialisering, en justering af arbejdsdelingen mellem regioner og kommuner, et regionalt forsynings- og myndighedsansvar på nogle områder samt en ny finansieringsmodel.

I bilagene "Specialisering", "Finansiering" og "Målgruppe" uddybes henholdsvis forslaget til en niveauopdeling af specialiseringen af socialområdet, forslaget til en fremtidig finansieringsmodel for området samt forslaget om en systematisk klassifikation af målgrupper.

Oplægget og de uddybende tre bilag er vedlagt sagen.

Beslutning

Orienteringen blev taget til orientering, idet det regionale kontaktforum på handicapområdet tilkendegav, at det er vigtigt, at eventuelle "gråzoneproblematikker" ikke går ud over borgerne.

Bilag

Klart ansvar for de svageste

Specialisering

Finansiering

Målgrupper

Punkt 12: Orientering om bruger- og pårørendeundersøgelserne på socialområdet

1-30-73-25-07

Resume

I løbet af foråret 2012 er der gennemført tilfredshedsundersøgelser for brugere og pårørende på socialområdet. Der orienteres om resultatet af undersøgelserne i Region Midtjylland.

Det indstilles,

at orienteringen tages til orientering.

Sagsfremstilling

Hermed orienteres om resultaterne vedrørende tilfredshedsundersøgelserne for brugere og pårørende på socialområdet. I alt 42 beboere og 558 pårørende fra Region Midtjyllands sociale botilbud deltog i undersøgelserne.

De landsdækkende beboer- og pårørendeundersøgelser er iværksat af Danske Regioner og de fem regioner. Undersøgelsen blev offentliggjort den 5. juli 2012.

Undersøgelserne viser blandt andet, at pårørende til børn, unge og voksne beboere på botilbud og døgninstitutioner i Region Midtjylland overordnet set tilfredse med de regionale botilbud.

Særligt høj er de pårørendes tilfredshed med kontakten til de ansatte, der opleves som kompetente, omsorgsfulde og nærværende. Tilfredsheden er dog en smule mindre, når de pårørende skal vurdere beboernes mulighed for aktiviteter samt generelle informationer om aktiviteterne på bostederne.

Resultaterne af tilfredshedsundersøgelserne vil blive anvendt til at vurdere, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer; f.eks. muligheden for at give flere generelle informationer til pårørende om aktiviteter på bostederne.

Resultaterne af bruger- og pårørendeundersøgelserne for socialområdet i Region Midtjylland vedlægges. Der vedlægges endvidere en opsamling på resultaterne af tilfredsheds-

undersøgelserne samt en pressemeddelelse fra Region Midtjylland i forbindelse med offentliggørelsen af undersøgelserne.

Der kan læses mere om tilfredshedsundersøgelserne, herunder landsrapporterne, på følgende hjemmeside:

<http://www.socialkvalitetsmodel.dk/beboer-og-p%C3%A5r%C3%B8rendeunders%C3%B8gelser/resultater+og+rapporter+2012?>

Beslutning

Orienteringen blev taget til orientering, idet det regionale kontaktforum på handicapområdet noterede sig, at regionen vil sætte fokus på at øge svarprocenten i undersøgelserne.

Bilag

Region Midtjylland _Rapport_Beboerundersøgelse_27-06-2012_

Region Midtjylland _Rapport_Pårørendeundersøgelse_26-06-2012_

Opsamling på resultater af tilfredshedsundersøgelserne på socialområdet 2012

Pressemeddelelse -Tilfredshed med Region Midtjyllands sociale tilbud

Punkt 13: Eventuelt

1-30-73-25-07

Beslutning

Kurt Weber orienterede om, at KL er ved at lave en evaluering af kommunalreformen på det sociale område, og at det er vigtigt at være opmærksom på, at brugerne får mulighed for at blive hørt i den sammenhæng.